



**IMPLEMENTASI *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT* (SAP)
DALAM PROSEDUR PENGORDERAN BARANG PADA
PT PREMIER DOUGHNUT INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ALVYRA NANDITA SUBERKAH
2310102076**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**



**IMPLEMENTASI *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT* (SAP)
DALAM PROSEDUR PENGORDERAN BARANG PADA
PT PREMIER DOUGHNUT INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**ALVYRA NANDITA SUBERKAH
2310102076**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alvyra Nandita Suberkah

NIM : 2310102076

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juni 2026

Yang menyatakan,



Alvyra Nandita Suberkah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta ,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alvyra Nandita Suberkah
NIM : 2310102076
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akutansi Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Implementasi System Application and Product (SAP) Dalam Prosedur Pengorderan Barang Pada PT Premier Doughnut Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : *Jakarta*
Pada Tanggal : *11 Juni 2024*

Yang menyatakan,



Alvyra Nandita Suberkah

LAPORAN TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT* (SAP) DALAM PROSEDUR PENGORDERAN BARANG PADA PT PREMIER DOUGHNUT INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALVYRA NANDITA SUBERKAH
2310102076

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 17 Juni 2026 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF, BKP
Ketua Penguji



Bunga Anisah Harared, SE., M.Ak.
Penguji 1



Munasiron Miftah, SE, MM., CRP
Penguji 2 (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, MM., M.Ak., ME.,
MA., MH., CSRS., CSRA., CSP., CRP.
Ketua Jurusan Akuntansi



Masripah, S.E., M. S. Ak., CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 17 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 17 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Alvyra Nandita Suberkah

NIM : 2310102076

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

IMPLEMENTASI SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP) DALAM
PROSEDUR PENGORDERAN BARANG PADA PT PREMIER DOUGHNUT
INDONESIA

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai HurufA...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF, BKP	Ketua	
2	Bunga Anisah Harared, SE., M.Ak.	Anggota I	
3	Munasiron Miftah, SE, MM., CRP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 17 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

IMPLEMENTASI *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT* (SAP) DALAM PROSEDUR PENGORDERAN BARANG PADA PT PREMIER DOUGHNUT INDONESIA

Oleh :

Alvyra Nandita Suberkah

ABSTRAK

Kajian ilmiah ini mengkaji implementasi *System Application and Product* (SAP) dalam prosedur pengorderan barang pada PT Premier Doughnut Indonesia. Salah satu proses operasional yang sangat dipengaruhi oleh transformasi digital adalah pengorderan barang, yaitu rangkaian kegiatan mulai dari permintaan barang, pembuatan permintaan barang, proses persetujuan, penerbitan purchase order, hingga penerimaan barang. Kajian ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui kegiatan usaha PT Premier Doughnut Indonesia, mengidentifikasi bagian-bagian yang terlibat dalam proses pengorderan, dokumen yang digunakan, serta tahapan prosedur pengorderan barang menggunakan SAP. Kajian ilmiah ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara langsung dengan pihak yang terlibat dalam proses pengorderan barang. Hasil kajian ilmiah menunjukkan bahwa implementasi SAP dalam prosedur pengorderan barang berjalan secara efektif. Penggunaan SAP membantu proses pengorderan menjadi lebih teratur, mempercepat alur pemesanan, mengurangi kesalahan pencatatan, serta memudahkan perusahaan dalam memantau status order barang. Namun, terdapat berbagai tantangan seperti kurangnya kesiapan sumber daya manusia dalam mengoperasikan sistem dan gangguan sistem seperti sinyal. Oleh karena itu, diperlukan untuk melakukan evaluasi rutin terhadap kinerja sistem serta meningkatkan kemampuan *staff* melalui pelatihan terkait penggunaan SAP dan prosedur pengelolaan persediaan.

Kata Kunci : Barang, Prosedur Pengorderan, *System Application and Product*, Sistem Informasi Akuntansi

IMPLEMENTATION OF SYSTEM, APPLICATION, AND PRODUCT (SAP) IN GOODS ORDERING PROCEDURES AT PT PREMIER DOUGHNUT INDONESIA

By :

Alvyra Nandita Suberkah

ABSTRACT

This scientific study examines the implementation of System Application and Product (SAP) in the goods ordering procedure at PT Premier Doughnut Indonesia. One of the operational processes significantly affected by digital transformation is the goods ordering process, which consists of a series of activities starting from requesting goods, creating purchase requisitions, the approval process, issuing purchase orders, to receiving goods. This scientific study aims to identify the business activities of PT Premier Doughnut Indonesia, the departments involved in the goods ordering process, the documents used, and the stages of the goods ordering procedure using SAP. This scientific study employs a qualitative descriptive method with data collection techniques through observation and direct interviews with parties involved in the goods ordering process. The results of this study indicate that the implementation of SAP in the goods ordering procedure is effective. The use of SAP helps make the ordering process more organized, accelerates the ordering flow, reduces recording errors, and enables the company to monitor the status of goods orders more easily. However, several challenges remain, such as limited human resource readiness in operating the system and system disruptions, including network issues. Therefore, regular evaluations of system performance are required, along with improvements in staff capabilities through training related to SAP usage and inventory management procedures.

Keywords : Goods, Goods Ordering Procedure, System Application and Product, Accounting Information System

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Implementasi *System Application and Product (SAP)* Dalam Prosedur Pengorderan Barang Pada PT Premier Doughnut Indonesia”** ini dengan baik dan tepat waktu.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan studi di Program Diploma Tiga Akuntansi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa kelancaran penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Masripah SE., M.S.Ak, CPSAK, selaku Kaprodi Akuntansi Diploma Tiga
2. Bapak Munasiron Miftah, SE.MM.,CRP, selaku dosen pembimbing atas bimbingan, kritik, dan saran yang bermanfaat terkait laporan tugas akhir. Terima kasih atas waktu serta ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
3. Keluarga tercinta penulis, ibunda, ayahanda, dan adik yang selalu menjadi sumber kekuatan, ketenangan, dan kehangatan dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah berhenti, kasih sayang yang selalu terasa, serta dukungan yang diberikan dengan tulus tanpa mengenal lelah. Segala cinta, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan akan selalu menjadi bagian paling berharga dalam perjalanan hidup dan pendidikan penulis.
4. Hulwah, Lintang, Raira, Sulmaa, selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis disetiap perjalanan. Terima kasih telah hadir bukan hanya dalam hari-hari yang penuh tawa, tetapi juga dalam masa-masa sulit ketika penulis merasa ragu dan lelah. Terima kasih karena selalu mendengarkan, memahami, menguatkan dan membuat perjalanan ini terasa lebih ringan.

5. Zora, Amel, Nesya, Naila, dan teman-teman seperjuangan penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih telah menemani penulis sejak awal hingga saat ini, hadir dalam berbagai keadaan, saling menguatkan ketika menghadapi kesulitan, serta berbagi tawa, cerita, bantuan, dan semangat di tengah proses yang tidak selalu mudah. Dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang diberikan telah membuat masa perkuliahan ini terasa lebih berarti dan menjadi masa yang akan selalu penulis syukuri.
6. PT Premier Doughnut Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung, bekerja, serta memperoleh pengalaman secara langsung. Penulis juga menyampaikan terima kasih karena perusahaan telah memberikan izin dan kesempatan untuk menjadikan kegiatan operasional perusahaan sebagai objek dan sumber data dalam penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan seluruh kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan.....	3
I.3. Manfaat.....	3
I.3.1. Manfaat Akademis	3
I.3.2. Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1. Sistem Informasi Akuntansi	5
II.1.1. Tujuan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	5
II.2. <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	6
II.3. <i>System Application and Product in Data Processing</i> (SAP)	7
II.4. Prosedur.....	9
II.4.1. Manfaat Prosedur	10
II.4.2. Jenis Prosedur.....	10
II.5. Pengorderan.....	10
II.5.1. Tujuan Pengorderan.....	11
II.6. Persediaan.....	12
II.6.1. Fungsi Persediaan	13
II.6.2. Jenis-jenis Persediaan	13

II.6.3. Metode Persediaan.....	14
II.6.4. Sistem Pencatatan Akuntansi Persediaan	15
BAB III METODELOGI PENULISAN.....	16
III.1. Pemilihan Kasus	16
III.2. Sumber Data.....	16
III.3. Pengolahan Data.....	17
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
IV.1. Gambaran Umum PT Premier Doughnut Indonesia	19
IV.1.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	20
IV.1.2. Kegiatan Usaha PT Premier Doughnut Indonesia	22
IV.2. Dokumen Terkait dalam Pengorderan Barang.....	25
IV.2.1. Bagian Terkait dalam Pengorderan Barang.....	27
IV.3. Alur Pengorderan Barang	28
IV.3.1. Pengorderan Barang melalui <i>System Application and Product</i> (SAP)	30
IV.3.2. Pembuatan <i>Goods Receipt</i> (GR) atas Barang yang Telah Diterima ..	33
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	36
V.1. Kesimpulan.....	36
V.2. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
RIWAYAT HIDUP	40
LAMPIRAN	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi 1	21
Gambar 2. Dokumen Delivery Order.....	26
Gambar 3. <i>Flowchart</i> Pengorderan Barang pada PT Premier Doughnut Indonesia	28
Gambar 4. Langkah-langkah Pengorderan Barang Menggunakan SAP	30
Gambar 5. Langkah-langkah Pengorderan Barang Menggunakan SAP	31
Gambar 6. Langkah-langkah Pengorderan Barang Menggunakan SAP	31
Gambar 7. Langkah-langkah Pengorderan Barang Menggunakan SAP	32
Gambar 8. Langkah-langkah Pengorderan Barang Menggunakan SAP	32
Gambar 9. Langkah-langkah Pengorderan Barang Menggunakan SAP	33
Gambar 10. Langkah-langkah Pembuatan Good Receipt (GR)	33
Gambar 11. Langkah-langkah Pembuatan Good Receipt (GR)	34
Gambar 12. Langkah-langkah Pembuatan Good Receipt (GR)	34
Gambar 13. Langkah-langkah Pembuatan Good Receipt (GR)	35
Gambar 14. Langkah-langkah Pembuatan Good Receipt (GR).....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	41
Lampiran 2. Form Judul.....	42
Lampiran 3. Kartu Monitoring Tugas Akhir.....	43