

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian menunjukkan bahwa E-TAM yang digunakan mampu menjelaskan perilaku penerimaan pengguna terhadap *website* perpustakaan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai seluruh konstruk dalam penelitian telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas. Sehingga, model dinyatakan layak dan dapat digunakan dalam menjelaskan hubungan antar variabel.

Adapun hasil penelitian yang menjawab rumusan masalah adalah sebagai berikut:

- a) *Experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Ease of Use* (PEOU) ($t\text{-statistic} = 6.84$; $p\text{-value} = 0$), maka hipotesis diterima.
- b) *Experience* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *Perceived Usefulness* (PU) ($t\text{-statistic} = 1.30$; $p\text{-value} = 0.19$), maka hipotesis ditolak.
- c) *Perceived Ease of Use* (PEOU) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Usefulness* (PU) ($t\text{-statistic} = 6.31$; $p\text{-value} = 0$), maka hipotesis diterima.
- d) *Perceived Usefulness* (PU) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Attitude Toward Using* (ATU) ($t\text{-statistic} = 7.01$; $p\text{-value} = 0$), maka hipotesis diterima.
- e) *Attitude Toward Using* (ATU) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention* (BI) ($t\text{-statistic} = 7.77$; $p\text{-value} = 0$), maka hipotesis diterima.
- f) *Behavioral Intention* (BI) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Actual Use* (AU) ($t\text{-statistic} = 8.65$; $p\text{-value} = 0$), maka hipotesis diterima.
- g) Rekomendasi penelitian diwujudkan dalam pengembangan fitur *website* yang berfokus pada peningkatan kemudahan penggunaan, kegunaan, serta pengalaman pengguna sebagai faktor yang memengaruhi sikap, niat, dan penggunaan aktual sistem.

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi landasan dalam evaluasi dan pengembangan *website* perpustakaan agar lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pengelola *website* perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta disarankan untuk semakin meningkatkan aspek kemudahan penggunaan dan kegunaan sistem. Hal ini dikarenakan kedua faktor tersebut terbukti berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pengguna. Upaya yang dapat dilakukan antara lain dengan menyederhanakan struktur navigasi, mengoptimalkan fitur pencarian, menjaga konsistensi tampilan antarmuka, serta memastikan seluruh fitur dapat diakses dengan mudah dan responsif. Selain itu, pengembangan sistem juga perlu difokuskan pada penyediaan fitur yang relevan dengan kebutuhan pengguna, mengingat persepsi kegunaan tidak secara langsung dipengaruhi oleh pengalaman pengguna, melainkan oleh kualitas dan kesesuaian sistem.

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain di luar model *Extended TAM*, seperti kualitas sistem, kualitas informasi, atau kepuasan pengguna, agar dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif terkait faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan sistem. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan metode analisis yang berbeda atau melakukan perbandingan antar model untuk memperoleh hasil yang lebih mendalam dan memperkaya kajian dalam bidang penerimaan teknologi.