

IMPLEMENTASI *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT* (SAP) DALAM PROSEDUR PENGORDERAN BARANG PADA PT PREMIER DOUGHNUT INDONESIA

Oleh :

Alvyra Nandita Suberkah

ABSTRAK

Kajian ilmiah ini mengkaji implementasi *System Application and Product* (SAP) dalam prosedur pengorderan barang pada PT Premier Doughnut Indonesia. Salah satu proses operasional yang sangat dipengaruhi oleh transformasi digital adalah pengorderan barang, yaitu rangkaian kegiatan mulai dari permintaan barang, pembuatan permintaan barang, proses persetujuan, penerbitan purchase order, hingga penerimaan barang. Kajian ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui kegiatan usaha PT Premier Doughnut Indonesia, mengidentifikasi bagian-bagian yang terlibat dalam proses pengorderan, dokumen yang digunakan, serta tahapan prosedur pengorderan barang menggunakan SAP. Kajian ilmiah ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara langsung dengan pihak yang terlibat dalam proses pengorderan barang. Hasil kajian ilmiah menunjukkan bahwa implementasi SAP dalam prosedur pengorderan barang berjalan secara efektif. Penggunaan SAP membantu proses pengorderan menjadi lebih teratur, mempercepat alur pemesanan, mengurangi kesalahan pencatatan, serta memudahkan perusahaan dalam memantau status order barang. Namun, terdapat berbagai tantangan seperti kurangnya kesiapan sumber daya manusia dalam mengoperasikan sistem dan gangguan sistem seperti sinyal. Oleh karena itu, diperlukan untuk melakukan evaluasi rutin terhadap kinerja sistem serta meningkatkan kemampuan *staff* melalui pelatihan terkait penggunaan SAP dan prosedur pengelolaan persediaan.

Kata Kunci : Barang, Prosedur Pengorderan, *System Application and Product*, Sistem Informasi Akuntansi

IMPLEMENTATION OF SYSTEM, APPLICATION, AND PRODUCT (SAP) IN GOODS ORDERING PROCEDURES AT PT PREMIER DOUGHNUT INDONESIA

By :

Alvyra Nandita Suberkah

ABSTRACT

This scientific study examines the implementation of System Application and Product (SAP) in the goods ordering procedure at PT Premier Doughnut Indonesia. One of the operational processes significantly affected by digital transformation is the goods ordering process, which consists of a series of activities starting from requesting goods, creating purchase requisitions, the approval process, issuing purchase orders, to receiving goods. This scientific study aims to identify the business activities of PT Premier Doughnut Indonesia, the departments involved in the goods ordering process, the documents used, and the stages of the goods ordering procedure using SAP. This scientific study employs a qualitative descriptive method with data collection techniques through observation and direct interviews with parties involved in the goods ordering process. The results of this study indicate that the implementation of SAP in the goods ordering procedure is effective. The use of SAP helps make the ordering process more organized, accelerates the ordering flow, reduces recording errors, and enables the company to monitor the status of goods orders more easily. However, several challenges remain, such as limited human resource readiness in operating the system and system disruptions, including network issues. Therefore, regular evaluations of system performance are required, along with improvements in staff capabilities through training related to SAP usage and inventory management procedures.

Keywords : Goods, Goods Ordering Procedure, System Application and Product, Accounting Information System