

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan *website Smart Employee* pada Jakarta Smart City berbasis prinsip *Heuristic Evaluation*, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis sistem berjalan melalui observasi, studi dokumentasi, dan *Focus Group Discussion* berbasis Adam Fard *Heuristic Evaluation CheckList*, *website Smart Employee* telah mendukung aktivitas administratif dan operasional pegawai. Namun, masih ditemukan beberapa permasalahan *usability*, seperti konsistensi antarmuka yang belum sepenuhnya merata, kontrol pengguna terhadap akun yang masih terbatas, validasi input yang belum cukup informatif, status proses yang belum selalu terlihat jelas, efisiensi penggunaan yang masih perlu ditingkatkan, serta bantuan terhadap kesalahan yang belum optimal. Temuan tersebut menjadi dasar dalam penyusunan kebutuhan dan rancangan sistem usulan.
2. Rancangan sistem usulan *website Smart Employee* disusun berdasarkan hasil identifikasi masalah dan kebutuhan pengguna. Rancangan sistem dibuat melalui *Use case Diagram* untuk menggambarkan fungsi sistem berdasarkan aktor, *Class Diagram* untuk menjelaskan data *field*, *function*, dan pengolah data, *Activity Diagram* untuk menggambarkan alur aktivitas per *use case*, serta *Sequence Diagram* untuk menjelaskan urutan interaksi berdasarkan lapisan teknologi. Selain itu, rancangan antarmuka sistem usulan disusun untuk memperbaiki tampilan, navigasi, validasi input, status proses, dan kemudahan penggunaan sesuai kebutuhan Pegawai, Admin/HR, dan PIC/Atasan.
3. Implementasi sistem usulan dikembangkan menggunakan *Flutter Web* dengan dukungan *Firebase/Firestore*. Hasil pengembangan mencakup beberapa fitur utama, seperti *login*, lupa *password*, profil, absensi, pekerjaan, laporan, *review* laporan, proyek, manajemen *user*, notifikasi, kalender, dan pembatasan hak akses berdasarkan *role* pengguna. Hasil Perbandingan sebelum dan sesudah pengembangan menunjukkan adanya peningkatan pada aspek tampilan, kontrol pengguna, validasi input, status proses, dukungan fitur kerja, dan pemantauan data. Selain itu, hasil pengujian *Black-Box* menunjukkan bahwa fitur utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah dirancang.

Dengan demikian, pengembangan *website Smart Employee* pada Jakarta Smart City berbasis prinsip *Heuristic Evaluation* mampu menghasilkan sistem usulan yang lebih terstruktur, lebih mudah digunakan, dan lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna dibandingkan sistem berjalan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem maupun penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Pengembangan *website Smart Employee* selanjutnya dapat diarahkan pada integrasi dengan sistem internal lain yang digunakan di lingkungan Jakarta Smart City agar proses administrasi, absensi, pekerjaan, laporan, dan proyek dapat berjalan lebih terhubung.
2. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan peningkatan keamanan, terutama pada pengelolaan hak akses berdasarkan *role* pengguna, perlindungan data pegawai, pengelolaan sesi *login*, dan validasi akses terhadap fitur tertentu.
3. Pengujian pada penelitian selanjutnya dapat diperluas dengan *usability Testing* yang melibatkan lebih banyak pengguna agar kualitas pengalaman pengguna dapat diukur secara lebih mendalam Setelah sistem digunakan secara langsung.
4. Sistem dapat dilengkapi dengan dokumentasi penggunaan, panduan fitur, atau bantuan kontekstual agar pengguna baru dapat memahami alur penggunaan sistem dengan lebih mudah.
5. Pengembangan fitur lanjutan dapat dilakukan sesuai kebutuhan masing-masing aktor, seperti Pegawai, Admin/HR, dan PIC/Atasan, sehingga sistem dapat mendukung aktivitas kerja secara lebih spesifik sesuai peran pengguna.
6. Evaluasi sistem dapat dilakukan secara berkala dengan menggunakan prinsip *Heuristic Evaluation* atau metode evaluasi *usability* lainnya agar kualitas antarmuka dan pengalaman pengguna tetap dapat ditingkatkan sesuai perkembangan kebutuhan organisasi.