



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA
TRAVEL BERBASIS WEBSITE PADA PT SUPRA KENCANA**

SKRIPSI

**DARGA ALY RAMADHANI
2210512141**

**S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
JAKARTA
2026**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA
TRAVEL BERBASIS WEBSITE PADA PT SUPRA KENCANA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer**

**DARGA ALY RAMADHANI
2210512141**

**S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri atas semua sumber informasi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Darga Aly Ramadhani
NIM : 2210512141
Tanggal : 12 Juni 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2026



Darga Aly Ramadhani

2210512141

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darga Aly Ramadhani
NIM : 2210512141
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA TRAVEL BERBASIS WEBSITE PADA PT SUPRA KENCANA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: 12 Juni 2026

Yang Menyatakan,



Darga Aly Ramadhani

LEMBAR PENGESAHAN

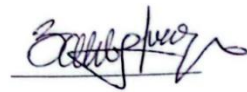
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Data Travel Berbasis Website
Pada PT Supra Kencana
Nama : Darga Aly Ramadhani
NIM : 2210512141
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1:

Bambang Triwahyono, S.Kom., M.Si.



Penguji 2:

Rio Wirawan, S.Kom., M.MSi.



Pembimbing 1:

Nurhafifah Matondang, S.Kom., MM., M.T.I



Pembimbing 2:

Mohamad Bayu Wibisono, S.Kom., MM.

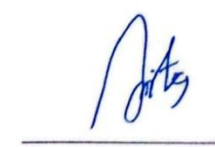


Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:

Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

NIP. 197005212021212002



Dekan Fakultas Ilmu Komputer:

Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM.

NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir :

26 Mei 2026

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA TRAVEL BERBASIS WEBSITE PADA PT SUPRA KENCANA

Darga Aly Ramadhani

ABSTRAK

PT Supra Kencana masih bergantung pada sistem pihak ketiga dalam pengelolaan data operasionalnya, sehingga menyebabkan keterlambatan akses data akibat gangguan server eksternal, pengeluaran biaya berlangganan yang harus dibayarkan secara rutin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi manajemen data travel berbasis website yang dapat dioperasikan secara mandiri oleh perusahaan tanpa ketergantungan pada layanan pihak ketiga, serta mampu mengelola data pemesanan, pembayaran, dan pelaporan operasional secara terstruktur dan terpusat. Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif, dengan menggunakan metode observasi serta wawancara secara langsung sebagai teknik dalam pengumpulan data. Analisis kebutuhan sistem dilakukan menggunakan metode PIECES, perancangan sistem digambarkan menggunakan UML, dan pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD).

Kata Kunci : Manajemen Data Travel, PIECES, *Rapid Application Development*, Sistem Informasi, *Website*

DESIGN OF A WEBSITE-BASED TRAVEL DATA MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT PT SUPRA KENCANA

Darga Aly Ramadhani

ABSTRACT

PT Supra Kencana still relies on a third-party system for managing its operational data, resulting in delayed data access due to external server disruptions, recurring subscription costs that must be paid on a regular basis. The purpose of this study is to develop a website-based travel data management information system that can be operated independently by the company without reliance on third-party services, and is capable of managing booking data, payments, and operational reporting in a structured and centralized manner. This study applies a descriptive qualitative approach, utilizing observation and direct interviews as data collection techniques. System requirements analysis is conducted using the PIECES method, system design is modeled using UML, and system development is carried out using the Rapid Application Development (RAD) method.

Keywords: Information System, PIECES, Rapid Application Development, Travel Data Management, Website

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Data Travel pada PT Supra Kencana" tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ayahanda Tercinta. Sosok kepala keluarga yang selalu menjadi panutan dan kebanggaan bagi Penulis. Terima kasih atas segala kerja keras, doa, serta dukungan yang tak pernah putus, yang menjadi salah satu alasan terbesar bagi Penulis untuk terus berjuang menyelesaikan studi ini. Semoga Ayah senantiasa diberikan kesehatan dan umur panjang agar dapat terus menyaksikan setiap langkah keberhasilan Penulis ke depannya.
2. Ibu Tercinta, bidadari surgaku. Sosok yang selalu menjadi penyemangat sekaligus sandaran terkuat penulis dalam menghadapi kerasnya dunia ini. Skripsi ini sepenuhnya Penulis persembahkan untuk Ibu. Terima kasih, Bu, atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan hingga Penulis bisa sampai pada titik ini. Tolong sehat dan hidup lebih lama di dunia ini, izinkan aku mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang telah Ibu lakukan selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi Penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta waktu dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan pikiran yang telah Ibu berikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mohamad Bayu Wibisono, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan banyak waktu untuk bimbingan, arahan, serta saran-saran yang sangat membangun bagi Penulis. Terima kasih banyak atas segala masukannya selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Bambang Triwahyono, S.Kom., M.Si., dan Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat berharga demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Bambang Saras Yulistiawan, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan selama masa perkuliahan Penulis.
8. Pihak Manajemen PT Supra Kencana, yang telah memberikan izin penelitian serta bantuan data yang sangat berarti bagi keberhasilan penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas kebaikan dan kerja samanya dalam membantu Penulis mendapatkan informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian.
9. Keluarga Besar Penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan perhatian yang selalu diberikan kepada Penulis selama menjalani masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
10. Aulia Ardhana, kekasih tercinta. Terima kasih karena selalu setia menemani, memberikan semangat, dan menjadi pendengar yang baik bagi Penulis dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga perjalanan ini menjadi titik awal yang bermakna untuk perjalanan kita selanjutnya.
11. Teman-teman semua, terutama teman-teman di grup Gymbro, terima kasih atas dukungan, semangat, serta kebersamaan yang selalu menemani Penulis, baik di dalam maupun di luar masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Jakarta, 12 Juni 2026



Darga Aly Ramadhani

2210512141

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Sistem Informasi	5
2.2. Travel	5
2.3. Website.....	6
2.4. HTML	7
2.5. JavaScript	7
2.6. Express JS	8
2.7. MySQL.....	8
2.8. XAMPP	9
2.9. Metode Analisis PIECES	9
2.10. Metode Pengujian <i>Black box</i>	10
2.11. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	11
2.12. <i>Use Case Diagram</i>	12
2.13. <i>Activity Diagram</i>	12

2.14.	<i>Class Diagram</i>	13
2.15.	<i>Sequence Diagram</i>	13
2.16.	<i>Rapid Application Development (RAD)</i>	14
2.17.	Penelitian Terdahulu.....	15
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	19
3.1.	Alur Penelitian	19
3.2.	Tahapan Penelitian	19
3.2.1.	Pengumpulan Data	20
3.2.2.	Perencanaan Kebutuhan	20
3.2.3.	<i>Workshop</i> Desain RAD	20
3.2.4.	Membangun Sistem.....	20
3.2.5.	Implementasi	21
3.2.6.	Dokumentasi	21
3.3.	Alat dan Bahan Penelitian.....	21
3.3.1.	Perangkat Keras	21
3.3.2.	Perangkat Lunak.....	21
3.4.	Jadwal Penelitian.....	21
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1.	Profil Perusahaan	23
4.1.1.	Visi dan Misi	23
4.1.2.	Struktur Organisasi.....	23
4.2.	Analisis Sistem Berjalan	24
4.2.1.	Prosedur Sistem Berjalan	24
4.2.2.	Analisis Dokumen.....	25
4.2.3.	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan.....	26
4.2.4.	Analisis Metode PIECES	27
4.3.	Rancangan Sistem Usulan.....	29
4.3.1.	Deskripsi Aktor Sistem Usulan	29
4.3.2.	<i>Use Case Diagram</i>	30
4.3.3.	Use Case Deskripsi	30
4.3.4.	<i>Activity Diagram</i>	41
4.3.5.	<i>Sequence Diagram</i>	50

4.3.6.	Deployment Diagram	57
4.3.7.	Class Diagram	58
4.3.8.	Rancangan Kamus Data	58
4.3.9.	Rancangan <i>Interface</i>	63
4.4.	Hasil dan Rekomendasi.....	68
4.4.1.	Implementasi Sistem	68
4.4.2.	Pengujian Black Box Testing	76
BAB 5.	PENUTUP	82
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		83
RIWAYAT HIDUP		85
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan <i>Rapid Application Development</i>	14
Gambar 3.1 Alur penelitian	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	24
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Struktur Berjalan	27
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i> sistem usulan	30
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login</i>	41
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Logout</i>	42
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pelanggan	43
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Booking	44
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Invoice	45
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Mencatat Pembayaran	46
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Melihat data pemasukan	47
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Melihat data pengeluaran.....	48
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Keuangan	49
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Login</i>	50
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Logout</i>	50
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Pelanggan	51
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Booking	52
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Invoice.....	53
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Mencatat Pembayaran.....	54
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Pemasukan	55
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Pengeluaran.....	56
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan Keuangan	57
Gambar 4.22 <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan	58
Gambar 4.23 Rancangan <i>Interface Login</i>	63
Gambar 4.24 Rancangan <i>Interface Dashbaord Staff</i>	63
Gambar 4.25 Rancangan <i>Interface Data Pelanggan</i>	63
Gambar 4.26 Rancangan <i>Interface Form Data Pelanggan</i>	64
Gambar 4.27 Rancangan <i>Interface Data Booking</i>	64
Gambar 4.28 Rancangan <i>Interface Form Tambah Booking</i>	64
Gambar 4.29 Rancangan <i>Interface Dashboard Accounting</i>	65
Gambar 4.30 Rancangan <i>Interface Data Invoice Pelanggan</i>	65
Gambar 4.31 Rancangan <i>Interface Invoice</i>	65
Gambar 4.32 Rancangan <i>Interface Data Piutang</i>	66
Gambar 4.33 Rancangan <i>Interface Detail Piutang</i>	66
Gambar 4.34 Rancangan <i>Interface Data Pemasukan</i>	66
Gambar 4.35 Rancangan <i>Interface Dashboard Master</i>	67
Gambar 4.36 Rancangan Tampilan Laporan Keuangan.....	67
Gambar 4.37 Rancangan <i>Interface Laporan Laba Rugi</i>	67
Gambar 4.38 Tampilan <i>Interface Login</i>	68

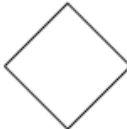
Gambar 4.39 Tampilan <i>Interface Dashboard Staff</i>	68
Gambar 4.40 Tampilan <i>Interface Data Pelanggan</i>	69
Gambar 4.41 Tampilan <i>Interface Dashboard Form Tambah Pelanggan</i>	69
Gambar 4.42 Tampilan <i>Interface Data Booking</i>	69
Gambar 4.43 Tampilan <i>Interface Form Booking Flight</i>	70
Gambar 4.44 Tampilan <i>Interface Form Booking Hotel</i>	70
Gambar 4.45 Tampilan <i>Interface Form Booking Transport</i>	71
Gambar 4.46 Tampilan <i>Interface Dashboard Accounting</i>	71
Gambar 4.47 Tampilan <i>Interface Data Invoice</i>	72
Gambar 4.48 Tampilan <i>Interface Detail Invoice</i>	72
Gambar 4.49 Tampilan <i>Interface Print Invoice</i>	73
Gambar 4.50 Tampilan <i>Interface Data Piutang</i>	73
Gambar 4.51 Tampilan <i>Interface Detail Piutang</i>	73
Gambar 4.52 Tampilan <i>Interface Data Pemasukan</i>	74
Gambar 4.53 Tampilan <i>Interface Dashboard Master</i>	74
Gambar 4.54 Tampilan <i>Interface Laporan Pengeluaran</i>	74
Gambar 4.55 Tampilan <i>Interface Tambah Pengeluaran</i>	75
Gambar 4.56 Tampilan <i>Interface Laporan Keuangan</i>	75
Gambar 4.57 Tampilan <i>Interface Laporan Laba Rugi Tahunan</i>	76

DAFTAR TABEL

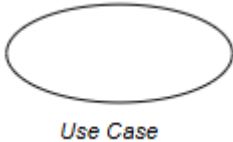
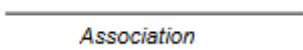
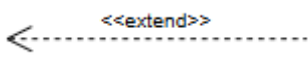
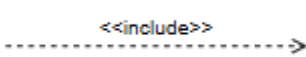
Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu	15
Tabel 3.1 Rencana jadwal penelitian.....	22
Tabel 4.1 Dokumen Masukan	25
Tabel 4.2 Dokumen Keluaran	26
Tabel 4.3 Dokumen Simpanan	26
Tabel 4.4 Analisis Metode PIECES	27
Tabel 4.5 Deskripsi Aktor Sistem Usulan	29
Tabel 4.6 <i>Use Case</i> Deskripsi <i>Login</i>	30
Tabel 4.7 <i>Use Case</i> Deskripsi <i>Logout</i>	31
Tabel 4.8 <i>Use Case</i> Deskripsi <i>Dashboard</i>	31
Tabel 4.9 <i>Use Case</i> Deskripsi Kelola Data Pelanggan	32
Tabel 4.10 <i>Use Case</i> Deskripsi Kelola Data Booking	34
Tabel 4.11 <i>Use Case</i> Deskripsi Mencetak Invoice.....	35
Tabel 4.12 <i>Use Case</i> Deskripsi Mencatat Pembayaran.....	36
Tabel 4.13 <i>Use Case</i> Deskripsi Melihat Data Pemasukan	38
Tabel 4.14 <i>Use Case</i> Deskripsi Melihat Laporan Pengeluaran.....	39
Tabel 4.15 <i>Use Case</i> Deskripsi Melihat Laporan Keuangan	40
Tabel 4.16 Struktur Tabel <i>Users</i>	58
Tabel 4.17 Struktur Tabel <i>Costumers</i>	59
Tabel 4.18 Struktur Tabel <i>Bookings</i>	59
Tabel 4.19 Struktur Tabel <i>Booking Passengers</i>	60
Tabel 4.20 Struktur Tabel <i>Tickets</i>	60
Tabel 4.21 Struktur Tabel <i>Invoices</i>	60
Tabel 4.22 Struktur Tabel <i>Receivables</i>	61
Tabel 4.23 Struktur Tabel <i>Payments</i>	61
Tabel 4.24 Struktur Tabel <i>Incomes</i>	62
Tabel 4.25 Struktur Tabel <i>Expenses</i>	62
Tabel 4.26 Pengujian <i>blackbox</i> seluruh aktor	76

DAFTAR SIMBOL

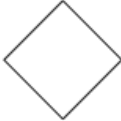
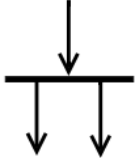
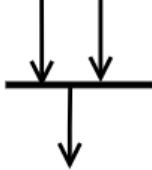
1. Simbol Flowchart

No	Simbol	Deskripsi
1.	 Terminal	Mengawali dan mengakhiri suatu aktivitas program.
2.	 Proses	Suatu aktivitas atau proses yang dilakukan untuk pengolahan data.
3.	 Garis Alir	Jalannya arus suatu program.
4.	 Decision	Kondisi tertentu yang akan menghasilkan perbandingan atau pilihan ya/tidak.
5.	 Input/Output Data	Keluaran yang dihasilkan dari suatu aktivitas atau proses.

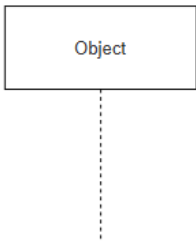
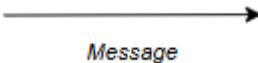
2. Simbol *Use Case Diagram*

No	Simbol	Deskripsi
1.		Menjelaskan peran pengguna terhadap interaksi dengan sistem.
2.		Keseluruhan aksi di dalam sistem yang terhubung dengan aktor.
3.		Penghubung antara satu objek dengan objek lainnya.
4.		Perluasan dari use case target atau fungsi tambahan dari use case utama.
5.		Relasi tambahan yang memiliki hubungan langsung dari salah satu use case.
6.		Menjelaskan sistem dengan spesifikasi batasan tertentu.

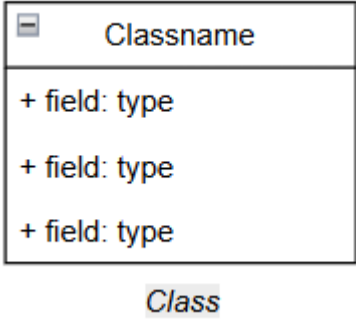
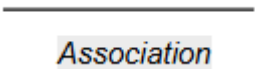
3. Simbol *Activity Diagram*

No	Simbol	Deskripsi
1.	 <i>Swimlane</i>	Pemisah antar baris dan kolom untuk membagi tanggung jawab objek terhadap aktivitas.
2.	 <i>Activity</i>	Menjelaskan aktivitas yang dilakukan pengguna di dalam sistem.
3.	 <i>State Transition</i>	Arahan terhadap alur suatu aktivitas.
4.	 <i>Decision</i>	Terjadinya percabangan atau pemecahan kondisi yang terdapat beberapa pilihan aktivitas.
5.	 <i>Fork</i>	Membagi suatu aktivitas yang menjadikan aktivitas tersebut paralel.
6.	 <i>Join</i>	Penggabungan beberapa aktivitas paralel menjadi satu aktivitas.
7.	 <i>Start Point</i>	Menandakan awal dari tindakan suatu aktivitas.
8.	 <i>End Point</i>	Menandakan bagian akhir dari suatu aktivitas.

4. Simbol *Sequence Diagram*

No	Simbol	Deskripsi
1.		Berupa orang, atau proses yang berpartisipasi langsung dengan sistem.
2.		Entitas tunggal yang mengirim/menerima pesan yang ditempatkan pada bagian atas diagram.
3.		Menunjukkan tempat pengiriman/penerima pesan dari objek satu ke objek lainnya.
4.		Mengeksekusi objek saat mengirim/menerima aktivitas.
5.		Menggambarkan hubungan objek itu sendiri dengan menerima pesan dari suatu aktivitas.
6.		Menyatakan arah alur aktivitas dengan mengirimkan pesan tertentu.

5. Simbol *Class Diagram*

No	Simbol	Deskripsi
1	 <i>Class</i>	Menjelaskan objek yang memiliki atribut dan operasi/metode yang sama.
2	 <i>Association</i>	Merupakan penghubung antar satu objek kelas dengan kelas lainnya.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin riset.....	86
Lampiran 2. Tabel transkrip wawancara	87
Lampiran 3. Dokumentasi Testing	89
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	90