



**ANALISIS PERBANDINGAN PROSEDUR PEMBUATAN FAKTUR
PAJAK KELUARAN SEBELUM DAN
SESUDAH IMPLEMENTASI CORETAX PADA PT HK
REALTINDO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

BILQIS PUTRI ATRINDA

2310102062

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**



LAPORAN KAJIAN ILMIAH

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya**

BILQIS PUTRI ATRINDA

2310102062

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAKARTA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bilqis Putri Atrinda

NIM : 2310102062

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juni 2026

Yang menyatakan,



Bilqis Putri Atrinda

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Bilqis Putri Atrinda
NIM	: 2310102062
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi Program Diploma Tiga
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS PERBANDINGAN PROSEDUR PEMBUATAN FAKTUR
PAJAK KELUARAN SEBELUM DAN
SESUDAH IMPLEMENTASI CORETAX PADA PT HK REALTINDO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 05 Juni 2026

Yang menyatakan,




Bilqis Putri Atrinda

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERBANDINGAN PROSEDUR PEMBUATAN FAKTUR PAJAK
KELUARAN SEBELUM DAN SESUDAH IMPLEMENTASI CORETAX PADA
PT HK REALTINDO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BILQIS PUTRI ATRINDA

2310102062

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 15 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Rahmasari Fahria, S.E., M.M.,
CHRP.
Ketua Penguji**



**Nabillah Farras Luthfi, S.AK., M.A.
Penguji I**



**Munasiron Miftah, S.E., M.M., CRP.
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM, M.AK, ME, MA, MH,
CSRS, CSRA, CSP, CRP.**



**Masripah, SE, M.S.Ak, CPSAK.
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Bilqis Putri Atrinda

NIM : 2310102062

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

ANALISIS PERBANDINGAN PROSEDUR PEMBUATAN FAKTUR PAJAK
KELUARAN SEBELUM DAN SESUDAH IMPLEMENTASI CORETAX PADA PT HK
REALTINDO

Dinyatakan yang bersangkutan ~~Lulus~~ / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 83,83
dan Nilai Huruf A-

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Rahmasari Fahria, SE. MM., CHRP.	Ketua	
2	Nabillah Farras Luthfi, S.Ak., M.A.	Anggota I	
3	Munasiron Miftah, SE, MM., CRP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 15 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

**A COMPARATIVE ANALYSIS OF OUTPUT TAX INVOICE
PREPARATION PROCEDURES BEFORE AND AFTER THE
IMPLEMENTATION OF CORETAX AT PT HK REALTINDO**

By :
Bilqis Putri Atrinda

ABSTRACT

This final project aims to identify and compare the procedures for preparing output tax invoices before and after the implementation of Coretax at PT HK Realtindo. This study employed a case study method with a qualitative descriptive approach. Data were collected through direct observation during the internship program, informal interviews with tax staff, company documentation, and a literature review concerning e-Faktur, Coretax, and tax administration. The findings show that before the implementation of Coretax, output tax invoices were prepared using the e-Faktur application through several separate stages, including examining transaction documents, entering data, uploading invoices to the Directorate General of Taxes system, and obtaining system approval. After the implementation of Coretax, the procedure became more centralized through a single web-based system. The main changes involved workflow, data input and validation, tax invoice number generation, and the receipt of invoices by transaction counterparties. The implementation of Coretax has had a positive impact on the procedural efficiency and convenience of preparing output tax invoices. However, its implementation still requires user adaptation and faces technical disruptions or system crashes that may hinder the completion of tax invoices. The efficiency examined in this study is limited to procedural changes and was not measured based on time or cost savings.

Keywords: Output Tax Invoice, e-Faktur, Coretax, Tax Administration, Tax Procedure.

**ANALISIS PERBANDINGAN PROSEDUR PEMBUATAN FAKTUR
PAJAK KELUARAN SEBELUM DAN
SESUDAH IMPLEMENTASI CORETAX PADA PT HK REALTINDO**

Oleh :
Bilqis Putri Atrinda

ABSTRAK

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan membandingkan prosedur pembuatan faktur pajak keluaran sebelum dan sesudah implementasi Coretax pada PT HK Realtindo. Kajian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui observasi langsung selama kegiatan magang, wawancara informal dengan staf perpajakan, dokumentasi perusahaan, serta kajian pustaka mengenai e-Faktur, Coretax, serta administrasi perpajakan. Hasil kajian menunjukkan bahwa sebelum implementasi Coretax, pembuatan faktur pajak keluaran dilakukan melalui aplikasi e-Faktur dengan beberapa tahapan terpisah, mulai dari pemeriksaan dokumen transaksi, input data, upload faktur ke sistem DJP, hingga memperoleh *approval*. Setelah Coretax diterapkan, prosedur pembuatan faktur pajak keluaran menjadi lebih terpusat melalui satu sistem berbasis web. Perubahan utama terlihat pada alur kerja, input dan validasi data, pembentukan nomor faktur, serta penerimaan faktur oleh lawan transaksi. Implementasi Coretax memberikan dampak positif terhadap efisiensi dan kemudahan proses pembuatan faktur pajak keluaran. Namun, penerapannya masih menghadapi kebutuhan adaptasi pengguna serta gangguan atau *crash* pada situs yang dapat menghambat penyelesaian faktur. Efisiensi dalam kajian ini terbatas pada perubahan prosedur dan tidak diukur berdasarkan penghematan waktu atau biaya.

Kata Kunci: Faktur Pajak Keluaran, e-Faktur, Coretax, Administrasi Perpajakan, Prosedur Perpajakan.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang dilaksanakan sejak Februari sampai dengan Juni 2026 yang berjudul “Analisis Perbandingan Prosedur Pembuatan Faktur Pajak Keluaran Sebelum dan Sesudah Implementasi Coretax pada PT HK Realtindo.” Laporan tugas ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya. Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan kegiatan magang di PT HK Realtindo. Pengalaman tersebut memberikan pemahaman kepada penulis mengenai prosedur pembuatan faktur pajak keluaran sebelum dan sesudah implementasi Coretax.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Munasiron Miftah, S.E., M.M., CRP, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
2. Staf dan pihak terkait di PT HK Realtindo yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi dan data yang diperlukan.
3. Ayah, mama, kedua abang, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti.
4. Melva dan Vio yang selalu hadir dan menemani selama masa perkuliahan, serta seluruh teman sekelas yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam memahami prosedur pembuatan faktur pajak keluaran sebelum dan sesudah implementasi Coretax.

Jakarta, 05 Juni 2026

Penulis

Bilqis Putri Atrinda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
PRAKATA.....	ixx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Pajak	4
II.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	4
II.3 Faktur Pajak.....	5
II.4 Faktur Pajak Keluaran	5
II.5 Sistem e-Faktur Sebelum Implementasi Coretax	5
II.6 Sistem Coretax.....	6
II.7 Prosedur Pembuatan Faktur Pajak.....	7
BAB III METODOLOGI PENULISAN	9
III.1 Pendekatan dan Metode Penulisan	9
III.2 Pemilihan Kasus	9
III.3 Sumber Data	10
III.4 Teknik Pengumpulan Data	11
III.5 Teknik Analisis Data	12
BAB IV PEMBAHASAN	14

IV.1	Prosedur Pembuatan Faktur Pajak Keluaran Sebelum Implementasi Coretax pada PT HK Realtindo	14
IV.1.1	Hasil Observasi dan Dokumentasi Prosedur e-Faktur	14
IV.1.2	Hasil Wawancara mengenai Penggunaan e-Faktur.....	21
IV.1.3	Analisis Berdasarkan Kajian Pustaka	21
IV.2	Prosedur Pembuatan Faktur Pajak Keluaran Sesudah Implementasi Coretax pada PT HK Realtindo	22
IV.2.1	Hasil Observasi dan Dokumentasi Prosedur Coretax	22
IV.2.2	Hasil Wawancara mengenai Penggunaan Coretax	27
IV.2.3	Analisis Berdasarkan Kajian Pustaka	27
IV.3	Analisis Perbandingan Prosedur Pembuatan Faktur Pajak Keluaran Sebelum dan Sesudah Implementasi Coretax.....	28
IV.3.1	Perbandingan Alur Kerja dan Akses Sistem.....	28
IV.3.2	Perbandingan Input dan Validasi Data.....	29
IV.3.3	Perbandingan Proses Penerbitan, Pengiriman, dan Pemantauan Status Faktur	30
IV.3.4	Perbandingan Penyesuaian Pengguna dan Kendala Penerapan	31
IV.3.5	Ringkasan Hasil Perbandingan	31
IV.4	Dampak Implementasi Coretax terhadap Efisiensi dan Kemudahan Proses Pembuatan Faktur Pajak Keluaran	33
IV.4.1	Hasil Observasi dan Dokumentasi.....	33
IV.4.2	Hasil Wawancara	34
IV.4.3	Analisis Berdasarkan Kajian Pustaka	34
IV.4.4	Analisis Dampak terhadap Efisiensi dan Kemudahan.....	34
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		36
V.1	Simpulan.....	36
V.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....		38
RIWAYAT HIDUP		40
LAMPIRAN.....		41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Prosedur Pembuatan Faktur Pajak Keluaran pada e-Faktur dan Coretax	31
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Awal Aplikasi e-Faktur.....	15
Gambar 2. Login Aplikasi e-Faktur	15
Gambar 3. Menu Utama Aplikasi e-Faktur.....	16
Gambar 4. Menu Administrasi Faktur Pajak Keluaran.....	16
Gambar 5. Daftar Faktur Pajak Keluaran	17
Gambar 6. Input Faktur Pajak Keluaran	18
Gambar 7. Dokumen Transaksi	18
Gambar 8. Lawan Transaksi	19
Gambar 9. Detail Transaksi	19
Gambar 10. Portal Coretax.....	23
Gambar 11. Menu Pajak Keluaran	24
Gambar 12. Edit Faktur Pajak Keluaran	24
Gambar 13. Menu <i>Add Transaction</i>	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Judul Laporan Tugas Akhir	41
Lampiran 2. Kartu Monitoring	42
Lampiran 3. Faktur Pajak	43
Lampiran 4. Invoice	44