

DAFTAR PUSTAKA

- Agil M, Sodikin I, Absor U, Hamdani A. 2026. Perancangan Server Aplikasi Sederhana Guna Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Data. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*. 14(1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v14i1.8790>.
- Ahmad I, Rahmanto Y, Borman RI. 2023. *Business Intelligence*. Universitas Teknokrat Indonesia.
- Aliyah, Hartono N, Muin AA. 2024. Penggunaan User Acceptance Testing (UAT) Pada Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Dan Inventaris Barang. *Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi*. 3(1):84–100. <https://doi.org/10.62951/switch.v3i1.330>.
- Arifin Z. 2023. Meningkatkan Efektivitas Penanganan Gangguan Jaringan Internet Menggunakan Bot Telegram Dalam Mendukung Reliabilitas Komunikasi Data. *Jurnal Algoritma*. 20(1):148–155. <https://jurnal.itg.ac.id/>.
- Axelos. 2019. *ITIL ® Foundation ITIL 4 Edition*. ITIL ® Official Publisher. <https://www.axelos.com>.
- Candra Laili D. 2023. Pengaruh Telekomunikasi dan Jaringan terhadap Yayasan Sahabat Yatim Indonesia (Asrama dan Kantor Layanan di Jl Nginden Semolo). *Bisnis dan Akuntansi*. 2(1):100–106.
- Cervantes H, Kazman R. *Designing Software Architectures A Practical Approach*. Software Engineering Institute.
- Daudi Husen, Vora Jay, Gajjar Parth, Fayolle Alexandre, Brunn Holger, Reis Daniel. 2024. *Odoo Development Cookbook : Build Effective Business Applications Using the Latest features in Odoo 17*. Packt Publishing Ltd.
- Dennis A, Wixom BH, Tegarden D. *Systems Analysis & Design An Object-Oriented Approach with UML*. Ed ke-5. Wiley. <http://store.visible.com/Wiley.aspx>.
- DISKOMINFO. 2022. *Kondisi Eksisting dan Analisis GAP SPBE Pemerintah Kabupaten Probolinggo*. Probolinggo: PT. Tatacipta Teknologi Indonesia.
- Dura CC, Drigă I, Iordache AMM. 2022. Software-as-a-Service Programs and Project Management: A Case Study on Odoo ERP. Di dalam: *MATEC Web of Conferences*. Volume ke-373. EDP Sciences.
- Ester R. 2025. *Basis Data: Konsep dan Desain*. Eureka Media Aksara.
- Fedianto MHS, Aditiawan FP, Haromainy MM Al. 2023. Pengujian Sistem Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Menggunakan Black Box Testing Dan White Box Testing. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis*. 3(1):213–221. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v3i1.2447>.
- Femy Mulya M, Rismawati N. 2021. Analisis Dan Perancangan Sistem E-Commerce Berbasis Cloud Enterprise Resource Planning menggunakan Odoo 14. *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan*. 5(1).

- Guntoro, Ahmad N, Manuhutu MA, Ali I, Irwanto, Rahman RA, Maududie A, Aljabar A, Fahlevi MR, Asianingrum AH. 2025. *Dasar-Dasar Pemrograman Python*. Penerbit Widina Media Utama. www.freepik.com.
- Hambling B, Goethem P Van. *User Acceptance Testing A Step by Step Guide*. BCS The Chartered Institute for IT.
- Handira FP. 2024. Systematic Literature Review Application of The Unified Modeling Language (UML) Method in Designing a New Student Admission Information System. *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen*. 18(1).
- Hartono R, Kraugusteeliana, Nurhabibah, Triono W, Lesmi K, Krisnanik E, Jaya SM, Komara MA, Savitri P, Nurhayati C, *et al.* 2023. *Manajemen Layanan Teknologi Informasi*. Penerbit Widina Media Utama. www.freepik.com.
- Hasan. 2026. *Odoo 17 Konsep dan Implementasi Pengembangan Modul ERP*. Minhaj Pustaka.
- Hermanto B, Sabda Ilman I, Aini Dila Az Zahra Q. 2023. Pengembangan Modul Service Advisor Talk Menggunakan Framework ERP Odoo 10 Pada PT. Tunas Dwipa Matra. *Jurnal Pepadun*. 4(2):140–148.
- Hikmawati E, Hadiansah I, Muzzaki FA. 2024. Pembangunan Dashboard Data Analytics Guna Peningkatan Efektivitas Program di BAPPEDA Provinsi Jawa Barat. *Communnity Development Journal*. 5(6):12502–12511.
- Impron A, Meidelfi D, Hamidin D, Hikmawati E, Purnata H, Natsir F, Rozalina R, Haerani E, Pradini RS, Paramita AS, *et al.* 2025. *Enterprise Resource Planning Implementasi dan Manajemen*. Widina Media Utama. www.freepik.com.
- Jamaludin, Samosir K, Wahyudin S, Devia E, Santoso LW, Yuniansyah, Junaidi, Nursari SRC, Azizah N, Saputra MH. 2022. Sistem Basis Data. Di dalam: Sari M, editor. *PT Global Eksekutif Teknologi*.
- Karrenbauer C. 2023. Literature Review - Hybrid Project Management. Di dalam: *Seminar IT-Management in the Digital Age*. FH Wedel.
- KEMENKOMINFO. 2021. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021. www.peraturan.go.id.
- Khotimah H, Ho Purabaya R, Zaidiah A. 2021. *Desain Model Basisdata Layanan Informasi pada Desa Sukatani, Kecamatan Cikande, Kabupaten Serang, Banten*.
- Krisnanik E, Muliawati A, Rahayu T, Dewi CNP, Indriana IH. 2025. Analisis Capability Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 2019 (Studi Kasus Diskoumperindag Kabupaten Serang, Banten). *Technologia : Jurnal Ilmiah*. 16(1):47–57. <https://doi.org/10.31602/tji.v16i1.16994>.
- Ma'ruf Fatoni J, Nugroho A. 2023. Implementasi Open Source Enterprise Resource Planning Menggunakan Odoo Pada Layanan Internet Desa. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*. 10(2):666–676. <http://jurnal.mdp.ac.id>.

- Mattson D. 2024. *Deploying Enterprise Systems : How to Select, Configure, Build, Deploy, and Maintain a Successful ES in Your Organization*.
- Monica Geasela Y, Frederick Leonardy R, Joe Reynald A, Dantacitto Jonatan dan. 2025. Perancangan Sistem Basis Data Terintegrasi untuk Optimalisasi Layanan Laundry. *Jurnal of Business and Audit Information System (JBASE)*. 8(1):49–58. <https://doi.org/10.30813/jbase.v8i1.8282>.
- Mukhbata NA, Naura SH, Solekhah KM, Anggraini SR, Zahwa A, Amalia RD. 2024. Analisis dan Perancangan Basis Data Sistem Penerimaan Peserta Didik Menggunakan UML (Studi Kasus: Lembaga Kursus XYZ). Di dalam: *SEINASI-KESI: Seminar Nasional Informatika, Sistem Informasi dan Keamanan Siber*. hlm 7–19.
- Narulita S, Nugroho A, Abdillah MZ. 2024. Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS). *Bridge : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*. 2(3):244–256. <https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.174>.
- Nazhif Putransyah S. 2024. Pengaruh Peningkatan Kualitas Layanan terhadap Service Level Agreement (SLA) pada Bank BRI KC. Kendal. *Jurnal Inovasi Hasil Penelitian dan Pengembangan*. 4(1).
- Novita, Pramiyati T, Pradnyana IWW. 2021. Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web di Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP)*., siap terbit.
- Nurfauziah H, Jamaliyah I. 2022. Perbandingan Metode Testing Antara Blcackbox dengan Whitebox pada sebuah Sistem Informasi. *Jurnal VISUALIKA*. 8(2):105–113.
- Peoples C, Tariq Z, Georgalas N, Moore A. 2023. Analysis of a Personalized Provision of Service Level Agreement (SLA) Algorithm. *Electronics (Switzerland)*. 12(5). <https://doi.org/10.3390/electronics12051231>.
- Pressman RS. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. Ed ke-7. www.mhhe.com/pressman.
- Rahman AA, Novianti T. 2023. Implementasi Enterprise Resource Planning Odoo pada Usaha Batik Menggunakan Web Usability (Studi Kasus: Hj Halimah Batik). Di dalam: *National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*.
- Rusito. 2021. *Teknologi Internet Dasar Internet, Internet of Things (IOT) dan Bahasa HTML*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Sahyudi M, Susanto ER. 2025. Analisis Implementasi Sistem Keamanan Basis Data Berbasis Role-Based Access Control (RBAC) pada Aplikasi Enterprise Resource

- Planning. *SATESI: Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi*. 5(1):105–116. <https://doi.org/10.54259/satesi.v5i1.3997>.
- Sastradipraja CK, Munawar Z. 2022. *Konsep Dasar Teknologi Web*. Kaizen Media Publishing.
- Setiowati D, Hidayah QH, Nurmawati D. 2025. Aplikasi Three Tier Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan Model Prototype. *Bulletin of Computer Science Research*. 5(5):988–1001. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v5i5.724>.
- Setyo Nugroho B, Lestari D, Putri Rahayu E, Ayu Dian Pertiwi F, Izzatin N, Septia Suryani N. 2023. Penerapan Sistem Manufacturing, Inventory, dan Purchasing Berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) Odoo. *SOLUSI: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*. 21(2):117–129.
- Setyoko A, Rahardjo T, Anita NF. 2024. Effectivity Improvement of Hybrid Project Management Water-Scrum-Fall with Six Sigma Implementation. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer)*. 10(1):124–131. <https://doi.org/10.33480/jitk.v10i1.5539>.
- Stettina CJ, Garbajosa J, Kruchten P. 2023. Agile Processes in Software Engineering and Extreme Programming. Di dalam: *International Conference*. Volume ke-475. Springer Nature Switzerland.
- Suhari, Faqih A, Basysyar FM. 2022. Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Agile Development di CV. *Jurnal Teknologi dan Informasi*., siap terbit.
- Sun X, Zhou C, Duan X, Sun T. 2021. A Digital Twin Network Solution for end-to-end Network Service Level Agreement (SLA) Assurance. *Digital Twin*. 1:5. <https://doi.org/10.12688/digitaltwin.17448.1>.
- Susnjak T, Ramaswami GS, Mathrani A. 2022. Learning Analytics Dashboard: a Tool for Providing Actionable Insights to Learners. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. 19(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00313-7>.
- Tsani AB, Mahadika F, Santika D. 2025. Pembuatan Web Dashboard Interaktif untuk Analisis Data Penjualan Vending Machine. *Modem : Jurnal Informatika dan Sains Teknologi*. 3(2):51–61. <https://doi.org/10.62951/modem.v3i2.406>.
- Utami MP, Kharisma IL. 2023. Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) Based Information System Using Odoo Software. *The Eastasouth Journal of Information System and Computer Science*. 1(02):55–64. <https://doi.org/10.58812/esiscs.v1i02>.
- Wazlawick RS. 2024. *Object-Oriented Analysis and Design for Information Systems : Agile Modeling with BPMN, OCL, IFML, and Python*. Ed ke-2. Morgan Kaufman.
- Wicaksono SR. 2021. *Blackbox Testing Teori dan Studi Kasus*. Ed ke-1. CV. Seribu Bintang. www.fb.com/cv.seribu.bintang.

- Widyaningrum B, Helbawanti O, Triyanto SA, Nuraini C, Mutolib A, Siliwangi U. 2023. Permodelan Service Level Agreement (SLA): Upaya Mendukung Kelulusan Tepat Waktu Mahasiswa di Perguruan Tinggi. Di dalam: *Semdikjar* 6. FKIP Universitas Nusantara PGR Kediri. hlm 648–662.
- Wulandari S, Saskara D, Adnyana INAP. 2026. Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Pengembangan Sistem Informasi Identitas Tanah (SIDENTAH). *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*. 5(2):486–496. <https://doi.org/10.55123/insologi.v5i2.7833>.
- Yakub H, Daniawan B, Wijaya A, Damayanti L. 2024. Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Metode Pengujian User Acceptance Testing. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komputer*. 2(2):113–127. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v2i2.362>.