

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PROMOSI VILLA EFF PANGRANGO VIEW BERBASIS LARAVEL UNTUK MENDUKUNG DIGITALISASI LAYANAN AKOMODASI

Muhammad Fadhil Ramadhan Wicaksono

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi masa kini berdampak besar pada sektor pariwisata, termasuk dalam sistem pemesanan dan promosi akomodasi. Villa EFF Pangrango View yang berlokasi di kawasan wisata Puncak masih mengandalkan metode manual seperti telepon dan WhatsApp dalam proses pemesanan, serta promosi melalui media sosial. Hal ini menyebabkan keterlambatan konfirmasi, pencatatan data yang tidak terstruktur, dan keterbatasan informasi bagi calon tamu. Penelitian ini memiliki tujuan agar dapat memberikan rancangan bagi sistem informasi berbasis web untuk mendukung jalannya digitalisasi layanan pemesanan dan promosi villa. Metode yang digunakan adalah metode Waterfall, dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem memanfaatkan UML, pengembangan menggunakan framework Laravel dan Tailwind CSS, serta pengujian fungsional melalui black-box testing. Hasil penelitian diharapkan dapat menghasilkan sistem yang memberikan kemudahan proses pemesanan, pengelolaan jadwal, dan penyampaian promosi secara terintegrasi, sehingga meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna.

Kata Kunci: Digitalisasi, Laravel, Pemesanan Villa, Sistem Informasi, Waterfall

***DESIGN OF A LARAVEL-BASED RESERVATION AND PROMOTION
INFORMATION SYSTEM FOR VILLA EFF PANGRANGO VIEW TO
SUPPORT THE DIGITALIZATION OF ACCOMMODATION SERVICES***

Muhammad Fadhil Ramadhan Wicaksono

ABSTRACT

The advancement of information technology has greatly influenced the tourism sector; particularly in the reservation and promotion systems of accommodations. Villa EFF Pangrango View, located in the Puncak tourism area, still relies on manual methods such as phone calls and WhatsApp for reservations, as well as social media for promotions. This approach often causes delayed confirmations, unstructured data records, and limited access to information for potential guests. This study aims to design a web-based information system to support the digitalization of villa reservation and promotion services. The research applies the Waterfall method, consisting of requirement analysis, system design using UML, development using the Laravel framework and Tailwind CSS, and functional testing through black-box testing. The resulting system is expected to simplify the reservation process, schedule management, and integrated promotional delivery, thereby improving operational efficiency and user experience.

Keywords: *Digitalization, Laravel, Villa Reservation, Information System, Waterfall*