

ABSTRAK

Teknologi yang terus berkembang telah mendorong transformasi pada sektor bisnis, khususnya dalam pengelolaan transaksi dan operasional penjualan secara terpusat. Grup XYZ sebagai perusahaan yang memiliki beberapa unit usaha menghadapi kendala dalam pengelolaan sistem *Point of Sales* (POS), di mana setiap unit usaha masih menggunakan sistem yang terpisah serta belum terintegrasi satu sama lain. Hal ini menyulitkan manajemen dalam melakukan pemantauan transaksi secara menyeluruh, serta menghambat proses pengambilan keputusan bisnis berbasis data yang akurat dan *real-time*. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi *Point of Sales* berbasis *website* dengan arsitektur *multitenant* yang terintegrasi antarunit usaha dalam Grup XYZ. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang dipilih karena mampu mempercepat proses pengembangan melalui pendekatan iteratif dan keterlibatan pengguna secara langsung dalam setiap tahap pengembangan. Sistem ini dilengkapi dengan fitur manajemen transaksi, manajemen produk, laporan penjualan, serta *dashboard monitoring* terpusat yang dapat diakses oleh masing-masing unit usaha sesuai dengan hak aksesnya. Selain itu, sistem juga mengimplementasikan mekanisme isolasi data untuk menjamin keamanan dan kerahasiaan data setiap unit usaha. Pengujian fungsional dengan metode *blackbox testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, evaluasi usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan tingkat kegunaan sistem yang tinggi dan dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

Kata Kunci: *Point of Sales, Multitenant, Sistem Informasi, Rapid Application Development, Blackbox Testing, System Usability Scale*

ABSTRACT

Technology that continues to evolve has driven transformation in the business sector, particularly in the centralized management of transactions and sales operations. As a company with multiple business units, the XYZ Group faces challenges in managing its Point of Sales (POS) system, as each business unit still uses separate systems that are not yet integrated with one another. This makes it difficult for management to monitor transactions comprehensively and hinders the process of making business decisions based on accurate, real-time data. Based on these issues, this research aims to design and develop a web-based Point of Sales information system with a multitenant architecture that integrates across business units within the XYZ Group. The system development methodology used is Rapid Application Development (RAD), chosen because it accelerates the development process through an iterative approach and direct user involvement at every stage of development. This system is equipped with transaction management, product management, sales reporting, and a centralized monitoring dashboard that can be accessed by each tenant according to their access rights. Additionally, the system also implements a cross-tenant data isolation mechanism to ensure the security and confidentiality of each business unit's data. Functional testing using the black-box testing method demonstrated that all system features operate effectively in accordance with user requirements. Furthermore, usability evaluation using the System Usability Scale (SUS) method indicated a high level of system usability and was well-received by users.

Keywords: Point of Sales, Multitenant, Information Systems, Rapid Application Development, Blackbox Testing, System Usability Scale