



**PENERAPAN MODEL *UTAUT* TERHADAP *BEHAVIOURAL INTENTION ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DALAM PROSES
AUDIT**

SKRIPSI

ZILDJIAN RAMA BHAGASWARA 1910112167

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026



**PENERAPAN MODEL *UTAUT* TERHADAP *BEHAVIOURAL INTENTION ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DALAM PROSES
AUDIT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

ZILDJIAN RAMA BHAGASWARA 1910112167

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zildjian Rama Bhagaswara

NIM. : 1910112167

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2026

Yang menyatakan



(Zildjian Rama Bhagaswara)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zildjian Rama Bhagaswara
NIM. : 1910112167
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi yang berjudul :

**Penerapan Model *UTAUT* Terhadap *Behavioural Intention Artificial
Intelligence* Dalam Proses Audit**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2026


(Zildjian Rama Bhagaswara)

SKRIPSI

PENERAPAN MODEL *UTAUT* TERHADAP *BEHAVIOURAL INTENTION* *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DALAM PROSES AUDIT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Zildjian Rama Bhagaswara 1910112167

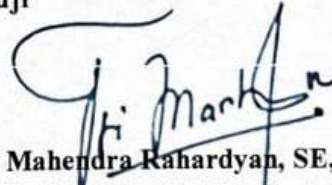
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 22 Juli 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK
Ketua Penguji



Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak
Penguji I



**Tri Mahendra Rahardyan, SE, M. Si.,
(Han) M.Ak., Cert.IA Cert, IPSA**
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Idrisbaedah, SE., MM.
Dekan



Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2026

The Application of the UTAUT Model on Behavioural Intention to Use Artificial Intelligence in the Audit Process

By Zildjian Rama Bhagaswara

Abstract

This study examines the influence of the dimensions of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), namely, effort expectancy, performance expectancy, and social influence, on auditors' behavioural intention to adopt artificial intelligence in the audit process. A quantitative research design was employed, making use of primary data procured via a questionnaire measured using a Likert scale. The study population consisted of auditors working at 10 major public accounting firms in Indonesia. The sample was selected using purposive sampling. Of the 80 questionnaires distributed, 66 were returned and met the criteria for analysis. By utilizing Structural Equation Modelling (SEM), the data were analyzed. The results indicate that it has not obtained sufficient statistical evidence regarding the specific influence of the three constructs and the results need to be interpreted with caution because discriminant validity has not been met.

Keywords: *Effort Expectancy, Performance Expectancy, Social Influence, Behavioural Intention, Artificial Intelligence*

Penerapan Model UTAUT Terhadap *Behavioural Intention* *Artificial Intelligence* Dalam Proses Audit

Oleh Zildjian Rama Bhagaswara

Abstrak

Penelitian ini difokuskan untuk menguji sejauh mana dimensi-dimensi dalam *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), yang meliputi *effort expectancy*, *performance expectancy*, dan *social influence*, berperan dalam membentuk *behavioural intention* auditor untuk memanfaatkan *artificial intelligence* pada pelaksanaan proses audit. Pendekatan yang diterapkan dalam penelitian ini bersifat kuantitatif dengan memanfaatkan data primer yang dihimpun melalui penyebaran kuesioner berformat skala Likert sebagai alat pengumpulan data. Subjek penelitian terdiri atas auditor yang berkarir di sepuluh Kantor Akuntan Publik (KAP) terbesar di Indonesia, sedangkan penentuan responden dilakukan menggunakan metode *purposive sampling*. Terdapat 66 kuesioner dari total 80 kuesioner yang dibagikan sukses dikumpulkan kembali dan mencapai kriteria/syarat untuk diolah lebih lanjut. Selanjutnya, pengujian data dilaksanakan dengan mengutilisasikan pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil penelitian mengindikasikan bahwa penelitian belum memperoleh bukti statistik yang memadai mengenai pengaruh spesifik ketiga konstruk dan hasil perlu diinterpretasikan secara hati-hati karena validitas diskriminan belum terpenuhi.

Kata Kunci : *Effort Expectancy, Performance Expectancy, Social Influence, Behavioural Intention, Artificial Intelligence*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 22 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Zildjian Rama Bhagaswara

NIM : 1910112167

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

**Penerapan Model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*)
Terhadap *Behavioural Intention Artificial Intelligence* Dalam Proses Audit**

Dinyatakan yang bersangkutan ~~Lulus~~ / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 75,27
dan Nilai Huruf ...B+.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Ketua	
2	Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak	Anggota I	
3	Tri Marhendra Rahardyan, SE, M.Si., (Han) M.Ak., Cert.IA Cert, IPSA	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 22 Juli 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi S1

Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai dengan Juli 2026 dengan judul "**Penerapan Model UTAUT Terhadap *Behavioural Intention Artificial Intelligence* Dalam Proses Audit**". Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Tri Marhendra, SE, M.Si, (Han) M.Ak, Cert.IA Cert, IPSA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 22 Juli 2026

Zildjian Rama Bhagaswara

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	6
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	7
2.1.3 <i>Behavioural Intention</i>	8
2.1.4 <i>Effort Expectancy</i>	9
2.1.5 <i>Performance Expectancy</i>	10
2.1.6 <i>Social Influence</i>	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	14
2.3 Kerangka Model Penelitian	23
2.4 Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.1.1 Definisi Operasional	25
3.1.2 Pengukuran Variabel	26
3.2 Data Penelitian	27
3.2.1 Sumber Data dan Jenis Data	27
3.2.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	28
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.4.1 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	31
3.4.2 <i>Outer Model</i>	31
3.4.3 <i>Inner Model</i>	33
3.4.4 Pengujian Hipotesis	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 35
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	35
4.2 Deskripsi Data Penelitian	37
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	42
4.3.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
4.3.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
4.4 Pembahasan	55
4.4.1 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	55
4.4.2 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	57
4.4.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	58
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran	69
 DAFTAR PUSTAKA	 72
RIWAYAT HIDUP	76
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya	19
Tabel 3.1	Daftar Pertanyaan Kuesioner	28
Tabel 4.1	Deskripsi Objek Penelitian	35
Tabel 4.2	Deskripsi Variabel <i>Effort Expectancy</i>	37
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel <i>Performance Expectancy</i>	38
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel <i>Social Influence</i>	39
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel <i>Behavioural Intention</i>	41
Tabel 4.6	Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i>	43
Tabel 4.7	Hasil Nilai <i>Cross Loadings</i>	44
Tabel 4.8	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	46
Tabel 4.9	<i>Fornell-Larcker Criterion</i>	47
Tabel 4.10	<i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	47
Tabel 4.11	<i>Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.12	<i>Cronbach's Alpha</i>	50
Tabel 4.13	<i>Collinearity Statistics (Inner VIF)</i>	51
Tabel 4.14	<i>R-Square</i>	52
Tabel 4.15	<i>Q-Square</i>	53
Tabel 4.16	<i>Path Coefficients</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Kerangka Model Penelitian Sebelum Penelitian	42
Gambar 4.2 Kerangka Model Penelitian Setelah Uji Unidimensional	42