

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Sales pada Pelatihan dan Pendidikan Manajemen Berbasis Web” telah menghasilkan sistem SIMAS “*New Digitalization*” yang bertujuan untuk memperbaiki pengelolaan data penjualan, memisahkan alur kerja proaktif dan responsif, serta menyediakan informasi penjualan yang lebih terpusat. Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem berhasil mengintegrasikan modul *Sales*, *Tender*, *Pre-Add*, *Master Perusahaan Klien*, *Master Kompetitor*, serta manajemen pengguna ke dalam satu sistem informasi yang terpusat. Integrasi ini membantu proses pengelolaan data penawaran, data prospek, data klien, dan data kompetitor agar lebih terstruktur serta meminimalisir duplikasi data.
2. Sistem berhasil merancang ulang alur kerja bisnis dengan memisahkan proses proaktif dan responsif. Tim sales proaktif dapat menggunakan modul *Pre-Add* untuk mencatat prospek awal sebelum menjadi data surat resmi, sedangkan tim sales responsif dapat langsung mengelola data Standar dan Tender. Pemisahan alur ini membantu mengurangi pencampuran data prospek dengan data penawaran resmi.
3. Sistem mampu menyajikan data penjualan secara aktual dan terpusat melalui *Dashboard monitoring*. *Dashboard* menampilkan informasi seperti total valuasi, *Win Rate*, tren data penjualan, data *Pre-Add*, serta riwayat perusahaan klien dan kompetitor. Informasi tersebut dapat membantu manajemen dalam memantau data penjualan dan mendukung proses *monitoring* secara lebih terstruktur.
4. Perancangan ulang arsitektur sistem dilakukan melalui penyusunan struktur *database*, *controller*, *model*, dan tampilan sistem berbasis *CodeIgniter 3* dengan pendekatan *Model-View-Controller* (MVC). Dengan struktur tersebut, sistem menjadi lebih terorganisasi, mudah dipelihara, dan dapat dikembangkan sesuai kebutuhan PPM Manajemen di masa mendatang.

5. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berdasarkan *User Acceptance Testing* (UAT), seluruh 29 skenario pengujian berhasil dijalankan dengan status *Pass* dan tidak terdapat skenario *Fail*. Hasil penilaian kualitas sistem memperoleh rata-rata keseluruhan sebesar 3,94 dari skala 5,00, serta sistem dinyatakan diterima oleh penguji dari Divisi Teknologi dan Sistem Informasi PPM Manajemen.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan indikator analisis *Win/Loss* yang lebih komprehensif agar informasi pada *Dashboard* dapat mendukung kebutuhan *monitoring* manajemen secara lebih luas.
2. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan pengujian non-fungsional, seperti *performance testing* atau *load testing*, untuk mengetahui kemampuan sistem ketika digunakan oleh lebih banyak pengguna atau ketika jumlah data meningkat.
3. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan fitur notifikasi, baik melalui sistem internal maupun email, untuk memberikan informasi kepada pengguna ketika terdapat perubahan status, persetujuan, atau pembaruan data penting.
4. Pengembangan berikutnya dapat mempertimbangkan integrasi dengan modul lain yang berkaitan dengan proses bisnis organisasi, seperti *invoice* atau sistem keuangan, apabila dibutuhkan oleh objek penelitian atau pihak pengguna sistem.