

MEKANISME PELAPORAN SPT TAHUNAN PPh ORANG PRIBADI MENGGUNAKAN PLATFORM CORETAX PADA KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS

Oleh:
Raphael Sevten Agustinus

ABSTRAK

Penulisan ini membahas mekanisme pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Orang Pribadi menggunakan platform Coretax pada KPP Pratama Depok Cimanggis. Tujuan penulisan ini adalah untuk mendeskripsikan tahapan pelaporan SPT Tahunan melalui Coretax, mengidentifikasi kendala yang dihadapi wajib pajak dan petugas pajak, serta menganalisis upaya yang dilakukan KPP Pratama Depok Cimanggis dalam mengatasi kendala tersebut. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penulisan menunjukkan bahwa pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi melalui Coretax dilakukan secara sistematis, mulai dari akses portal, login, pemeriksaan bukti potong, pembuatan konsep SPT, pengisian formulir, validasi data, hingga penandatanganan digital dan pengunduhan bukti pelaporan. Meskipun Coretax mampu meningkatkan efisiensi pelaporan secara elektronik, masih ditemukan kendala berupa keterbatasan pemahaman wajib pajak, literasi digital yang beragam, loading sistem yang lambat, kendala jaringan, serta kesulitan login. Untuk mengatasi hal tersebut, KPP Pratama Depok Cimanggis melakukan pendampingan langsung, sosialisasi, edukasi, penambahan petugas pelayanan, serta koordinasi teknis dengan pihak terkait. Dengan demikian, Coretax berpotensi mendukung modernisasi administrasi perpajakan apabila didukung oleh sistem yang stabil dan peningkatan pemahaman wajib pajak.

Kata kunci: Coretax, SPT Tahunan, PPh Orang Pribadi, wajib pajak, administrasi perpajakan.

THE MECHANISM OF ANNUAL INDIVIDUAL INCOME TAX RETURN FILING USING THE CORETAX PLATFORM AT KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS

By :
Raphael Sevten Agustinus

ABSTRACT

This study discusses the mechanism for filing the Annual Individual Income Tax Return through the Coretax platform at KPP Pratama Depok Cimanggis. The objectives of this study are to describe the stages of annual tax return filing through Coretax, identify the obstacles encountered by taxpayers and tax officers, and analyze the efforts made by KPP Pratama Depok Cimanggis to overcome these obstacles. This study employs a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews and documentation. The findings show that the filing mechanism of the Annual Individual Income Tax Return through Coretax is carried out systematically, starting from accessing the portal, logging in, checking withholding tax documents, creating a tax return draft, completing the form, validating the data, providing a digital signature, and downloading the filing receipt. Although Coretax can improve the efficiency of electronic tax reporting, several obstacles remain, including limited taxpayer understanding, varying levels of digital literacy, slow system loading, unstable internet connections, and login difficulties. To address these issues, KPP Pratama Depok Cimanggis provides direct assistance, conducts socialization and education programs, increases the number of service officers, and coordinates technical issues with relevant parties. Therefore, Coretax has the potential to support the modernization of tax administration, provided that it is supported by a stable system and improved taxpayer understanding.

Keywords: Coretax, Annual Tax Return, Individual Income Tax, taxpayer, tax administration