

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad N, Krisnanik E, Rupilele FGJ, Muliawati A, Syamsiyah N, Kraugusteeliana, Cahyono BD, Sriyeni Y, Kristanto T, Irwanto, *et al.* 2022. *ANALISA & PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERORIENTASI OBJEK*. Rismawati N, editor. Widina Media Utama.
- Aini Sachira R, Amanda Putri R, Muliani Harahap A. 2024. Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Dalam Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Pada Toko Raja Aluminium. *Simtek J Sist Inf dan Tek Komput.* 9(1):22–31. <https://doi.org/10.51876/simtek.v9i1.365>.
- Amelia I, Widyatmojo G. 2025. Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Berbasis Website Pada Pt. Bumi Tekno Indonesia Perwakilan Kota Tegal. *JATI (Jurnal Mhs Tek Inform.* 9(3):3716–3720. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i3.13356>.
- Aqbillah MR, Pariela S, Prianto C. 2023. *Panduan Pemula: Membuat Website E-Kantin*. Pertama. Roni A, editor. Bandung: PT. Penerbit Buku Pedia.
- Ariq Rafi K, Roni A. 2023. *5 Tahap Membuat Dashboard Admin untuk Kemudahan Programmer dengan ReactJS dan Tailwind CSS (Studi Kasus: Data Koleksi Museum)*. Pertama. Awangga RM, editor. Bandung: PT. Penerbit Buku Pedia.
- Atmoko D, Hutagalung JM. 2022. *PENGANTAR HUKUM PERUSAHAAN*. Cetakan I. Bahar ZR, editor. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Azmi S. 2021. *PHP Basic Web Programming Next Level*. Versi Elek. Irma, Eti, editor. Bandung: Graha Mulia Utama.
- Banjarnahor WSA, Sinuraya J. 2025. *BUKU AJAR: PRAKTIK PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK*. Purba B, editor. PT. FAASLIB SERAMBI MEDIA.
- Budiman K. 2022. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Versi Elek. Ifriza YN, editor. Pustaka Rumah C1nta.
- Endika Y, Goo Yanuaris, Vidiyaningsih E, Aminatul Y, Aji EP, Goo Yesaya, Sukmawati K, Muhamad B, Awwaliyah N, Aulia FA, *et al.* 2025. *BUNGA RAMPAI CRM DALAM KONSEP GREEN MARKETING*. Cetakan Pe. Zamzamy A, editor. INTI LITERA.
- Fadilah D, Patria M. 2025. Implementasi Customer Relationship Management Digital pada Sektor Jasa Kebersihan Menggunakan Metode Waterfall. x x:286–305.
- Fakhrur Rozi M, Samsoni. 2023. Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Pada PT. Utomo International. *OKTAL J Ilmu Komput dan Sci.* 2(5):1355–1363. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal>.
- Habibi R, Masruro DA, Khonsa' NH. 2020. *Aplikasi Inventory Barang Menggunakan QR Code*. Pertama. Habibi R, Masruro DA, Khonsa' NH, editor. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Harahap EF, Adisuwiry S, Fitriana R. 2022. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Wawasan Ilmu.
- Juansen M, Alam G, Prihandoko. 2024. *Pengujian dan Implementasi Sistem Informasi*. Deepublish.
- Mohamad Ridwan, Yuni Widiastiwi, Ati Zaidiah RHP, Ika Nurlaili Isnainiyah, Yunita Ardilla, Kraugusteeliana EK, Rika Yuliana, I Putu Sugih Arta, Supiah Ningsih IPS, Guntoro, Angga Ranggana Putra TR. 2021. *Sistem Informasi Manajemen*.

- Mohammed F, Ahmad RB, Hassan SB, Fazea Y, Alzahrani AI. 2024. An empirical evidence on the impact of social customer relationship management on the small and medium enterprises performance. *Int J Inf Manag Data Insights*. 4(2):100248. <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2024.100248>.
- Muharni S. 2021. *ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*. Cetakan Pe. Bintang Pustaka Madani.
- Muin AA. 2025. *PERAN SISTEM INFORMASI DALAM TRANSFORMASI DIGITAL*. Buku Elekt. Suhardi M, Murtikusuma RP, editor. Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.
- Mulyani A, Rahayu AN. 2025. Implementation of Customer Relationship Management in Web-Based Beauty Service Applications with Extreme Programming. *J Sist*. 1(1):35–46. <https://doi.org/10.33364/sistematik/v.1-1.2409>.
- Nur Satriya S, Iskandar R. 2024. Pengembangan Aplikasi Costumer Relationship Management (Crm) Berbasis Mobile ‘Aora’ Untuk Pengajuan Calon Pelanggan Baru Fiber Networks Indonesia (Fibernet). *JATI (Jurnal Mhs Tek Inform*. 8(6):12562–12567. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i6.12015>.
- Nurmartiani E. 2024. *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT: Teori dan Praktik*. Cetakan Pe. Wandu D, editor. Literasi Insan Cita.
- Oktapiani R, Kusnadi IT. 2021. *PERANCANGAN SISTEM BASIS DATA DAN PENERAPANNYA DALAM SISTEM INFORMASI*. Cetakan I. TEKNOSAIN.
- Prasetyaningrum PT, Wicaksono AR, Nurrofiq H. 2023. Transformasi Pelayanan Pelanggan: Implementasi E-Crm Pada Bisnis Teh Nusantara Berbasis Website. *Technol J Ilm*. 14(4):368. <https://doi.org/10.31602/tji.v14i4.12157>.
- Ramadian A, Safuan, Safariningsih RTH. 2025. *Arsitektur Informasi Modern: Mendesain dan Mengimplementasikan SIM untuk Keunggulan Kompetitif*. Ramadian A, editor. MEGA PRESS NUSANTARA.
- Safitri C, Gunawan, Murtopo, Latif AS, Noviasari H, Alvionita A, Wildah SW, Fauzi, Megawati IAP, Ahmadi EA, et al. 2023. *DIGITAL MARKETING: Menembus Market Meningkatkan Omset*. Pertama. Kodri, editor. Penerbit Adab.
- Saluky, Pamungkas SPA, Saputra PS, Nurhayati S, Putra AI, Ardiada IMD, Mandias GF, Mahardika, Cokrowibowo S, Ismail, et al. 2023. *ILMU KOMPUTER*. Cetakan I. Putri IA, editor. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Sari IP. 2021. *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. Cetakan Pe. Riza FV, editor. UMSU Press.
- Sitorus E, Puspa R, Muda FP, Tuhumena WA, Maruanaya RF, Andini N, Vania A, Wijayanti NS. 2026. *Manajemen Hubungan Pelanggan*. CV. Edu Akademi.
- Supriyanta, Wahyudi T, Widodo P. 2022. *Teknologi Informasi & Komunikasi; Memahami Perkembangan Sistem Komputer*. Cetakan I. TEKNOSAIN.
- Susanti EY. 2021. *ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*. Cetakan Pe. Bintang Pustaka Madani.
- Warjiyono, Rais AN, Fandhilah, Febrianti FR. 2021. *ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI: Studi Kasus Aplikasi Layanan Publik*. Cetakan 1. TEKNOSAIN.

- Wibisono D. 2024. *MASA DEPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT BERKELANJUTAN*. Rerung RR, editor. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Wibowo A, Kom M. 2023. *Teori & Praktik CRM (Customer Relationship Management)*. Volume ke-9. <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/455>.
- Wijaya MC. 2021. *Dasar-dasar dan Step by Step: Four in one Web Programming (HTML, JavaScript, PHP dan MYSQL)*. Pertama. Mirra Buana Media.
- Wulandari DAN, Anggraeni S, Imron. 2021. *Enterprise Resource Planning (ERP)*. Cetakan I. GRAHA ILMU.