

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *INTEGRATED*
MULTITENANT POINT OF SALES BERBASIS WEBSITE
PADA GRUP XYZ**



**MUHAMMAD RIFQI FAUZAN
2210512095**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

TUGAS AKHIR



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI INTEGRATED
MULTITENANT POINT OF SALES BERBASIS WEBSITE
PADA GRUP XYZ**

SKRIPSI

**Ditujukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komputer**

MUHAMMAD RIFQI FAUZAN

NIM. 2210512095

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua referensi yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Muhammad Rifqi Fauzan

NIM : 2210512095

Tanggal : 23 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Rifqi Fauzan

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rifqi Fauzan

NIM : 2210512095

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Integrated Multitenant Point Of Sales Berbasis Website Pada Grup XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada Tanggal: 23 Juli 2026
Yang menyatakan,



Muhammad Rifqi Fauzan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi *Integrated Multitenant Point of Sales* berbasis *Website* pada Grup XYZ
Nama : Muhammad Rifqi Fauzan
NIM : 2210512095

Disetujui oleh :

Penguji 1:
Dr. Tjahjanto, S.Kom., M.M.

Penguji 2:
Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc

Pembimbing 1:
Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2:
M. Bayu Wibisono, S.Kom., MM

Diketahui oleh :

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir:
16 Juli 2026



LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Rifqi Fauzan

NIM : 2210512095

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul Proposal Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi *Integrated Multitenant Point of Sales* berbasis *Website* pada Grup XYZ

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Tugas Akhir.

Jakarta, 22 Mei 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing I,



Zatin Niqotajini, S.Tr.Kom., M.Kom
NIDN.0410029301

Dosen Pembimbing II,



M. Bayu Wibisono, S.Kom.,MM
NIDN. 0326057502

Mengetahui

Koordinator Program Studi



Anita Muliawati, S.Kom., MTI
NIDN.0321057001

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, peneliti mengucapkan puji dan syukur atas segala nikmat dan kesempatan yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini hingga selesai tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT atas segala rahmat, ridho, dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua serta kakak peneliti, atas doa dan dukungan yang tak henti-hentinya.
3. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Dr. Widya Cholil, M.I.T., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
5. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTL., selaku Koordinator Program Studi S1 Sistem Informasi.
6. Ibu Nindy Irzavika, S.SI., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom. yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Bapak M. Bayu Wibisono, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan saran dan perbaikan demi kesempurnaan laporan ini.
9. Bapak Iwan Masyuri dan Bapak Rachmat Hidayat selaku Manajemen Grup atas kerja samanya.
10. Sahabat-sahabat baik Penulis Eyang selalu mendukung dan membantu dalam penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis

berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 16 Juli 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, positioned above the printed name.

Muhammad Rifqi Fauzan

ABSTRAK

Teknologi yang terus berkembang telah mendorong transformasi pada sektor bisnis, khususnya dalam pengelolaan transaksi dan operasional penjualan secara terpusat. Grup XYZ sebagai perusahaan yang memiliki beberapa unit usaha menghadapi kendala dalam pengelolaan sistem *Point of Sales* (POS), di mana setiap unit usaha masih menggunakan sistem yang terpisah serta belum terintegrasi satu sama lain. Hal ini menyulitkan manajemen dalam melakukan pemantauan transaksi secara menyeluruh, serta menghambat proses pengambilan keputusan bisnis berbasis data yang akurat dan *real-time*. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi *Point of Sales* berbasis *website* dengan arsitektur *multitenant* yang terintegrasi antarunit usaha dalam Grup XYZ. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang dipilih karena mampu mempercepat proses pengembangan melalui pendekatan iteratif dan keterlibatan pengguna secara langsung dalam setiap tahap pengembangan. Sistem ini dilengkapi dengan fitur manajemen transaksi, manajemen produk, laporan penjualan, serta *dashboard monitoring* terpusat yang dapat diakses oleh masing-masing unit usaha sesuai dengan hak aksesnya. Selain itu, sistem juga mengimplementasikan mekanisme isolasi data untuk menjamin keamanan dan kerahasiaan data setiap unit usaha. Pengujian fungsional dengan metode *blackbox testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, evaluasi usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan tingkat kegunaan sistem yang tinggi dan dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

Kata Kunci: *Point of Sales, Multitenant, Sistem Informasi, Rapid Application Development, Blackbox Testing, System Usability Scale*

ABSTRACT

Technology that continues to evolve has driven transformation in the business sector, particularly in the centralized management of transactions and sales operations. As a company with multiple business units, the XYZ Group faces challenges in managing its Point of Sales (POS) system, as each business unit still uses separate systems that are not yet integrated with one another. This makes it difficult for management to monitor transactions comprehensively and hinders the process of making business decisions based on accurate, real-time data. Based on these issues, this research aims to design and develop a web-based Point of Sales information system with a multitenant architecture that integrates across business units within the XYZ Group. The system development methodology used is Rapid Application Development (RAD), chosen because it accelerates the development process through an iterative approach and direct user involvement at every stage of development. This system is equipped with transaction management, product management, sales reporting, and a centralized monitoring dashboard that can be accessed by each tenant according to their access rights. Additionally, the system also implements a cross-tenant data isolation mechanism to ensure the security and confidentiality of each business unit's data. Functional testing using the black-box testing method demonstrated that all system features operate effectively in accordance with user requirements. Furthermore, usability evaluation using the System Usability Scale (SUS) method indicated a high level of system usability and was well-received by users.

Keywords: Point of Sales, Multitenant, Information Systems, Rapid Application Development, Blackbox Testing, System Usability Scale

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SIMBOL	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Sistem Informasi	9
2.2. Sistem <i>Point of Sales</i>	10
2.3. Analisis PIECES	11
2.4. UML (<i>Unified Model Language</i>)	12
2.4.1. <i>Use Case Diagram</i>	12
2.4.2. <i>Activity Diagram</i>	14
2.4.3. <i>Sequence Diagram</i>	16
2.4.4. <i>Class Diagram</i>	18
2.5. TypeScript	20
2.6. NextJS	20
2.7. ExpressJS	21
2.8. <i>Payment Gateway</i>	22

2.9.	Metode <i>RAD</i>	22
2.10.	<i>Database</i>	23
2.11.	PostgreSQL	23
2.12.	<i>Black Box Testing</i>	24
2.13.	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	24
2.14.	Penelitian Terdahulu.....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Tahapan Penelitian	33
3.1.1.	Identifikasi Masalah	34
3.1.2.	Pengumpulan Data	34
3.1.3.	Analisis Masalah	34
3.1.4.	Perancangan UML dan <i>User Interface</i>	35
3.1.5.	Pembuatan Sistem	35
3.1.6.	Pengujian Sistem.....	36
3.1.7.	Implementasi	36
3.1.8.	Dokumentasi	36
3.2.	Alat dan Bahan Penelitian.....	37
3.2.1.	Perangkat Keras	37
3.2.2.	Perangkat Lunak.....	37
3.3.	Jadwal Penelitian.....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1.	Profil Perusahaan	39
4.1.1.	Profil Grup XYZ	39
4.1.2.	Struktur Organisasi.....	40
4.2.	Analisis Sistem Berjalan	40
4.2.1.	Prosedur Sistem Berjalan	40
4.2.2.	<i>Flowchart</i> Sistem Berjalan.....	44
4.3.	Sistem Usulan	45
4.3.1.	Analisis Kebutuhan Sistem	45
4.3.2.	Deskripsi Aktor Usulan	47
4.3.3.	<i>Use Case Diagram</i>	48
4.3.4.	<i>Activity Diagram</i>	74

4.3.5.	<i>Sequence Diagram</i>	91
4.3.6.	<i>Class Diagram</i>	108
4.3.7.	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	109
4.3.8.	<i>Physical Data Model (PDM)</i>	110
4.4.	<i>User Interface (UI)</i>	112
4.4.1.	<i>User Interface Login</i>	112
4.4.2.	<i>User Interface Kelola Menu</i>	112
4.4.3.	<i>User Interface Kelola Unit</i>	115
4.4.4.	<i>User Interface Riwayat Transaksi</i>	117
4.4.5.	<i>User Interface Monitoring Laporan Manajemen Grup</i>	118
4.4.6.	<i>User Interface Monitoring Laporan Manajer Unit</i>	118
4.4.7.	<i>User Interface Kelola Pengguna</i>	119
4.4.8.	<i>User Interface Kelola Kitchen Display System</i>	121
4.4.9.	<i>User Interface Kelola Pesanan</i>	122
4.4.10.	<i>User Interface Proses Pembayaran Tunai</i>	124
4.4.11.	<i>User Interface Proses Pembayaran Non Tunai</i>	125
4.5.	<i>Implementasi Sistem</i>	126
4.5.1.	<i>Halaman Login</i>	126
4.5.2.	<i>Halaman Kelola Menu</i>	127
4.5.3.	<i>Halaman Kelola Unit</i>	130
4.5.4.	<i>Halaman Riwayat Transaksi</i>	133
4.5.5.	<i>Halaman Monitoring Laporan Manajemen Grup</i>	134
4.5.6.	<i>Halaman Monitoring Laporan Manajer Unit</i>	135
4.5.7.	<i>Halaman Kelola Pengguna</i>	136
4.5.8.	<i>Halaman Kelola Kitchen Display System</i>	138
4.5.9.	<i>Halaman Kelola Pesanan</i>	139
4.5.10.	<i>Dialog Proses Pembayaran Tunai</i>	142
4.5.11.	<i>Dialog Proses Pembayaran Non Tunai</i>	143
4.6.	<i>Pengujian Sistem</i>	143
4.6.1.	<i>Blackbox Testing</i>	144
4.6.2.	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	154
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		156

KESIMPULAN DAN SARAN.....	156
5.1. Kesimpulan	156
5.2. Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN.....	161
Lampiran 1 Biodata Penulis	161
Lampiran 2 Surat Riset dari Fakultas Ilmu Komputer	162
Lampiran 3 Surat Balasan Riset dari Grup XYZ	163
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	164
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	164
Lampiran 6 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i>	168
Lampiran 7 Hasil Pengujian <i>System Usability Scale</i> (SUS)	180
Lampiran 8 Dokumentas <i>Testing</i>	182
Lampiran 9 Rancangan Anggaran Biaya Infrastruktur IT Grup XYZ	183

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode RAD	22
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Grup XYZ	40
Gambar 4.2 Diagram Proses Bisnis Berjalan Unit Usaha Grup XYZ	44
Gambar 4.3 <i>Use case</i> Sistem <i>Multi-tenant Point of Sales</i>	48
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login</i>	74
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Logout</i>	75
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan	76
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Kelola <i>Kitchen Display System</i>	78
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran	79
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Inventaris	81
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Riwayat Transaksi	83
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Monitoring Laporan.....	84
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Kelola Menu	85
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Kelola Unit	87
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pengguna.....	89

Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Login</i>	91
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Logout</i>	92
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Kelola Pesanan</i>	94
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Kelola Kitchen Display System</i>	96
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Proses Pembayaran</i>	97
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram Kelola Inventaris</i>	99
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram Riwayat Transaksi</i>	100
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram Monitoring Laporan</i>	101
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram Kelola Menu</i>	102
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram Kelola Unit Usaha</i>	104
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram Kelola Pengguna</i>	106
Gambar 4.26 Rancangan <i>Class Diagram</i> Sistem POS.....	108
Gambar 4.27 Rancangan <i>Conceptual Data Model</i> Sistem POS	109
Gambar 4.28 Rancangan <i>Physical Data Model</i> Sistem POS	110
Gambar 4.29 <i>User Interface Login</i>	112
Gambar 4.30 <i>User Interface Kelola Menu</i>	112
Gambar 4.31 <i>User Interface Tambah Menu</i>	113
Gambar 4.32 <i>User Interface Update Menu</i>	113
Gambar 4.33 <i>User Interface Hapus Menu</i>	114
Gambar 4.34 <i>User Interface Detail Menu</i>	114
Gambar 4.35 <i>User Interface Kelola Unit</i>	115
Gambar 4.36 <i>User Interface Tambah Unit</i>	115
Gambar 4.37 <i>User Interface Update Unit</i>	116
Gambar 4.38 <i>User Interface Hapus Unit</i>	116
Gambar 4.39 <i>User Interface Detail Unit</i>	117
Gambar 4.40 <i>User Interface Riwayat Transaksi</i>	117
Gambar 4.41 <i>User Interface Monitoring Laporan Manajemen Grup</i>	118
Gambar 4.42 <i>User Interface Monitoring Laporan Manajer Unit</i>	118
Gambar 4.43 <i>User Interface Kelola Pengguna</i>	119
Gambar 4.44 <i>User Interface Tambah Pengguna</i>	119
Gambar 4.45 <i>User Interface Update Pengguna</i>	120
Gambar 4.46 <i>User Interface Hapus Pengguna</i>	120

Gambar 4.47 <i>User Interface</i> Detail Pengguna	121
Gambar 4.48 <i>User Interface</i> Kelola <i>Kitchen Display System</i>	121
Gambar 4.49 <i>User Interface</i> Kelola Pesanan	122
Gambar 4.50 <i>User Interface</i> Tambah Pesanan.....	122
Gambar 4.51 <i>User Interface</i> Tambah Pesanan.....	123
Gambar 4.52 <i>User Interface</i> Hapus Pesanan	123
Gambar 4.53 <i>User Interface</i> Detail Pesanan.....	124
Gambar 4.54 <i>User Interface</i> Proses Pembayaran Tunai	124
Gambar 4.55 <i>User Interface</i> Proses Pembayaran Non Tunai	125
Gambar 4.56 Halaman <i>Login</i>	126
Gambar 4.57 Halaman Kelola Menu	127
Gambar 4.58 <i>Dialog</i> Tambah Menu.....	128
Gambar 4.59 <i>Dialog</i> Update Menu.....	128
Gambar 4.60 <i>Dialog</i> Hapus Menu	129
Gambar 4.61 <i>Dialog</i> Detail Menu.....	129
Gambar 4.62 Halaman Kelola Unit.....	130
Gambar 4.63 <i>Dialog</i> Tambah Unit.....	131
Gambar 4.64 <i>Dialog</i> Update Unit	131
Gambar 4.65 <i>Dialog</i> Hapus Unit	132
Gambar 4.66 <i>Dialog</i> Detail Unit.....	132
Gambar 4.67 Halaman Riwayat Transaksi.....	133
Gambar 4.68 Halaman <i>Monitoring</i> Laporan Manajemen Grup.....	134
Gambar 4.69 Halaman <i>Monitoring</i> Laporan Manajer Unit	135
Gambar 4.70 Halaman Kelola Pengguna	136
Gambar 4.71 <i>Dialog</i> Tambah Pengguna	136
Gambar 4.72 <i>Dialog</i> Update Pengguna	137
Gambar 4.73 <i>Dialog</i> Hapus Pengguna.....	137
Gambar 4.74 <i>Dialog</i> Detail Pengguna	138
Gambar 4.75 Halaman Kelola <i>Kitchen Display System</i>	138
Gambar 4.76 Halaman Kelola Pesanan.....	139
Gambar 4.77 Halaman Tambah Pesanan.....	140
Gambar 4.78 Halaman Update Pesanan.....	140

Gambar 4.79 <i>Dialog</i> Hapus Pesanan	141
Gambar 4.80 <i>Sidesheet</i> Detail Pesanan.....	141
Gambar 4.81 <i>Dialog</i> Proses Pembayaran Tunai	142
Gambar 4.82 <i>Dialog</i> Proses Pembayaran Non Tunai	143

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Analisis PIECES pada Sistem Berjalan.....	45
Tabel 4.2 Deskripsi Peran dan Tanggung Jawab pada Aktor Usulan.....	47
Tabel 4.3 Narasi skenario <i>use case login</i>	49
Tabel 4.4 Narasi skenario <i>use case logout</i>	51
Tabel 4.5 Narasi skenario <i>use case</i> kelola pesanan.....	53
Tabel 4.6 Narasi skenario <i>use case</i> kelola <i>Kitchen Display System</i>	55
Tabel 4.7 Narasi skenario <i>use case</i> memproses pembayaran.....	57
Tabel 4.8 Narasi skenario <i>use case</i> kelola inventaris	59
Tabel 4.9 Narasi skenario <i>use case</i> lihat riwayat transaksi	62
Tabel 4.10 Narasi skenario <i>use case monitoring</i> laporan.....	64
Tabel 4.11 Narasi skenario <i>use case</i> kelola menu	66
Tabel 4.12 Narasi skenario <i>use case</i> kelola unit	69
Tabel 4.13 Narasi skenario <i>use case</i> kelola pengguna	71
Tabel 4.15 Hasil <i>Blackbox Testing</i> Akun Manajemen Grup XYZ	144
Tabel 4.16 <i>Blackbox Testing</i> Akun Manajer Unit	148
Tabel 4.17 <i>Blackbox Testing</i> Akun Staf Unit	150
Tabel 4.18 <i>Blackbox Testing</i> Akun Tim Dapur	152
Tabel 4.19 Daftar Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	154

DAFTAR SIMBOL

Simbol 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Simbol 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	15

Simbol 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Simbol 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	18