

BAB 5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilaksanakan, maka dapat ditarik kesimpulan yakni sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemesanan dan promosi Villa EFF Pangrango View berbasis website berhasil dirancang dan dibangun menggunakan *framework* Laravel dengan metode Waterfall, sehingga mampu menyediakan fitur reservasi online, informasi villa, serta pengelolaan data secara terintegrasi.
2. Sistem yang dikembangkan mampu membantu pemilik dan pengelola villa dalam mengelola data reservasi, ketersediaan villa, serta informasi promosi secara lebih terstruktur, efisien, dan *real-time* dibandingkan sistem manual sebelumnya.
3. Berdasarkan hasil pengujian memanfaatkan metode *black box testing* dan uji kelayakan kepada pengguna, seluruh fitur pada sistem telah berjalan sesuai pada kebutuhan pengguna, sehingga pada sistem dinyatakan sangat layak digunakan guna untuk dapat mendukung digitalisasi layanan pada Villa EFF Pangrango View.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka saran yang dapat disimpulkan yakni sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambah sebuah fitur notifikasi otomatis, contohnya email atau WhatsApp, untuk dapat memberikan sebuah informasi terkait reservasi, pembayaran, dan pengingat check-in kepada pengguna.
2. Perlu dilakukan peningkatan pada aspek keamanan sistem, seperti enkripsi data dan pengamanan akses pengguna, guna menjaga kerahasiaan data dalam sistem.
3. Sistem dapat dikembangkan lagi menjadi aplikasi berbasis mobile agar pengguna dapat mengakses layanan dengan lebih mudah dan fleksibel.
4. Perlu dilakukan pengujian lebih lanjut terhadap performa sistem ketika diakses oleh banyak pengguna secara bersamaan.