

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN
EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (E-TAM) (STUDI
KASUS : PERPUSTAKAAN UPN "VETERAN" JAKARTA)**



**DINA OKTAVIANA
NIM. 2210512052**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN
EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (E-TAM) (STUDI
KASUS : PERPUSTAKAAN UPN "VETERAN" JAKARTA)**

**DINA OKTAVIANA
NIM. 2210512052**

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian oleh mahasiswa pada
Program Studi S1 Sistem Informasi

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dina Oktaviana

NIM : 2210512052

Tanggal : 14 Juli 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang menyatakan,



Dina Oktaviana

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Oktaviana
NIM : 2210512052
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non - exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

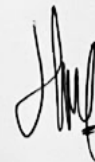
Analisis Penerimaan *Website* Perpustakaan Menggunakan *Extended Technology Acceptance Model* (E-TAM) (Studi Kasus : Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (basis data), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 14 Juli 2026

Yang menyatakan,



Dina Oktaviana

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerimaan *Website* Perpustakaan Menggunakan *Extended Technology Acceptance Model* (E-TAM) (Studi Kasus : Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta)

Nama : Dina Oktaviana

NIM : 2210512052

Program Studi : SI Sistem Informasi

Disetujui oleh:

Penguji 1:

Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Penguji 2:

Ade Hikma Tiana, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 1:

Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2:

Sarika, S.Kom., M.Kom.



Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:

Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:

Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM

NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir :

22 Mei 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan *Website* Perpustakaan Menggunakan *Extended Technology Acceptance Model* (E-TAM) (Studi Kasus : Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta)”. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, kakak, dan keponakan penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
3. Ibu Dr. Widya Cholil, M.I.T., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
5. Ibu Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis;
6. Ibu Sarika, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis;
7. Bapak Fajar Nugroho, S.Kom., M.P. selaku Kepala Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data;
8. *Partner*, sahabat, dan teman yang telah menemani penulis selama berkuliah dan memberikan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pihak lain yang berkepentingan, serta menjadi langkah awal yang baik menuju penyusunan skripsi yang lebih komprehensif.

Jakarta, 13 April 2026



Penulis

ABSTRAK

Website perpustakaan berperan penting memfasilitasi akses informasi akademik dan layanan literatur digital bagi mahasiswa. Namun, *website* perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta masih memiliki keterbatasan, seperti desain antarmuka yang kurang optimal, dominasi konten teks, serta integrasi fitur yang belum maksimal. Maka dari itu, diperlukan analisis penerimaan pengguna yang dijadikan sebagai dasar evaluasi dan pengembangan sistem. Penelitian ini menerapkan *Extended Technology Acceptance Model* (E-TAM) yang dianalisis melalui SmartPLS. Penelitian ini menunjukkan hasil berupa *Experience* yang berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Ease of Use*, tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Usefulness* dengan nilai *t-statistic* sebesar 1,300 dan *p-value* sebesar 0,194. Selain itu, temuan penelitian ini juga mengindikasikan bahwa *Perceived Ease of Use* secara signifikan memengaruhi *Perceived Usefulness*, lalu *Perceived Usefulness* terbukti berkontribusi terhadap pembentukan *Attitude Toward Using*. Sikap tersebut selanjutnya berpengaruh terhadap *Behavioral Intention* (BI), yang kemudian mendorong terjadinya *Actual Use*. Berdasarkan hasil tersebut, rekomendasi pengembangan *website* difokuskan pada peningkatan kemudahan penggunaan, kegunaan, dan pengalaman pengguna yang dijadikan sebagai acuan utama dalam memengaruhi sikap, niat, dan penggunaan aktual sistem.

Kata Kunci: *Extended TAM*, penerimaan teknologi, *website* perpustakaan, SmartPLS

ABSTRACT

Library websites play an important role in providing access to academic information and digital library services for students. However, the library website of Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta still faces several limitations, including a less optimal user interface, text-heavy content, and limited feature integration. Therefore, analyzing user acceptance is necessary to support system evaluation and improvement. This study applies the Extended Technology Acceptance Model (E-TAM) and is analyzed using SmartPLS. The results show that Experience significantly influences Perceived Ease of Use, but does not significantly affect Perceived Usefulness (t -statistic = 1.300; p -value = 0.194). Furthermore, Perceived Ease of Use significantly affects Perceived Usefulness, which contributes to Attitude Toward Using. This attitude influences Behavioral Intention, which ultimately leads to Actual Use. Based on these findings, system development should focus on improving ease of use, usefulness, and user experience to enhance user acceptance and actual usage.

Keyword: *Extended TAM, technology acceptance, library website, SmartPLS*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 <i>Website</i> Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta .	8
2.1.2 <i>Extended Technology Acceptance Model (E-TAM)</i>	10
2.1.3 Penerimaan Teknologi	14
2.1.3 SmartPLS	14
2.2 Kerangka Penelitian	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	27
3.2.2 Studi Literatur	27
3.2.3 Penyusunan Kerangka Teori dan Model Penelitian (E-TAM)	28
3.2.4 Penyusunan Instrumen Penelitian	29

3.2.5	Pengumpulan Data	36
3.2.6	Data Kuesioner	41
3.2.7	Olah Data	41
3.2.8	Uji Validitas	42
3.2.9	Uji Reliabilitas	43
3.2.10	<i>Decision</i> : Data Cukup dan Valid	43
3.2.11	Hasil Analisis Data	43
3.2.12	Dokumentasi	44
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	44
3.3.1	Perangkat Keras	44
3.3.2	Perangkat Lunak	44
3.4	Jadwal Penelitian.....	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Profil Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta	46
4.2	Analisis Responden	50
4.3	Pra Penelitian.....	53
4.4	Pengolahan Data.....	55
4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
4.4.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
4.4.3	Uji Hipotesis	62
4.5	Hasil dan Rekomendasi	64
4.5.1	Pengaruh <i>Experience</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i>	65
4.5.2	Pengaruh <i>Experience</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	65
4.5.3	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	66
4.5.4	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Attitude Toward Using</i>	66
4.5.5	Pengaruh <i>Attitude Toward Using</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	67
4.5.6	Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Actual Use</i>	67
4.5.7	Rekomendasi Implementasi Hasil terhadap Pengembangan <i>Website</i>	67
BAB 5 PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Website</i> Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta .	8
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Perpustakaan UPNVJ.....	46
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama <i>Website</i> Perpustakaan UPNVJ.....	48
Gambar 4.3 Fitur Pencarian Koleksi.....	48
Gambar 4.4 Halaman Sumber Daya Digital (<i>E-Resources</i>)	49
Gambar 4.5 Diagram Fakultas Hasil Kuesioner Penelitian	52
Gambar 4.6 Diagram Program Studi Hasil Kuesioner Penelitian	52
Gambar 4.7 Pemodelan <i>Extended Technology Acceptance Model</i>	55
Gambar 4.8 Pembaruan Fitur Pencarian	68
Gambar 4.9 Penambahan Fitur Cari Panduan.....	69
Gambar 4.10 Penambahan Fitur <i>Quick Access</i> pada Informasi Penting.....	70
Gambar 4.11 Navigasi dan Submenu pada Tentang Perpustakaan	71
Gambar 4.12 Navigasi dan Submenu pada Layanan	72
Gambar 4.13 Navigasi dan Submenu pada Pengaduan	73
Gambar 4.14 <i>Direct Link</i> pada Fitur Pengaduan	73
Gambar 4.15 Penambahan Fitur Survey	74
Gambar 4.16 Tampilan Submenu Layanan	75
Gambar 4.17 Tampilan Submenu Fasilitas.....	76
Gambar 4.18 Tampilan Submenu Profil Perpustakaan.....	76
Gambar 4.19 Tampilan Submenu Tata Tertib dan Keanggotaan	77

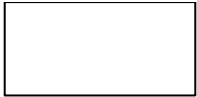
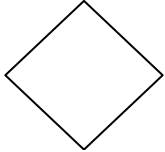
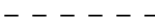
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hipotesis Penelitian	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.3 Distribusi Sampel Proporsional	39
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	45
Tabel 4.1 Persebaran Data Responden	50
Tabel 4.2 Nilai <i>Outer Loading</i> Hasil <i>Trimming</i> Data	53
Tabel 4.3 <i>Construct Validity and Reliability</i> Hasil <i>Trimming</i> Data	54
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loading</i> Keseluruhan Pengumpulan Data	56
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	57
Tabel 4.6 <i>Fornell-Larcker criterion</i>	58
Tabel 4.7 Nilai <i>Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)</i>	58
Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	60
Tabel 4.10 <i>F-Square (effect size)</i>	61
Tabel 4.11 Nilai Uji Hipotesis	62

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus <i>Slovin</i>	38
Rumus 3.2 Rumus Proporsional	39

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama Simbol	Penjelasan Simbol
1.		<i>Terminator Symbol</i>	Simbol yang digunakan untuk menandakan awal (<i>start</i>) atau akhir (<i>end</i>) dari suatu proses.
2.		<i>Processing Symbol</i>	Simbol yang menunjukkan pengolahan atau proses yang dilakukan oleh komputer atau sistem.
3.		<i>Decision Symbol</i>	Simbol yang digunakan untuk pengambilan keputusan berdasarkan kondisi tertentu.
4.		<i>Input-Output Symbol</i>	Simbol yang menyatakan proses <i>input</i> dan <i>output</i> data, tergantung pada jenis peralatannya.
5.		<i>Flow Direction Symbol</i>	Simbol yang digunakan untuk menghubungkan antar simbol dalam diagram alir, menunjukkan arah alur proses.
6.		<i>Dashed Line</i>	Simbol yang digunakan untuk menunjukkan hubungan tidak langsung, aliran data opsional, atau keterkaitan antar proses yang tidak terjadi secara langsung dalam alur utama.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Jawaban pada Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Bukti Demo Pembaruan Pengembangan <i>Website</i> Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta	93
Lampiran 3. Surat Permohonan Riset UPA Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.....	94
Lampiran 4. Surat Balasan Persetujuan Wawancara dengan Kepala UPA Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta	95
Lampiran 5. Bukti Wawancara Kepala UPA Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta	96
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Kepala UPA Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta	97
Lampiran 7. Surat Permohonan Riset terkait Data Statistik kepada Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerja Sama	104
Lampiran 8. Surat Balasan Persetujuan Permohonan Riset untuk Permintaan Data Statistik Mahasiswa pada Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerja Sama.....	105
Lampiran 9. Hasil Turnitin	106