



**TINJAUAN PROSEDUR PENGELOLAAN *INVOICE* ASURANSI
PADA BAGIAN KEUANGAN RUMAH SAKIT PERMATA DALIMA
SERPONG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

HILAS LIILAFI

2310102008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2026



**TINJAUAN PROSEDUR PENGELOLAAN *INVOICE* ASURANSI
PADA BAGIAN KEUANGAN RUMAH SAKIT PERMATA DALIMA
SERPONG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya**

HILAS LIILAFI

2310102008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hilas Liilafi

NIM : 2310102008

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Hilas Liilafi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hilas Lilafi
NIM : 2310102008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**TINJAUAN PROSEDUR PENGELOLAAN INVOICE ASURANSI PADA BAGIAN
KEUANGAN RUMAH SAKIT PERMATA DALIMA SERPONG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2026
Yang menyatakan,



Hilas Lilafi

LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PROSEDUR PENGELOLAAN INVOICE ASURANSI PADA BAGIAN KEUANGAN RUMAH SAKIT PERMATA DALIMA SERPONG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Hilas Liilafi
2310102008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 24 Juni 2026 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF, BKP
Ketua Penguji



Rahmiyatus Syukra, SE, M.Ak
Penguji I



Agustina Rivanti, SE., M.Ak.
Penguji II (Pembimbing)


Masripah, SE., M.S.Ak, CPSAK

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 24 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Hilas Liilafi
NIM : 2310102008
Program Studi : Akuntansi D-III
Judul Tugas Akhir :

TINJAUAN PROSEDUR PENGELOLAAN INVOICE ASURANSI PADA BAGIAN
KEUANGAN RUMAH SAKIT PERMATA DALIMA SERPONG

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata77,07
dan Nilai HurufB...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF, BKP	Ketua	
2	Rahmiyatus Syukra, SE., M.Ak.	Anggota I	
3	Agustina Riyanti, SE., M.Ak.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 24 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

TINJAUAN PROSEDUR PENGELOLAAN *INVOICE* ASURANSI PADA BAGIAN KEUANGAN RUMAH SAKIT PERMATA DALIMA SERPONG

Oleh :

Hilas Liilafi

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini membahas prosedur pengelolaan *invoice* asuransi yang diterapkan pada Bagian Keuangan Rumah Sakit Permata Dalima Serpong, rumah sakit swasta tipe C di Serpong, Tangerang Selatan. Kajian ini bertujuan untuk mendeskripsikan prosedur pengelolaan *invoice* asuransi mulai dari pengumpulan dokumen pendukung, verifikasi kelengkapan dokumen, pembuatan *invoice*, pengajuan kepada perusahaan asuransi, monitoring status klaim, penerimaan pembayaran, hingga pencatatan pelunasan piutang. Penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi selama periode magang. Berdasarkan hasil kajian, prosedur pengelolaan *invoice* asuransi di rumah sakit ini telah dilaksanakan secara sistematis dan sesuai dengan delapan tahapan yang berlaku. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan sejumlah kendala, seperti ketidaklengkapan dokumen, ketidaksesuaian data pasien dengan data asuransi, gangguan sistem Plexus, serta keterlambatan pembayaran dari pihak asuransi.

Kata Kunci: *Invoice* Asuransi, Pengelolaan *Invoice*, Piutang Asuransi, Prosedur Klaim, Rumah Sakit

TINJAUAN PROSEDUR PENGELOLAAN *INVOICE* ASURANSI PADA BAGIAN KEUANGAN RUMAH SAKIT PERMATA DALIMA SERPONG

By :

Hilas Liilafi

ABSTRACT

This final project report discusses the insurance invoice management procedures implemented in the Finance Department of Permata Dalima Serpong Hospital, a type C private hospital in Serpong, South Tangerang. This study aims to describe the insurance invoice management procedures starting from collecting supporting documents, verifying document completeness, creating invoices, submitting them to the insurance company, monitoring claim status, receiving payments, and recording receivable settlements. The author uses a qualitative method with a case study approach, collecting data through interviews, observations, and documentation during the internship period. Based on the results of the study, the insurance invoice management procedures at this hospital have been implemented systematically and in accordance with the eight applicable stages. However, in its implementation, several obstacles were still encountered, such as incomplete documents, inconsistencies between patient data and insurance data, disruptions to the Plexus system, and delays in payments from the insurance company.

Keywords: *Insurance Invoice, Invoice Management, Insurance Receivables, Claim Procedures, Hospital*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2026 dengan judul **”Tinjauan Prosedur Pengelolaan *Invoice* Asuransi Pada Bagian Keuangan Rumah Sakit Permata Dalima Serpong”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Agustina Riyanti, SE, M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi, serta seluruh Staf Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, khususnya dosen dan pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan inspirasi yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
3. Pimpinan dan segenap Staf Bagian Keuangan Rumah Sakit Permata Dalima Serpong, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan magang dan juga studi ini, khususnya kepada:
 - a. Ibu Ayus Malika, A.Md.Ak., selaku Kepala Bagian Keuangan Rumah Sakit Permata Dalima Serpong;
 - b. Ibu Erny Magfiroh, S.Ak., selaku Staf *Account Receivable* (AR)/Verifikasi Klaim Asuransi pada Bagian Keuangan Rumah Sakit Permata Dalima Serpong.
4. Kedua orang tua tercinta, ayah dan ibu, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang begitu besar kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis.

6. Teman-teman mahasiswa D3 Akuntansi UPN “Veteran” Jakarta, atas kebersamaan, saling mendukung dan semangat belajar bersama yang begitu membangun selama masa kuliah.
7. Seluruh teman-teman serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam menambah wawasan mengenai prosedur pengelolaan *invoice* asuransi pada Bagian Keuangan suatu rumah sakit. Selain itu, penulis berharap tugas akhir ini dapat menjadi referensi bagi pengkaji selanjutnya yang berkaitan dengan prosedur pengelolaan *invoice* asuransi dan praktik akuntansi di Indonesia.

Jakarta, 19 Juni 2026



Hilas Liilafi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Manfaat	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
II.1 Landasan Teori	6
II.1.1 Rumah Sakit	6
II.1.2 Asuransi Kesehatan	6
II.1.3 <i>Invoice</i>	7
II.1.4 Piutang	8
II.1.5 Prosedur	9
II.1.6 Pengelolaan <i>Invoice</i> Asuransi.....	10
 BAB III METODOLOGI PENULISAN	 12
III.1 Metode Penulisan	12
III.2 Pemilihan Kasus	12

III.3 Sumber Data	12
III.4 Teknik Pengumpulan Data	13
III.5 Teknik Pengolahan Data.....	14
BAB IV PEMBAHASAN	16
IV.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Permata Dalima Serpong	16
IV.1.1 Logo Perusahaan	17
IV.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	17
IV.2 Prosedur Pengelolaan <i>Invoice</i> Asuransi	17
IV.3 Kendala dalam Pengelolaan Invoice Asuransi	25
IV.4 Upaya Mengatasi Kendala	26
IV.5 Analisis Kesesuaian dengan Teori Pengelolaan <i>Invoice</i> Asuransi	27
IV.6 Pembahasan Hasil Kajian.....	29
BAB V PENUTUP	31
V.1 Simpulan.....	31
V.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	34
RIWAYAT HIDUP	36
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Teori dan Praktik di RS Permata Dalima Serpong.....	28
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo RS Permata Dalima Serpong.....	17
Gambar 2. Struktur RS Permata Dalima Serpong	17
Gambar 3. Flowchart Prosedur Pengelolaan Invoice Asuransi	18
Gambar 4. Penerimaan Berkas Klaim Asuransi	21
Gambar 5. Pembuatan Invoice Asuransi pada Sistem Plexus	23
Gambar 6. Pengarsipan Hardfile dan Softfile Invoice Asuransi	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara	37
Lampiran 2. Form Persetujuan Judul.....	41
Lampiran 3. Kartu Monitoring	42