



**PENERAPAN PSAK 115 DALAM PENGAKUAN
PENDAPATAN LAYANAN *FULFILLMENT* DAN
TEKNOLOGI PADA PERUSAHAAN *ECOMMERCE ENABLER***

**LAPORAN TUGAS
AKHIR**

**MUHAMMAD IKHSAN
2310102069**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**PENERAPAN PSAK 115 DALAM PENGAKUAN
PENDAPATAN LAYANAN *FULFILLMENT* DAN
TEKNOLOGI PADA PERUSAHAAN *ECOMMERCE ENABLER***

**LAPORAN TUGAS
AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**MUHAMMAD IKHSAN
2310102069**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Ikhsan

NIM : 2310102069

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,

materai Rp. 10.000,-



Muhammad Ikhsan

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ikhsan
NIM : 2310102069
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Penerapan PSAK 72 dalam Pengakuan Pendapatan Layanan Fulfillment dan Teknologi pada Perusahaan E-commerce Enabler

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Juni 2026
Yang menyatakan,



Muhammad Ikhsan

PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN PSAK 115 DALAM PENGAKUAN PENDAPATAN LAYANAN FULFILLMENT DAN TEKNOLOGI PADA PERUSAHAAN ECOMMERCE ENABLER

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD IKHSAN

2310102069

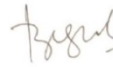
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ayunita, SE, M. Accy, M Comm,
CAAT, CADE
Ketua Penguji



Agustina Riyanti, SE, M.Ak.
Penguji I



Bunga Anisah Harared SE., M.AK
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM,
M.Ak, ME, MA, MHI, CSRS, CSRA,
CSP, CRP
Ketua Jurusan Akuntansi



Masripah, SE, M.S.Ak, CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2026

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jumat, tanggal 19 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Muhammad Ikhsan

NIM : 2310102069

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

**PENERAPAN PSAK 72 DALAM LAYANAN FULFILLMENT DAN TEKNOLOGI
PADA PERUSAHAAN ECOMMERCE ENABLER**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 84.92
dan Nilai Huruf A-

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ayunita Ajengtyas A.S.M , SE, M.Accy, M.Comm, CAAT., CADE.	Ketua	
2	Agustina Riyanti, SE., M.Ak.	Anggota I	
3	Bunga Anisah Harared, SE., M.Ak.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 19 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

PENERAPAN PSAK 115 DALAM PENGAKUAN PENDAPATAN LAYANAN FULFILLMENT DAN TEKNOLOGI PADA PERUSAHAAN ECOMMERCE ENABLER

Oleh:
Muhammad Ikhsan

ABSTRAK

Perkembangan niaga elektronik melahirkan perusahaan e-commerce enabler seperti Power Commerce Asia (PCA). PCA sering menawarkan gabungan layanan logistik (*fulfillment*) dan teknologi dalam satu kontrak (*bundling*), yang membuat pencatatan keuangannya menjadi rumit. Penelitian ini bertujuan menelaah pengakuan pendapatan di PCA, menilai kesesuaiannya dengan PSAK 115, serta memetakan kendala tim keuangan. Metode yang digunakan adalah analisis kualitatif deskriptif melalui observasi lapangan, wawancara bersama *Vice President Finance*, dokumentasi, dan studi lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PCA telah mematuhi model lima tahapan dalam PSAK 115. Perusahaan tertib memisahkan tagihan layanan logistik dan perangkat lunak ke pos akun berbeda, serta mengakui pendapatan secara bertahap seiring berjalannya layanan (*over time*). Namun, proses ini masih menemui kendala teknis. Kendala tersebut meliputi perjanjian klien yang terlalu bervariasi sehingga sulit diautomasi, risiko selisih data saat dipindah ke perangkat lunak akuntansi, serta lamanya waktu merapikan data mentah secara manual. Untuk mengatasi masalah ini, manajemen disarankan membuat paket layanan yang lebih baku dan memaksimalkan fitur otomasi pada aplikasi pengolah angka demi memulihkan produktivitas tim.

**Keywords : Pengakuan Pendapatan, PSAK 115, *E-commerce*
*Enabler, Fulfillment, Sistem Teknologi.***

IMPLEMENTATION OF PSAK 115 IN THE REVENUE RECOGNITION OF FULFILLMENT AND TECHNOLOGY SERVICES AT AN E-COMMERCE ENABLER COMPANY

By:

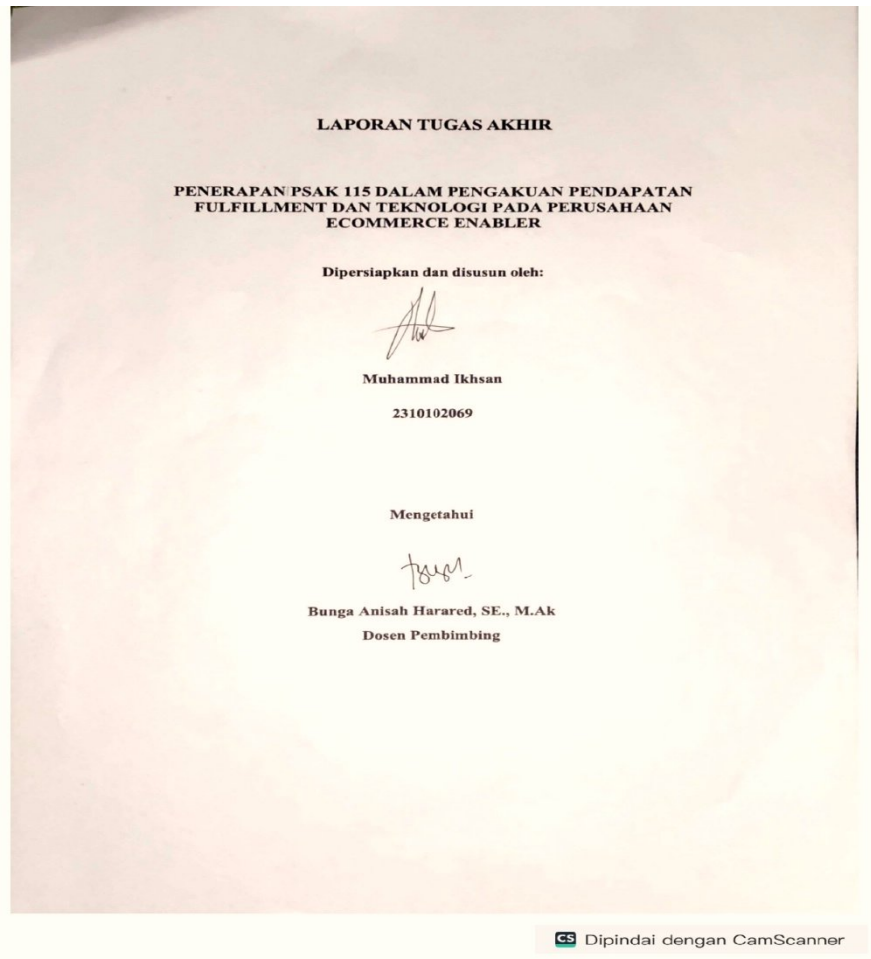
Muhammad Ikhsan

Abstract

The growth of e-commerce has led to the emergence of e-commerce enabler companies like Power Commerce Asia (PCA). PCA frequently offers a combination of fulfillment and technology services in a single bundled contract, which complicates its financial recording. This research aims to examine the revenue recognition process at PCA, assess its compliance with PSAK 115, and identify the operational constraints faced by the finance team. The method used is a descriptive qualitative analysis through field observations and an in-depth interview with the Vice President of Finance. The results indicate that PCA has complied with the five-step model mandated by PSAK 115. The company properly separates fulfillment and software billings into different accounts and recognizes revenue gradually as the services are provided (over time). However, this process still encounters several technical challenges. These include highly varied client agreements that are difficult to automate, the risk of data discrepancies during the transfer to the accounting software, and the time-consuming manual data cleaning process. To resolve these issues, management is advised to establish standardized service packages and maximize spreadsheet automation features to restore team productivity.

Keywords: Revenue Recognition, PSAK 115, E-commerce Enabler, Fulfillment, Technology System.

HALAMAN PENGESAHAN



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia- Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Mei 2026 dengan judul” Penerapan PSAK 115 dalam Pengakuan Pendapatan layanan *Fulfillment* dan Teknologi pada Perusahaan *Ecommerce Enabler*”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada bapak/ibu Bunga Anisah Harared selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran saran yang sangat bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang terlibat dalam pembuatan karya ilmiah ini:

1. Ibu Bunga Anisah Harared selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan dorongan dalam menyusun karya ilmiah.
2. Bapak Arif Nuari selaku Vice President Power Commerce Asia yang sudah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan menjadi narasumber.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis
4. Kepada Nadziva zahara selaku mentor yang telah memberikan arahan dan semangat selama penulisan karya ilmiah

Jakarta, 12 Juni 2026



Muhammad Ikhsan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	5
1.3 Manfaat.....	5
1.3.1 Manfaat Akademis.....	5
1.3.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Dasar Pendapatan.....	7
2.1.1 Definisi Pendapatan.....	7
2.1.2 Pengukuran dan Pengakuan Pendapatan secara Umum.....	7

2.2 Tinjauan Umum PSAK 115.....	8
2.2.1 Ruang Lingkup PSAK 115.....	8
2.2.2 Perbedaan PSAK 23 dan PSAK 115.....	8
2.3 Lima Tahapan Pengakuan Pendapatan (Model Lima Langkah).....	9
2.4 Definisi Bisnis E-commerce Enabler.....	10
2.5 Definisi Layanan Fulfillment dan Sistem Teknologi.....	10
2.5.1 Layanan Fulfillment.....	10
2.5.2 Layanan Sistem Teknologi.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Pemilihan Kasus.....	11
3.2. Sumber Data.....	12
3.2 Pengolahan Data.....	13
BAB IV PEMBAHASAN.....	15
4.1 Praktik Pengakuan Pendapatan Layanan <i>Fulfillment</i> dan Teknologi pada Power Commerce Asia.....	15
4.2 Identifikasi Kesesuaian Penerapan Pengakuan Pendapatan dengan PSAK 115.....	16
4.2.1 Identifikasi Kontrak dengan Pelanggan.....	16
4.2.2 Identifikasi Kewajiban Pelaksanaan.....	18
4.2.3 Penentuan Harga Transaksi.....	19
4.2.4 Alokasi Harga Transaksi.....	20
4.2.5 Pengakuan Pendapatan atas Penyelesaian Kewajiban.....	21
4.3 Kompleksitas dan Kendala Teknis dalam Transformasi Kebijakan Akuntansi.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	24
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
RIWAYAT HIDUP.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh Halaman pertama PKS.....	18
Gambar 2. Bukti Pemisahan Chart of Accounts (CoA).....	19
Gambar 3. Bukti Invoice Klien.....	21
Gambar 4. Rincian Buku Besar.....	22

DAFTAR TABEL

Table 1. Laju Pertumbuhan Nilai Transaksi Perdagangan Elektronik Indonesia.....	1
Table 2. Informasi Utama dalam PKS PT X.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....	29
Lampiran 2. Bukti Wawancara.....	32
Lampiran 3. Form Judul.....	33
Lampiran 4. Monitoring.....	34