

## BAB 5. PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi manajemen data travel berbasis website berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development*, sesuai dengan kebutuhan PT Supra Kencana. Dengan tersedianya sistem ini, perusahaan tidak lagi memiliki ketergantungan terhadap layanan pihak ketiga dalam pengelolaan data operasional, sehingga permasalahan keterlambatan akses data akibat gangguan server eksternal serta tingginya biaya berlangganan yang sebelumnya menjadi beban perusahaan dapat teratasi.
2. Sistem yang dirancang mampu mendukung perusahaan dalam mengelola data manajemen perusahaan secara lebih terstruktur dan efisien. Sistem ini dirancang dengan tiga role pengguna yaitu Master, Staff, dan Accounting sesuai dengan tanggung jawab masing-masing. Sistem ini menyediakan fitur pengelolaan data pelanggan, pencatatan booking untuk tiga jenis layanan yakni penerbangan, hotel, dan transportasi, pembuatan invoice, pencatatan pembayaran piutang secara bertahap hingga dinyatakan lunas, serta pelaporan keuangan. Seluruh fungsi sistem telah melalui proses pengujian dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dirancang, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam rangka pengembangan sistem lebih lanjut:

1. Sistem yang dikembangkan saat ini masih bersifat internal dan belum terintegrasi secara otomatis dengan sistem eksternal seperti platform penyedia tiket transportasi maupun akomodasi. Untuk penelitian atau pengembangan selanjutnya, disarankan agar sistem dapat dihubungkan dengan layanan penyedia eksternal sehingga proses pengecekan ketersediaan dan pemesanan dapat dilakukan secara real-time tanpa perlu berpindah antar platform.
2. Untuk meningkatkan keamanan data, disarankan agar sistem ke depannya dilengkapi dengan fitur backup database otomatis serta mekanisme keamanan tambahan seperti proteksi terhadap serangan SQL Injection. mengingat sistem ini menyimpan data keuangan dan data pelanggan yang bersifat sensitif.