



**PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN AUDITOR ATAS
PENGUNAAN ATLAS DALAM MENDUKUNG
EFEKTIVITAS PROSES AUDIT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

GABRIEL HUTAGAOL

2310102051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2026



**PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN AUDITOR ATAS
PENGUNAAN ATLAS DALAM MENDUKUNG
EFEKTIVITAS PROSES AUDIT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

GABRIEL HUTAGAOL

2310102051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gabriel Hutagaol

NIM : 2310102051

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 09 Juni 2026

Yang menyatakan



Gabriel Hutagaol

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gabriel Hutagaol
NIM : 2310102051
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi Program Diploma
Jenis karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas *Royalti Non Eksklusif* (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN AUDITOR ATAS PENGGUNAAN ATLAS DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS PROSES AUDIT

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalti* ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 09 Juni 2026

Yang menyatakan



Gabriel Hutagaol

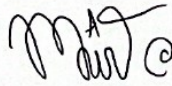
LAPORAN TUGAS AKHIR
PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN AUDITOR ATAS PENGGUNAAN
ATLAS DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS PROSES AUDIT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GABRIEL HUTAGAOL

2310.102.051

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 15 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Murdhaningsih, S.E., M.Ak
Ketua Penguji



Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak
Penguji I



Nabillah Farras Luthfi, S.Ak., M.A.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM,
M.Ak, ME, MA, MH, CSRS, CSRA,
CSP, CRP
Ketua Jurusan Akuntansi



Masripah, SE, M.S.Ak, CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2026

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan atas ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN AUDITOR ATAS PENGGUNAAN ATLAS DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS PROSES AUDIT” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Diploma Tiga saya.

Pada kesempatan ini, izinkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada kedua orang tua, kakak, adek dan tante tercinta atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti. Ucapan terima kasih selanjutnya saya tunjukkan kepada Ibu Nabillah Farras Luthfi, S.Ak., M.A selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah sabar memberikan arahan serta masukan yang berharga dari awal penulisan hingga akhir. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada Melva, Leo, Ammar dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas segala dukungan, dorongan, dan suasana kebersamaan yang bahagia sehingga dapat membantu proses kelancaran dari penyusunan tugas akhir ini. Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan karya saya dimasa yang akan datang. Saya berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang membutuhkan.

Depok, 05 Juni 2026

Gabriel Hutagaol



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Gabriel Hutagaol

NIM : 2310102051

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

**PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN AUDITOR ATAS PENGGUNAAN ATLAS
DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS PROSES AUDIT**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 85.77
dan Nilai Huruf A

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Murdhaningsih, SE., M.Ak.	Ketua	
2	Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak.	Anggota I	
3	Nabillah Farras Luthfi, S.Ak., M.A.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 15 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
PRAKATA	V
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
BERITA ACARA	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	4
I.3 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Kepuasan	6
II.2 Efektivitas	7
II.3 Teknologi Informasi dalam Audit	7
II.4 Keterkaitan antara Kepuasan Auditor atas Penggunaan <i>Audit Tool and Linked Archive System</i> (ATLAS) dalam Mendukung Efektivitas Proses Audit	9
II.5 Standar Audit	11
II.6 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	12
BAB III METODOLOGI PENULISAN	14
III.1 Jenis Penelitian	14
III.2 Responden	15
III.3 Profil Pengguna Atlas	17
III.4 Prosedur Pengumpulan Data	18
III.5 Analisis Data	19
BAB IV PEMBAHASAN	21
IV.1 Profil Responden	21
IV.2 Profil Pengguna Atlas	24
IV.3 Analisis Data	25
IV.4 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Auditor per Dimensi EUCS	41
IV.5 Persepsi Auditor atas Penggunaan ATLAS secara Keseluruhan	42
IV.6 Analisis Komparatif antar Dimensi EUCS	43
IV.7 Aspek Penggunaan ATLAS yang Perlu Ditingkatkan	44
IV. 8 Analisis Tingkat Kepuasan Berdasarkan Profil Responden	45

BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	48
V.1 Kesimpulan	48
V.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
RIWAYAT HIDUP	55
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Indikator Kuesioner.....	15
Tabel 2. Aspek Profil Responden Untuk Kuesioner	17
Tabel 3. Aspek Profil Pengguna Atlas	18
Tabel 4. Kriteria Interpretasi Persentase.....	20
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin	21
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	22
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	22
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	23
Tabel 9. Karateristik Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai Auditor	23
Tabel 10. Durasi responden dalam penggunaan ATLAS	24
Tabel 11.Tahap responden dalam menggunakan ATLAS	25
Tabel 12. Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Auditor per Dimensi EUCS	41
Tabel 14. Perbandingan Tingkat Kepuasan per Dimensi EUCS	43
Tabel 15. Analisis Tingkat Kepuasan Berdasarkan Profil Responden	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Grafik Dari Pertanyaan Pertama Dimensi <i>Content</i>	26
Gambar 2. Hasil Grafik dari Pertanyaan Kedua Dimensi <i>Content</i>	27
Gambar 3. Hasil Grafik dari Pertanyaan Ketiga Dimensi <i>Content</i>	28
Gambar 4. Hasil Grafik dari Pertanyaan Pertama Dimensi <i>Accuracy</i>	29
Gambar 5. Hasil Grafik dari Pertanyaan Kedua Dimensi <i>Accuracy</i>	30
Gambar 6. Hasil Grafik dari Pertanyaan Dimensi <i>Accuracy</i>	31
Gambar 7. Hasil Grafik dari Pertanyaan Pertama Dimensi <i>Format</i>	32
Gambar 8. Hasil Grafik dari Pertanyaan Kedua Dimensi <i>Format</i>	33
Gambar 9. Hasil Grafik dari Pertanyaan Ketiga Dimensi <i>Format</i>	34
Gambar 10. Hasil Grafik dari Pertanyaan Dimensi <i>Ease of Use</i>	35
Gambar 11. Hasil Grafik dari Pertanyaan Kedua Dimensi <i>Ease of Use</i>	36
Gambar 12. Hasil Grafik dari Ketiga Dimensi <i>Ease of Use</i>	37
Gambar 13. Hasil Grafik dari Pertanyaan Pertama Dimensi <i>Timeliness</i>	38
Gambar 14. Hasil Grafik dari Pertanyaan Kedua Dimensi <i>Timeliness</i>	39
Gambar 15. Hasil Grafik dari Pertanyaan Ketiga Dimensi <i>Timeliness</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Monitoring	57
Lampiran 2. Form Persetujuan Judul	57
Lampiran 3. Hasil turnitin tugas akhir	58
Lampiran 4. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	60
Lampiran 5. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	61
Lampiran 6. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	62
Lampiran 7. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	63
Lampiran 8. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	64
Lampiran 9. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	65
Lampiran 10. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	66
Lampiran 11. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	67
Lampiran 12. Hasil turnitin tugas akhir lanjutan	68