

## ABSTRAK

*Website* perpustakaan berperan penting memfasilitasi akses informasi akademik dan layanan literatur digital bagi mahasiswa. Namun, *website* perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta masih memiliki keterbatasan, seperti desain antarmuka yang kurang optimal, dominasi konten teks, serta integrasi fitur yang belum maksimal. Maka dari itu, diperlukan analisis penerimaan pengguna yang dijadikan sebagai dasar evaluasi dan pengembangan sistem. Penelitian ini menerapkan *Extended Technology Acceptance Model* (E-TAM) yang dianalisis melalui SmartPLS. Penelitian ini menunjukkan hasil berupa *Experience* yang berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Ease of Use*, tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Usefulness* dengan nilai *t-statistic* sebesar 1,300 dan *p-value* sebesar 0,194. Selain itu, temuan penelitian ini juga mengindikasikan bahwa *Perceived Ease of Use* secara signifikan memengaruhi *Perceived Usefulness*, lalu *Perceived Usefulness* terbukti berkontribusi terhadap pembentukan *Attitude Toward Using*. Sikap tersebut selanjutnya berpengaruh terhadap *Behavioral Intention* (BI), yang kemudian mendorong terjadinya *Actual Use*. Berdasarkan hasil tersebut, rekomendasi pengembangan *website* difokuskan pada peningkatan kemudahan penggunaan, kegunaan, dan pengalaman pengguna yang dijadikan sebagai acuan utama dalam memengaruhi sikap, niat, dan penggunaan aktual sistem.

**Kata Kunci:** *Extended TAM*, penerimaan teknologi, *website* perpustakaan, SmartPLS

## **ABSTRACT**

*Library websites play an important role in providing access to academic information and digital library services for students. However, the library website of Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta still faces several limitations, including a less optimal user interface, text-heavy content, and limited feature integration. Therefore, analyzing user acceptance is necessary to support system evaluation and improvement. This study applies the Extended Technology Acceptance Model (E-TAM) and is analyzed using SmartPLS. The results show that Experience significantly influences Perceived Ease of Use, but does not significantly affect Perceived Usefulness ( $t$ -statistic = 1.300;  $p$ -value = 0.194). Furthermore, Perceived Ease of Use significantly affects Perceived Usefulness, which contributes to Attitude Toward Using. This attitude influences Behavioral Intention, which ultimately leads to Actual Use. Based on these findings, system development should focus on improving ease of use, usefulness, and user experience to enhance user acceptance and actual usage.*

**Keyword:** *Extended TAM, technology acceptance, library website, SmartPLS*