



**MEKANISME PELAPORAN SPT TAHUNAN PPH ORANG PRIBADI
MENGUNAKAN PLATFORM CORETAX PADA KPP PRATAMA
DEPOK CIMANGGIS**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RAPHAEL SEVTEN AGUSTINUS

2310102046

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**



**MEKANISME PELAPORAN SPT TAHUNAN PPH ORANG PRIBADI
MENGUNAKAN PLATFORM CORETAX PADA KPP PRATAMA
DEPOK CIMANGGIS**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

RAPHAEL SEVTEN AGUSTINUS

2310102046

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raphael Sevtan Agustinus

NIM : 2310102046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Raphael Sevtan Agustinus

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raphael Sevten Agustinus
NIM : 2310102046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Mekanisme Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Menggunakan Platform Coretax pada KPP Pratama Depok Cimanggis

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Juni 2026
Yang menyatakan,



Raphael Sevten Agustinus

LAPORAN TUGAS AKHIR

**MEKANISME PELAPORAN SPT TAHUNAN PPH ORANG PRIBADI
MENGUNAKAN PLATFORM CORETAX PADA KPP PRATAMA
DEPOK CIMANGGIS**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RAPHAEL SEVTEN AGUSTINUS

2310.102.046

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Akhmad Saebani, SE, M.Si., CMA., CBV., CertDA, CIISA
Ketua Penguji



Ayunita Ajengtyas A.S.M, SE, M.Accy,
M.Comm. CAAT., CADE.
Penguji I



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM,
M.AK, ME, MA, MH, CSRS, CSRA,
CSP, CRP
Ketua Jurusan Akuntansi



Agustina Riyanti, SE., M.Ak.
Penguji II (Pembimbing)



Masripah, SE, M.S.Ak, CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 18 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Raphael Sevten Agustinus

NIM : 2310102046

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

MEKANISME PELAPORAN SPT TAHUNAN PPH ORANG PRIBADI
MENGUNAKAN PLATFORM CORETAX PADA KPP PRATAMA DEPOK
CIMANGGIS

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata/10
dan Nilai HurufA.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani, SE, M.Si., CMA., CBV., CertDA, CIISA	Ketua	
2	Ayunita Ajengtyas A.S.M, SE, M.Accy, M.Comm, CAAT., CADE.	Anggota I	
3	Agustina Riyanti, SE., M.Ak.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 18 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

MEKANISME PELAPORAN SPT TAHUNAN PPh ORANG PRIBADI MENGGUNAKAN PLATFORM CORETAX PADA KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS

Oleh:
Raphael Sevten Agustinus

ABSTRAK

Penulisan ini membahas mekanisme pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Orang Pribadi menggunakan platform Coretax pada KPP Pratama Depok Cimanggis. Tujuan penulisan ini adalah untuk mendeskripsikan tahapan pelaporan SPT Tahunan melalui Coretax, mengidentifikasi kendala yang dihadapi wajib pajak dan petugas pajak, serta menganalisis upaya yang dilakukan KPP Pratama Depok Cimanggis dalam mengatasi kendala tersebut. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penulisan menunjukkan bahwa pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi melalui Coretax dilakukan secara sistematis, mulai dari akses portal, login, pemeriksaan bukti potong, pembuatan konsep SPT, pengisian formulir, validasi data, hingga penandatanganan digital dan pengunduhan bukti pelaporan. Meskipun Coretax mampu meningkatkan efisiensi pelaporan secara elektronik, masih ditemukan kendala berupa keterbatasan pemahaman wajib pajak, literasi digital yang beragam, loading sistem yang lambat, kendala jaringan, serta kesulitan login. Untuk mengatasi hal tersebut, KPP Pratama Depok Cimanggis melakukan pendampingan langsung, sosialisasi, edukasi, penambahan petugas pelayanan, serta koordinasi teknis dengan pihak terkait. Dengan demikian, Coretax berpotensi mendukung modernisasi administrasi perpajakan apabila didukung oleh sistem yang stabil dan peningkatan pemahaman wajib pajak.

Kata kunci: Coretax, SPT Tahunan, PPh Orang Pribadi, wajib pajak, administrasi perpajakan.

THE MECHANISM OF ANNUAL INDIVIDUAL INCOME TAX RETURN FILING USING THE CORETAX PLATFORM AT KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS

By :
Raphael Sevten Agustinus

ABSTRACT

This study discusses the mechanism for filing the Annual Individual Income Tax Return through the Coretax platform at KPP Pratama Depok Cimanggis. The objectives of this study are to describe the stages of annual tax return filing through Coretax, identify the obstacles encountered by taxpayers and tax officers, and analyze the efforts made by KPP Pratama Depok Cimanggis to overcome these obstacles. This study employs a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews and documentation. The findings show that the filing mechanism of the Annual Individual Income Tax Return through Coretax is carried out systematically, starting from accessing the portal, logging in, checking withholding tax documents, creating a tax return draft, completing the form, validating the data, providing a digital signature, and downloading the filing receipt. Although Coretax can improve the efficiency of electronic tax reporting, several obstacles remain, including limited taxpayer understanding, varying levels of digital literacy, slow system loading, unstable internet connections, and login difficulties. To address these issues, KPP Pratama Depok Cimanggis provides direct assistance, conducts socialization and education programs, increases the number of service officers, and coordinates technical issues with relevant parties. Therefore, Coretax has the potential to support the modernization of tax administration, provided that it is supported by a stable system and improved taxpayer understanding.

Keywords: Coretax, Annual Tax Return, Individual Income Tax, taxpayer, tax administration

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, hikmat, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Mekanisme Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Menggunakan Platform Coretax pada KPP Pratama Depok Cimanggis”**.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa proses penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, arahan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Atas segala bentuk perhatian dan kontribusi yang telah diberikan, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta semangat kepada penulis.
2. Ibu Agustina Riyanti, SE.,M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, kritik serta masukannya untuk penulis.
3. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Dhani dan Bapak Rian yang telah berkenan meluangkan waktu untuk diwawancarai serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Kepada Rani Desiana Putri, yang selalu menemani saya selama masa kuliah, serta banyak memberikan dukungan, semangat, doa, dan bantuan yang sangat berarti dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Jakarta, 12 Juni 2026

Raphael Sevten Agustinus

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	5
I.3 Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Pajak.....	6
II.1.1 Pengertian Pajak	6
II.1.2 Fungsi Pajak	6
II.2 PPh Orang Pribadi	7
II.3 SPT (Surat Pemberitahuan) Tahunan.....	8
II.4 Coretax	9
II.4.1 Pengertian Coretax	9
II.4.2 Dasar Regulasi Coretax	9
BAB III METODOLOGI PENULISAN	11
III.1 Pemilihan Kasus	11
III.2 Sumber Data.....	11
III.2 Teknik Analisis Data	13
BAB IV PEMBAHASAN.....	14
IV.1 Gambaran Umum Objek Penulisan.....	14

IV.2 Mekanisme Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi melalui Platform Coretax.....	15
IV.3 Kendala dalam Pelaporan SPT Tahunan melalui Coretax.....	24
IV.3.1 Kendala yang Dihadapi Wajib Pajak	24
IV.3.2 Kendala yang dihadapi Petugas Pajak	25
IV.4 Dampak Kendala Coretax terhadap Proses Pelaporan dan Pelayanan	26
IV.5 Upaya KPP Pratama Depok Cimanggis dalam Mengatasi Kendala Pelaporan melalui Coretax	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	28
V.1 Kesimpulan	28
V.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
RIWAYAT HIDUP	33
LAMPIRAN	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Halaman Login Coretax	15
Gambar 2. Menu Unduh Bukti Potong	16
Gambar 3. Menu Konsep SPT	17
Gambar 4. Menu Langkah Membuat Konsep SPT	17
Gambar 5. Menu Langkah Membuat Konsep SPT	18
Gambar 6. Menu Langkah Membuat Konsep SPT	19
Gambar 7. Menu Konsep SPT	19
Gambar 8. Menu Langkah Membuat Konsep SPT	19
Gambar 9. Formulir Induk (Bagian A s.d. J).....	20
Gambar 10. Menu Lampiran L-I (Daftar Harta dan Utang).....	22
Gambar 11. Kotak Pernyataan Akhir	23
Gambar 12. Tanda Tangan Dokumen (Kode Otorisasi DJP).....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara	34
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara	35
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara	35
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara	35
Lampiran 5. Transkrip Hasil Wawancara	35
Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara	35
Lampiran 7. Form Persetujuan Judul	35
Lampiran 8. Kartu Monitoring	35