

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian kegiatan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem informasi *Safety Walk and Talk* berbasis web, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi *Safety Walk and Talk* berbasis web berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode Waterfall serta pemodelan UML. Sistem menyediakan fitur pembuatan laporan, unggah dokumentasi, penugasan PIC, pemantauan status, pencatatan penyelesaian, riwayat laporan, pencarian dan filter data, dashboard, serta ekspor laporan. Berdasarkan pengujian black box, seluruh fungsi utama sistem telah berjalan sesuai dengan hasil yang diharapkan.
2. Sistem mampu mendukung proses pencatatan, pemantauan, dan penyelesaian laporan secara terintegrasi dengan fitur pembuatan laporan dan juga notifikasi email otomatis kepada penanggung jawab sehingga proses laporan dan juga penyelesaian laporan dapat tersampaikan dengan baik kepada pelapor dan penanggung jawab. Hasil UAT pada indikator integrasi proses pelaporan memperoleh persentase sebesar 81,82%, sedangkan hasil UAT keseluruhan memperoleh skor aktual sebesar 905 dari skor ideal 1.100 atau sebesar 82,27%. Nilai tersebut termasuk dalam kategori sangat sesuai, sehingga sistem dinilai telah memenuhi kebutuhan pengguna berdasarkan peran dan hak akses masing-masing.
3. Sistem mampu mempermudah pengelolaan data, dokumentasi, dan penyajian informasi laporan dengan adanya menu *history* dan *reports* yang juga memiliki fitur *export* PDF dan excel sehingga pengelolaan data, dokumentasi dan penyajian informasi menjadi lebih mudah dan terstruktur dengan baik di aplikasi SWT. Indikator pengelolaan data dan informasi memperoleh persentase sebesar 83,38%. Selain itu, pengukuran berdasarkan PIECES memperoleh hasil keseluruhan sebesar 82,27% dengan kategori sangat sesuai. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem

mendukung peningkatan kinerja, pengelolaan informasi, pengurangan beban administrasi dan penggunaan kertas, pengendalian data, efisiensi proses, serta layanan kepada pengguna.

## **5.2 Saran**

Sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan dan penerapan sistem pada tahap berikutnya, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Sistem perlu dikembangkan dengan meningkatkan kecepatan dan kestabilan respons, terutama ketika pengguna menjalankan proses pengolahan atau pencarian data.
2. Pengembangan berikutnya dapat menambahkan notifikasi yang lebih optimal, tingkat urgensi laporan, dukungan unggah video, serta tampilan yang lebih responsif pada perangkat seluler.
3. Pengujian selanjutnya dapat melibatkan lebih banyak responden serta menggunakan pengukuran waktu dan biaya sebelum dan setelah penerapan sistem. Sistem juga dapat dikembangkan untuk mengelola kategori pelaporan lain, seperti health dan environment.