



**MENGUNGKAP PEMANFAATAN INFORMASI
KEUANGAN INTERNAL DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN JASA *FORWARDING***

USULAN PENELITIAN

HALAMAN SAMPUL

AHMAD RYAN MARDIANSYAH 2110112211

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2026



**MENGUNGKAP PEMANFAATAN INFORMASI
KEUANGAN INTERNAL DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN JASA *FORWARDING***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

HALAMAN JUDUL

AHMAD RYAN MARDIANSYAH 2110112211

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ahmad Ryan Mardiansyah

NIM : 2110112211

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2026

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METAL', and '714FDAN 066781 000000'. The signature is a stylized, cursive script.

Ahmad Ryan Mardiansyah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Ryan Mardiansyah

NIM : 2110112211

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***MENGUNGKAP PEMANFAATAN INFORMASI KEUANGAN INTERNAL
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN JASA FORWARDING***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juni 2026

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp is yellow and red, featuring the number '10000' and the word 'METAL'.

Ahmad Ryan Mardiansyah

USULAN PENELITIAN

**MENGUNGKAP PEMANFAATAN INFORMASI KEUANGAN
INTERNAL DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN JASA
FORWARDING**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AHMAD RYAN MARDIANSYAH 2110112211

Pembimbing



Danang Mintowuyono, SE., M.Ak., CGAA

Jakarta, 24 April 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Akuntansi Program Sarjana



Dewi Darmastuti, SE., M.S.Ak

SKRIPSI

MENGUNGKAP PEMANFAATAN INFORMASI KEUANGAN INTERNAL DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN JASA *FORWADING*

Dipersiapkan dan disusun oleh :

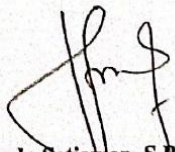
Ahmad Ryan Mardiansyah

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 29 Juni 2026 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Ali Tafriji Biswan, SE, S.S.T., Ak, M.Ak

Ketua Penguji



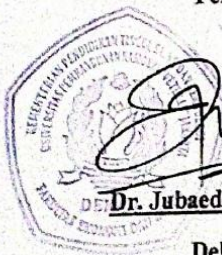
Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

Penguji 1

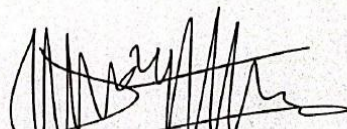


Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak., CGAA

Penguji 2



Dr. Jubaedah, SE, MM

Dekan


Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Juli 2026

Exploring the Utilization of Internal Financial Information in Decision-Making in Forwarding Service Companies

ABSTRACT

By : Ahmad Ryan Mardiansyah

Abstract

This study aims to explore the utilization of internal financial information in decision-making within a forwarding service company. The research was conducted at PT. XYZ using a qualitative approach and a case study method. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that internal financial information is not merely used for recording transactions but also serves as a basis for planning, controlling, and decision-making activities. The information includes vendor costs, operational expenses, cash flows, tactical funds, and customer receivables, which provide management with an overview of the company's financial condition. Financial information is utilized to control project margins of 10–20 percent, evaluate costs, determine service pricing, select vendors, and formulate business strategies. The study reveals that the ability to manage internal financial information plays an important role in maintaining cost efficiency, improving profitability, and sustaining competitiveness. Therefore, internal financial information functions as a strategic resource that supports effective decision-making and business sustainability.

Keywords: *Internal Financial Information, Decision-Making, Management*

Accounting, Forwarding Services, Cost Control

Mengungkap Pemanfaatan Informasi Keuangan Internal Dalam Pengambilan Keputusan Jasa *Forwarding*

Oleh : Ahmad Ryan Mardiansyah

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pemanfaatan informasi keuangan internal dalam pengambilan keputusan pada perusahaan jasa *forwarding*. Penelitian dilakukan di PT. XYZ dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa informasi keuangan internal tidak hanya digunakan sebagai alat pencatatan transaksi, tetapi juga dimanfaatkan sebagai dasar perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. Informasi yang dihasilkan mencakup biaya vendor, biaya operasional, arus kas, dana taktis, dan piutang pelanggan yang digunakan untuk memantau kondisi keuangan perusahaan. Pemanfaatan informasi keuangan terlihat dalam pengendalian margin proyek sebesar 10–20 persen, evaluasi biaya, penetapan harga jasa, pemilihan vendor, serta penyusunan strategi bisnis. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kemampuan perusahaan dalam mengelola informasi keuangan internal menjadi faktor penting dalam menjaga efisiensi biaya, meningkatkan profitabilitas, dan mempertahankan daya saing. Dengan demikian, informasi keuangan internal berperan sebagai sumber daya strategis yang mendukung efektivitas pengambilan keputusan dan keberlangsungan usaha perusahaan.

Kata Kunci: Informasi Keuangan Internal, Pengambilan Keputusan, Akuntansi Manajemen, Jasa *Forwarding*, Pengendalian Biaya.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya yang tidak berhenti mengalir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan gelar sarjana akuntansi dengan judul **“Mengungkap Pemanfaatan Informasi Keuangan Internal Dalam Pengambilan Keputusan Jasa *Forwarding*”** dalam waktu yang tepat.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar –besarnya kepada orang – orang yang sudah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ, Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan memberikan dukungan kepada mahasiswa.
2. Kepala Program Studi S1 Akuntansi, Ibu Dewi Darmastuti, SE., M.S.Ak dalam memberikan arahan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Dosen Pembimbing, Bapak Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak.,CGAA dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Kepada pihak keluarga, khusus nya Ayah dan Ibu, yang tidak pernah putus, memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
5. Tidak kalah penting kehadirannya yaitu, teman – teman saya Athalla, Ari, Jelang, Rehan, Rahmana, Farisy, dan Rafi terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis, yang telah menemani di hari – hari tersulit dalam proses penyelesaian skripsi serta telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah.

Penulis harap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan terutama dalam bidang akuntansi.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Fokus Penelitian	23
1.3 Rumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	23
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 25
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.2 Landasan Teori	34
2.2.1 Akuntansi Sebagai Sistem Informasi.....	34
2.2.2 Akuntansi Manajemen dan Perannya Dalam Organisasi.....	37
2.2.3 Hakikat Informasi Keuangan Internal	39
2.2.4 Pengambilan Keputusan Dalam Perspektif Akuntansi Manajemen	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Metodologi Penelitian	43
3.1.1 Penelitian Kualitatif.....	43
3.1.2 Paradigma Interpretif.....	44
3.1.3 Pendekatan Studi Kasus	45
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Objek, Subjek, dan Sumber Data	47
3.3.1 Objek Penelitian	47
3.3.2 Subjek Penelitian.....	47
3.3.3 Sumber Data	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Teknik Analisa Data	54
3.6 Teknik Validitas Data.....	55
3.7 Riset Desain.....	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 57
4.1 Posisi Peneliti	57
4.2 Gambaran Umum PT. XYZ.....	58
4.3 Pengelolaan Informasi Keuangan Internal	60
4.3.1 Pembentukan Informasi Keuangan dari Aktivitas Perusahaan.....	62
4.4 Informasi Keuangan Internal dalam Pengambilan Keputusan	65
4.4.1 Informasi Keuangan dalam Evaluasi dan Keputusan Taktis Perusahaan	68
4.4.2 Informasi Keuangan dalam Perumusan Kebijakan Strategis Perusahaan	71

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	78
5.1 Fungsi Informasi Keuangan Internal Sebagai Pendukung Aktivitas Operasional.....	78
5.2 Informasi Keuangan Sebagai Pengarah Aktivitas Operasional	80
5.3 Informasi Keuangan Sebagai Sarana Pengendalian	82
5.4 Margin Proyek Sebagai Indikator Evaluasi Kinerja Keuangan.....	84
5.5 Informasi Keuangan Sebagai Dasar Perumusan Strategi Perusahaan.....	86
5.6 Informasi Keuangan Sebagai Dasar Keputusan Taktis	88
BAB VI SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	90
6.1 Simpulan.....	90
6.2 Keterbatasan	91
6.3 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
RIWAYAT HIDUP	103
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Table 3. 2 Daftar Informan.....	49
Table 3. 3 Daftar Point Yang Akan Didiskusikan.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Riset Desain.....	56
Gambar 4. 1 Perhitungan Harga Beli ke Vendor	74
Gambar 4. 2 Perhitungan Harga Jual ke Customer	74
Gambar 4. 3 Perhitungan Biaya Operasional	76