

**PENGEMBANGAN WEBSITE SMART EMPLOYEE PADA JAKARTA
SMART CITY BERBASIS PRINSIP HEURISTIC EVALUATION**



**MUHAMMAD VARIAN WARRICK
NIM. 2210512153**

**S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
JAKARTA
2026**

**PENGEMBANGAN WEBSITE SMART EMPLOYEE PADA JAKARTA
SMART CITY BERBASIS PRINSIP HEURISTIC EVALUATION**

**MUHAMMAD VARIAN WARRICK
NIM. 2210512153**

Tugas Akhir
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komputer

**S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Varian Warrick
NIM : 2210512153
Tanggal : 21 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan dan hukum yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2026
Yang menyatakan,



(Muhammad Varian Warrick)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Varian Warrick
NIM : 2210512153
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN WEBSITE SMART EMPLOYEE PADA JAKARTA SMART
CITY BERBASIS PRINSIP HEURISTIC EVALUATION**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Muhammad Varian Warrick)

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Varian Warrick

NIM. : 2210512153

Program Studi : Informatika Program Sarjana/Sistem Informasi Program Sarjana/Sains Data
Program Sarjana/Sistem Informasi Program Diploma (•Coret yang tidak perlu)

Judul Tugas Akhir :

Pengembangan Website Smart Employee Berbasis Prinsip Heuristic Evaluation

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Tugas Akhir.

Jakarta, 30 April

2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Tri Rahayu, S.Kom., MM

0305117701



Intan Hesti Indriani, SE., MM

0002096210

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Ditandatangani secara digital oleh:
Anita Muliawati

Verifikasi di dlsign.upnvj.ac.id

Anita Muliawati, S.Kom., M.T.I.

0321057001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengembangan Website Smart Employee Pada Jakarta Smart City Berbasis Heuristic Evaluation
Nama : Muhammad Varian Warrick
NIM : 2210512153
Program Studi : S1 Sistem Informasi

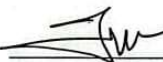
Disetujui oleh :

Penguji 1:
I Wayan Widi Pradnyana, S.Kom., M.T.I.




Penguji 2:
Sarika, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 1:
Tri Rahayu S.Kom., MM.



Pembimbing 2:
Intan Hesti Indriana, SE., MM.



Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002




Tanggal Ujian Tugas Akhir :
22 Juni 2026

ABSTRAK

Website Smart Employee pada Jakarta Smart City merupakan sistem internal yang digunakan untuk mendukung aktivitas administratif dan operasional pegawai. Namun, pada sistem berjalan masih ditemukan permasalahan *usability*, seperti ketidakkonsistenan antarmuka, keterbatasan kontrol akun, validasi input yang kurang jelas, umpan balik status proses yang belum optimal, serta bantuan terhadap kesalahan yang belum memadai. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan permasalahan *usability*, menyusun rancangan sistem usulan, serta mengembangkan ulang *website Smart Employee* menggunakan *Flutter Web*. Penelitian menggunakan pendekatan pengembangan sistem dengan metode kualitatif dan iteratif. Data dikumpulkan melalui observasi, studi dokumentasi, dan *Focus Group Discussion* berbasis Adam Fard *Heuristic Evaluation CheckList*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem usulan mampu meningkatkan konsistensi antarmuka, kejelasan navigasi, validasi input, kontrol akun, status proses, dan dukungan fitur berdasarkan peran pengguna. Pengujian *Black-Box* juga menunjukkan bahwa fitur utama sistem berjalan sesuai kebutuhan fungsional yang telah ditentukan.

Kata Kunci: Adam Fard *CheckList*, *Black-Box Testing*, *Flutter Web*, *Heuristic Evaluation*, *Smart Employee*

ABSTRACT

The Smart Employee website at Jakarta Smart City is an internal system used to support employees' administrative And operational activities. However, the existing system still has several usability problems, including interface inconsistency, limited acCount control, unclear input validation, insufficient process-status feedback, And inadequate error assistance. This study aims to identify user needs And usability problems, design a proposed system, And redevelop the Smart Employee website using Flutter Web. The research employed a system-development approach With a qualitative And iterative method. Data were collected through observation, documentation review, And a Focus Group Discussion based on the Adam Fard Heuristic Evaluation CheckList. The results show that the proposed system improves interface consistency, navigation clarity, input validation, acCount control, process-status visibility, And feature support based on user roles. Black-Box Testing also indicates that the system's main features operate according to the defined functional requirements.

Keywords: Adam Fard *CheckList*, *Black-Box Testing*, *Flutter Web*, *Heuristic Evaluation*, *Smart Employee*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengembangan Website *Smart Employee* pada Jakarta Smart City Berbasis Prinsip Heuristic Evaluation” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S1 Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, serta penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Anita Muliawati, S.Kom. M.TI, selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Tri Rahayu, S.Kom., MM., selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Intan Hesti Indriani, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak I Wayan Widi Pradnyana, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Penguji I.
6. Ibu Sarika, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Penguji II.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas ilmu dan dukungan selama perkuliahan.
8. Pihak Jakarta Smart City atas kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
9. Orang tua dan keluarga atas doa dan dukungan yang tiada henti.
10. Teman-teman penulis atas bantuan dan semangat selama penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan terbuka terhadap kritik serta saran yang membangun. Diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi pembaca, Jakarta Smart City, dan pihak lain yang membutuhkan referensi terkait pengembangan sistem berbasis *Heuristic Evaluation*.

Jakarta, 21 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Smart Employee</i>	7
2.2 Usability, Heuristic Evaluation, dan Adam Fard CheckList.....	8
2.3 <i>Focus Group Discussion</i>	9
2.4 <i>Flutter Web</i> dan <i>Firebase/Firestore</i>	10
2.5 <i>Black-Box Testing</i>	11
2.6 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Tahapan Penelitian.....	15
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	19
3.2.1 Perangkat Keras	19
3.2.2 Perangkat Lunak	19
3.2.3 Bahan Penelitian	20

3.3	Jadwal Penelitian.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Profil Perusahaan	22
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	22
4.1.2	Struktur Organisasi	22
4.1.3	Tugas Pokok dan Peran.....	23
4.2	Analisis Sistem Berjalan	24
4.2.1	Gambaran umum sistem berjalan	24
4.2.2	Aktor/Pengguna sistem	25
4.2.3	Alur Pengguna (<i>User Flow</i>) Sistem Berjalan.....	26
4.2.4	Identifikasi Masalah Sistem Berjalan	27
4.2.5	Temuan Adam Fard <i>Heuristic Evaluation CheckList</i>	30
4.3	Rancangan Sistem Usulan.....	37
4.3.1	Tujuan rancangan	38
4.3.2	Kebutuhan sistem usulan	39
4.3.3	<i>Use case Diagram</i> Sistem Usulan	44
4.3.4	<i>Class Diagram</i> Sistem Usulan	45
4.3.4.a	<i>Class Diagram Domain Model</i>	46
4.3.4.b	<i>Class Diagram Service Layer</i>	47
4.3.5	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan	48
4.3.5.a	<i>Activity Diagram Login</i>	49
4.3.5.b	<i>Activity Diagram Absensi Masuk/Pulang</i>	50
4.3.5.c	<i>Activity Diagram Tambah Pekerjaan</i>	51
4.3.5.d	<i>Activity Diagram Membuat Laporan Bulanan</i>	52
4.3.5.e	<i>Activity Diagram Review Laporan</i>	53
4.3.5.f	<i>Activity Diagram Pengajuan dan Approval Proyek</i>	54
4.3.5.g	<i>Activity Diagram Manajemen User oleh Admin/HR</i>	56
4.3.5.h	<i>Activity Diagram Notifikasi</i>	57
4.3.6	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan.....	58
4.3.6.1	<i>Sequence Diagram Login</i>	59
4.3.6.2	<i>Sequence Diagram Admin Membuat Akun User</i>	60
4.3.6.3	<i>Sequence Diagram Absensi Masuk/Pulang</i>	61

4.3.6.4 Sequence Diagram Tambah Pekerjaan dengan File Pendukung	62
4.3.6.5 Sequence Diagram Membuat Laporan Bulanan.....	63
4.3.6.6 Sequence Diagram Review Laporan	64
4.3.6.7 Sequence Diagram Pengajuan Proyek dan Approval.....	65
4.3.6.8 Sequence Diagram Penyelesaian Proyek	66
4.3.6.9 Sequence Diagram Admin Menonaktifkan atau Menghapus User.....	68
4.3.6.10 Sequence Diagram Notifikasi	69
4.3.7 Rancangan Antarmuka Sistem Usulan	70
4.3.7.a Rancangan Halaman Login dan Lupa Password.....	71
4.3.7.b Rancangan Dashboard	72
4.3.7.c Rancangan Data Persona / Profil.....	73
4.3.7.c Rancangan Modul Pekerjaan dan Laporan	74
4.3.7.d Rancangan Modul Manajemen Proyek	75
4.3.7.e Rancangan Notifikasi dan Kalender	76
4.3.8 Rancangan Pengujian	77
4.3.8.a Tujuan Pengujian.....	77
4.3.8.b Objek Pengujian	77
4.3.8.c Jenis Pengujian	78
4.3.8.d Skenario Pengujian.....	78
4.3.8.e Kriteria Keberhasilan Pengujian.....	82
4.3.8.f Hasil Pengujian pada Tahap Implementasi	82
4.4 Hasil dan Rekomendasi.....	82
4.4.1 Hasil pengembangan sistem	82
4.4.2 Kesesuaian Hasil Pengembangan terhadap Temuan Evaluasi.....	88
4.4.3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Pengembangan	89
4.4.4 Hasil pengujian fungsional (<i>Black-Box</i>).....	92
4.4.5 Rekomendasi pengembangan lanjutan	96
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR LAMPIRAN.....	104
----------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Overview Smart Employee</i>	7
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Jakarta Smart City.....	22
Gambar 4.2.2 <i>Use case</i> Diagram Sistem Berjalan	26
Gambar 4.2.3 <i>User Flow</i> Sistem Berjalan	27
Gambar 4.3.4.a <i>Class</i> Diagram Domain Model Sistem Usulan <i>Smart Employee</i>	46
Gambar 4.3.4.b <i>Class</i> Diagram <i>Service Layer</i> Sistem Usulan <i>Smart Employee</i> ..	47
Gambar 4.3.5.a <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	49
Gambar 4.3.5.b <i>Activity</i> Diagram Absensi Masuk/Pulang.....	50
Gambar 4.3.5.c <i>Activity</i> Diagram Tambah Pekerjaan	51
Gambar 4.3.5.d <i>Activity</i> Diagram Membuat Laporan Bulanan.....	52
Gambar 4.3.5.e <i>Activity</i> Diagram <i>Review</i> Laporan	53
Gambar 4.3.5.f <i>Activity</i> Diagram Pengajuan dan <i>Approval</i> Proyek.....	54
Gambar 4.3.5.g <i>Activity</i> Diagram Manajemen <i>User</i> oleh Admin/HR	56
Gambar 4.3.5.h <i>Activity</i> Diagram Notifikasi.....	57
Gambar 4.3.6.1 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	59
Gambar 4.3.6.2 <i>Sequence</i> Diagram Admin Membuat Akun <i>User</i>	60
Gambar 4.3.6.3 <i>Sequence</i> Diagram Absensi Masuk/Pulang.....	61
Gambar 4.3.6.4 <i>Sequence</i> Diagram Tambah Pekerjaan dengan <i>File</i> Pendukung.	62
Gambar 4.3.6.5 <i>Sequence</i> Diagram Membuat Laporan Bulanan.....	63
Gambar 4.3.6.6 <i>Sequence</i> Diagram <i>Review</i> Laporan	64
Gambar 4.3.6.7 <i>Sequence</i> Diagram Pengajuan Proyek dan <i>Approval</i>	65
Gambar 4.3.6.8 <i>Sequence</i> Diagram Penyelesaian Proyek.....	67
Gambar 4.3.6.9 <i>Sequence</i> Diagram Admin Menonaktifkan atau Menghapus <i>User</i>	68
Gambar 4.3.6.10 <i>Sequence</i> Diagram Notifikasi.....	69
Gambar 4.3.7.a Antarmuka Halaman <i>Login</i> dan Lupa <i>Password</i>	71
Gambar 4.3.7.b Antarmuka <i>Dashboard</i>	72
Gambar 4.3.7.c Antarmuka Data <i>Persona</i>	73
Gambar 4.3.7.c Antarmuka Laporan.....	74

Gambar 4.3.7.d Antarmuka Modul Proyek.....	75
Gambar 4.3.7.e Antarmuka Notifikasi dan Kalender.....	76
Gambar 4.4.1 Hasil Implementasi Halaman <i>Login</i> dan Lupa <i>Password</i>	83
Gambar 4.4.2 Hasil Implementasi <i>Dashboard</i>	83
Gambar 4.4.3 Hasil Implementasi Data Persona / Profil	84
Gambar 4.4.4 Hasil Implementasi Modul Pekerjaan dan Laporan	85
Gambar 4.4.5 Hasil Implementasi Modul Proyek.....	86
Gambar 4.4.6 Hasil Implementasi Notifikasi dan Kalender	87

DAFTAR TABEL

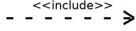
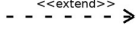
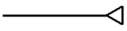
Tabel 2.6 Ringkasan penelitian terdahulu	12
Tabel 3.1 Perangkat Lunak	19
Tabel 3.5 Contoh rencana jadwal penelitian	20
Tabel 4.2.4 Identifikasi Masalah Sistem Berjalan	28
Tabel 4.2.5 Partisipan Focus Group Discussion	31
Tabel 4.2.6 Temuan Adam Fard Heuristic Evaluation CheckList	32
Tabel 4.2.7 Ringkasan Temuan Adam Fard Heuristic Evaluation CheckList	34
Tabel 4.3.2 Kebutuhan Sistem Usulan Smart Employee	39
Tabel 4.3.9 Rancangan Pengujian Black-Box Sistem Usulan	78
Tabel 4.4.2 Kesesuaian Hasil Pengembangan terhadap Temuan Evaluasi	88
Tabel 4.4.3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Pengembangan	90
Tabel 4.4.4 Hasil Pengujian Fungsional (Black-Box Testing)	92
Tabel 4.4.5 Rekomendasi Pengembangan Lanjutan	97

DAFTAR LAMPIRAN

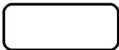
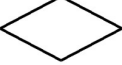
Lampiran 1. Surat Izin Riset.....	104
Lampiran 2. Adam Fard <i>Heuristic Evaluation CheckList</i>	105
Lampiran 3. Dokumentasi <i>Focus Group Discussion</i> dengan Tim Internal JSC	116
Lampiran 4. Daftar Bukti Screenshot Pengujian <i>Black-Box</i>	116
Lampiran 5. Hasil Turnitin	127

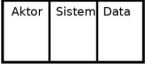
DAFTAR SIMBOL

a. Use case Diagram

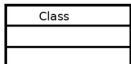
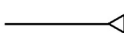
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Mewakili peran pengguna atau sistem lain yang berinteraksi dengan <i>use case</i> , seperti Pegawai, Admin/HR, dan PIC/Atasan.
2		<i>Use case</i>	Menggambarkan fungsi atau layanan yang disediakan sistem bagi aktor, seperti <i>Login</i> , <i>Absensi</i> , <i>Membuat Laporan</i> , dan <i>Approval Proyek</i> .
3		<i>Association</i>	Menghubungkan aktor dengan <i>Use case</i> yang dapat dijalankan oleh aktor tersebut.
4		<i>System Boundary</i>	Menunjukkan batas ruang lingkup sistem <i>Smart Employee</i> yang berisi seluruh <i>Use case</i> sistem usulan.
5		<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa suatu <i>Use case</i> selalu menjalankan <i>Use case</i> lain sebagai bagian dari prosesnya.
6		<i>Extend</i>	Menunjukkan perluasan fungsi dari suatu <i>Use case</i> yang hanya terjadi pada kondisi tertentu.
7		<i>Generalization</i>	Menunjukkan pewarisan peran atau fungsi dari elemen yang lebih umum ke elemen yang lebih khusus.

b. Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Initial Node / Status Awal</i>	Menandai awal dari suatu alur aktivitas.
2		<i>Activity / Action</i>	Menunjukkan aktivitas atau langkah kerja yang dilakukan oleh aktor maupun sistem.
3		<i>Decision / Percabangan</i>	Menunjukkan percabangan alur berdasarkan kondisi tertentu, seperti valid/tidak valid atau disetujui/ditolak.

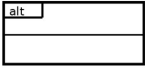
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
4		<i>Fork / Join Node</i>	Menunjukkan pemecahan alur menjadi beberapa aktivitas atau penggabungan beberapa alur menjadi satu.
5		<i>Activity Final Node / Status Akhir</i>	Menandai akhir dari suatu alur aktivitas.
6		<i>Swimlane</i>	Memisahkan tanggung jawab aktivitas berdasarkan aktor, sistem, atau penyimpanan data.
7		<i>Control Flow</i>	Menunjukkan arah perpindahan dari satu aktivitas ke aktivitas berikutnya.

c. Class Diagram

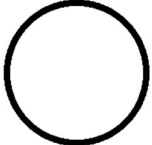
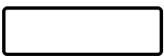
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Class</i>	Menggambarkan class atau model data yang memiliki atribut dan <i>method</i> , seperti <i>UserModel</i> , <i>ReportModel</i> , dan <i>ProjectModel</i> .
2		<i>Association</i>	Menunjukkan hubungan antarclass yang saling berinteraksi atau saling menggunakan data.
3		<i>Generalization</i>	Menunjukkan hubungan pewarisan dari class umum ke class yang lebih khusus.
4		<i>Dependency</i>	Menunjukkan bahwa perubahan pada suatu class dapat memengaruhi class lain yang bergantung kepadanya.
5		<i>Aggregation</i>	Menunjukkan hubungan keseluruhan-bagian, tetapi bagian masih dapat berdiri sendiri.
6		<i>Composition</i>	Menunjukkan hubungan keseluruhan-bagian yang kuat; bagian merupakan komponen dari class utama.

d. Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Mewakili pengguna yang memulai interaksi pada skenario <i>Sequence Diagram</i> .

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
2		<i>Lifeline</i>	Menunjukkan keberadaan aktor, halaman, <i>Service</i> , model data, atau <i>Firebase</i> selama proses interaksi berlangsung.
3		<i>Activation</i>	Menunjukkan periode ketika objek sedang aktif memproses pesan atau <i>method</i> .
4		<i>Message</i>	Menunjukkan pemanggilan pesan atau <i>method</i> dari satu objek ke objek lain.
5		<i>Return Message</i>	Menunjukkan respons atau hasil yang dikembalikan Setelah suatu pesan diproses.
6		<i>Self Message</i>	Menunjukkan pemanggilan proses oleh objek kepada dirinya sendiri, seperti validasi input pada halaman.
7		<i>Alternative Frame / Alt</i>	Menunjukkan percabangan skenario pada <i>Sequence Diagram</i> , misalnya berhasil/gagal atau disetujui/ditolak.

e. User Flow

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Start/End</i>	Menunjukkan titik awal atau akhir dari alur interaksi pengguna pada sistem.
2		<i>Process/Step</i>	Menunjukkan langkah atau aktivitas yang dilakukan pengguna maupun sistem, seperti membuka website, login, melihat daftar pekerjaan, dan mengisi laporan.
3		<i>Decision</i>	Menunjukkan titik pengambilan keputusan yang menghasilkan lebih dari satu kemungkinan alur, seperti memilih menambah data atau tidak.
4		<i>Connector</i>	Menghubungkan bagian alur yang bercabang atau berlanjut menuju aktivitas lain agar Diagram lebih mudah dibaca.
5		<i>Flow Line</i>	Menunjukkan arah perpindahan pengguna dari satu langkah menuju langkah berikutnya.
6		<i>Data/Input</i>	Menunjukkan data atau informasi yang perlu dimasukkan pada suatu aktivitas, seperti tanggal, rincian pekerjaan, periode, dan unggah berkas.

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
7	-----	<i>Annotation/Association Line</i>	Menghubungkan suatu aktivitas dengan data, input, atau informasi pendukung yang berkaitan dengan aktivitas tersebut.