



**ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI MELALUI CORETAX**

LAPORAN TUGAS AKHIR

NADIYAH EKA PUTRI

2310102030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**



**ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI MELALUI CORETAX**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

NADIYAH EKA PUTRI

2310102030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadiyah Eka Putri

NIM : 2310102030

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2026

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'STAMPED RPPS 10000', 'METERAI', 'ZEMPEL', and the serial number 'A10F2ANX360474626'. A large, stylized arrow points from the signature towards the stamp.

Nadiyah Eka Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadiyah Eka Putri
NIM : 2310102030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Analisis Efektivitas Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Melalui Coretax

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2026

Yang menyatakan,


Nadiyah Eka Putri

LAPORAN TUGAS AKHIR

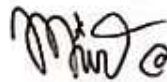
ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI MELALUI CORETAX

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NADIYAH EKA PUTRI

2310102030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 15 Juni 2026 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



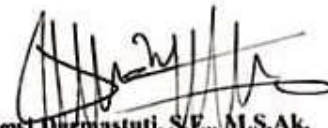
Murdhaningsih, SE., M.Ak.

Ketua Penguji



Nabillah Farras Luthfi, S.Ak., M.A.

Penguji 1



Dewi Darmastuti, SE., M.S.Ak.

Penguji 2 (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, S.E., MM., M.Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi



Masripah, S.E., M.S., Ak., CPSAK

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Nadiyah Eka Putri

NIM : 2310102030

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)
TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI MELALUI CORETAX

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus / Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata ..87.33 dan Nilai HurufA....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Murdhaningsih, SE., M.Ak.	Ketua	
2	Nabillah Farras Luthfi, S.Ak., M.A.	Anggota I	
3	Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 15 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

ANALISIS EFEKTIVITAS PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI MELALUI CORETAX

Oleh:

Nadiyah Eka Putri

ABSTRAK

Implementasi sistem Coretax oleh Direktorat Jenderal Pajak sejak 1 Januari 2025 membawa perubahan dalam mekanisme pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi melalui integrasi layanan perpajakan dalam satu sistem. Kajian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mekanisme pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi melalui Coretax serta menganalisis efektivitas penerapannya. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara dengan tiga informan pada kantor konsultan pajak, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil kajian menunjukkan bahwa pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi melalui Coretax dilakukan secara terintegrasi, mulai dari aktivasi akun, pengisian data induk dan lampiran, proses posting SPT, hingga penerbitan Bukti Penerimaan Elektronik (BPE). Meskipun demikian, implementasi Coretax masih menghadapi kendala teknis berupa gangguan sistem saat *traffic* tinggi, keterlambatan sinkronisasi data, serta kebutuhan adaptasi bagi pengguna baru. Data Direktorat Jenderal Pajak hingga April 2026 mencatat 13.056.881 SPT Tahunan telah terlapor dengan dominasi Wajib Pajak Orang Pribadi sebanyak 12,2 juta SPT. Berdasarkan indikator pencapaian tujuan menurut Richard M. Steers, penerapan Coretax dinilai cukup efektif dalam meningkatkan integrasi layanan, kemudahan pelaporan, dan akurasi data perpajakan.

Kata Kunci: Coretax, SPT Tahunan Orang Pribadi, Efektivitas

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF ANNUAL
PERSONAL INCOME TAX RETURN (SPT) FILING THROUGH
CORETAX***

Oleh:

Nadiyah Eka Putri

ABSTRACT

The implementation of the Coretax system by the Directorate General of Taxes effective January 1, 2025, has brought about changes in the reporting mechanism for Annual Personal Income Tax Returns (SPT) through the integration of tax services into a single system. This study aims to describe the mechanism for filing Annual Personal Income Tax Returns through Coretax and to analyze the effectiveness of its implementation. The method used is descriptive with a qualitative approach. Data were obtained through observation, interviews with three informants at a tax consulting firm, documentation, and a literature review. The results of the study indicate that the filing of Annual Individual Income Tax Returns via Coretax is conducted in an integrated manner, ranging from account activation, the entry of master data and attachments, the tax return submission process, to the issuance of the Electronic Receipt (BPE). Nevertheless, the implementation of Coretax still faces technical challenges, such as system disruptions during periods of high traffic, delays in data synchronization, and the need for adaptation by new users. Data from the Directorate General of Taxes through April 2026 recorded 13,056,881 Annual Tax Returns filed, with individual taxpayers accounting for the majority at 12.2 million returns. Based on the goal achievement indicators outlined by Richard M. Steers, the implementation of Coretax is considered quite effective in improving service integration, ease of reporting, and the accuracy of tax data.

Keywords: *Coretax, Individual Annual Tax Return, Effectiveness*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Efektivitas Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Melalui Coretax”**. Penyusunan laporan ini dilaksanakan pada periode Maret hingga Juni 2026 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi Diploma Tiga Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak., selaku Dosen Pembimbing penulis yang banyak memberikan arahan, masukan, serta saran membangun selama penyusunan laporan kajian ilmiah dan dapat diselesaikan dengan hasil sangat baik.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Kantor Konsultan Pajak tempat penulis magang yang telah bersedia menjadi informan dan perolehan data dalam kajian ilmiah ini.
5. Kedua orang tua, kedua adik, serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa.
6. Teman-teman penulis yang selalu ada dengan memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan kajian ilmiah ini.
7. Panji Akqram yang senantiasa selalu ada untuk memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada penulis.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat

Jakarta, 13 Juni 2026

Nadiyah Eka Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	4
I.3 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Definisi Efektivitas	6
II.1.1 Indikator Pengukuran Efektivitas	6
II.2 Definisi Pajak.....	7
II.2.1 Fungsi Pajak.....	8

II.2.2 Sistem Pemungutan Perpajakan.....	9
II.3 Wajib Pajak	10
II.4 Pajak Penghasilan	10
II.5 Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Orang Pribadi	12
II.5.1 Batas Lapor Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Orang Pribadi	13
II.6 Sejarah Layanan Perpajakan Online	14
II.7 Sistem Coretax	14
II.7.1 Tujuan dan Manfaat Coretax.....	15
 BAB III METODE PENULISAN	16
III.1 Pemilihan Kasus.....	16
III.2 Sumber Data.....	17
III.3 Teknik Pengolahan Data	20
 BAB IV PEMBAHASAN.....	22
IV.1 Gambaran Umum Penerapan Coretax untuk Pengelolaan SPT Tahunan	22
IV.2 Mekanisme Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi melalui Coretax.....	23
IV.2.1 Aktivasi Akun Coretax.....	23
IV.2.2 Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi dengan Sumber Penghasilan Pekerjaan	26
IV.2.3 Fungsi Fitur Coretax dalam Mendukung Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi	38
IV.3 Efektivitas Coretax dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	40
IV.3.1 Dampak Adanya Coretax pada Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.....	42

IV.3.2 Kelebihan dan Kekurangan Coretax dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi	43
IV.3.3 Kendala Teknis Coretax dan Upaya Perbaikan Direktorat Jenderal Pajak.....	44
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	47
V.1 Simpulan.....	47
V.2 Saran	48
 DAFTAR PUSTAKA.....	50
RIWAYAT HIDUP.....	54
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jenis-Jenis Pajak Penghasilan	11
Tabel 2. Jenis-Jenis Pajak Penghasilan	12
Tabel 3. Kelompok Informan	18
Tabel 4. Daftar Pertanyaan Informan	19
Tabel 5. Kelebihan dan Kekurangan Coretax	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Login Coretax.....	23
Gambar 2. Aktivasi Akun Wajib Pajak.....	24
Gambar 3. Pemilihan Wajib Pajak	24
Gambar 4. Detail Kontak	24
Gambar 5. Pernyataan Wajib Pajak.....	25
Gambar 6. Tampilan Awal Coretax	25
Gambar 7. Permohonan Ubah Kata Sandi	26
Gambar 8. Modul SPT	27
Gambar 9. Konsep SPT.....	27
Gambar 10. Jenis SPT	28
Gambar 11. Jenis Periode SPT	28
Gambar 12. Model SPT	29
Gambar 13. Pengisian Konsep SPT	29
Gambar 14. Induk SPT.....	29
Gambar 15. Header SPT	30
Gambar 16. Identitas Wajib Pajak.....	30
Gambar 17. Ikhtisar Penghasilan Neto	31
Gambar 18. Perhitungan Pajak Terutang.....	31
Gambar 19. Kredit Pajak.....	31
Gambar 20. PPh kurang/lebih bayar	32
Gambar 21. Pembetulan (Jika ada Pembetulan SPT).....	32
Gambar 22. Permohonan Pengembalian PPh LB	32
Gambar 23. Angsuran PPh 25	33
Gambar 24. Transaksi Lain	33
Gambar 25. Lampiran Tambahan.....	34
Gambar 26. Harta Akhir Tahun Pajak	34
Gambar 27. Utang Akhir Tahun Pajak	35
Gambar 28. Penghasilan Neto Dalam Negeri Dari Pekerjaan	35
Gambar 29. Penghasilan Neto Dalam Negeri Dari Pekerjaan	36
Gambar 30. Daftar Bukti Potong	36

Gambar 31. Pernyataan	37
Gambar 32. <i>Passphrase</i>	37
Gambar 33. Kode Billing	37
Gambar 34. Bukti Penerimaan Elektronik	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara	55
Lampiran 2. Persetujuan Judul Laporan Tugas Akhir.....	57
Lampiran 3. Kartu Monitoring	58
Lampiran 4. Lembar Pengesahan Dosen Pembimbing	60
Lampiran 5. Hasil Turnitin Tugas Akhir Sebelum Revisi	61
Lampiran 6. Lembar Perbaikan Tugas Akhir	63
Lampiran 7. Hasil Turnitin Tugas Akhir Setelah Revisi	67