



**PERAN MODERASI TEKANAN EKSTERNAL DALAM PENGARUH
FAKTOR TEKNOLOGI, ORGANISASI, LINGKUNGAN
TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAH BERBASIS
ELEKTRONIK**

TESIS

Zhafira Sekar Putri

2410124017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**PERAN MODERASI TEKANAN EKSTERNAL DALAM PENGARUH
FAKTOR TEKNOLOGI, ORGANISASI, LINGKUNGAN
TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAH BERBASIS
ELEKTRONIK**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister**

Zhafira Sekar Putri

2410124017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zhafira Sekar Putri

NIM. : 2410124017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Zhafira Sekar Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Zhafira Sekar Putri
NIM.	: 2410124017
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Magister Akuntansi
Jenis Karya	: Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

PERAN MODERASI TEKANAN EKSTERNAL DALAM PENGARUH
FAKTOR TEKNOLOGI, ORGANISASI, LINGKUNGAN TERHADAP
IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Zhafira Sekar Putri)

TESIS

PERAN MODERASI TEKANAN EKSTERNAL DALAM PENGARUH FAKTOR TEKNOLOGI, ORGANISASI, LINGKUNGAN TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAH BERBASIS ELEKTRONIK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ZHAFIRA SEKAR PUTRI

NIM 2410124017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Juni 2026 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Anda Dwiharyadi, SE., M.Si., Ak., CA

Ketua Penguji



**Lidya Primta Surbakti, SE, M.Si, Ak, CA,
Ph.D**

Penguji 1



**Dr. Amrie Firmansyah, MM., M.Ak., ME.,
MA., MH., CSRS., CSRA., CSP., CRP**

Penguji 2 (Pembimbing 1)



**Dr. Ferry Irawan, S.E., Ak., S.ST., S.H., M.E.,
MPP., BKP., CPA., CSRA**

Pembimbing 2



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.

Dekan

**Dr. Ferry Irawan, S.E., Ak., S.ST., S.H., M.E.,
MPP., BKP., CPA., CSRA**

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

Disahkan di: Jakarta

Pada tanggal:

Peran Moderasi Tekanan Eksternal Dalam Pengaruh Faktor Teknologi, Organisasi, Lingkungan Terhadap Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of technological, organizational, and environmental factors on the implementation of the Electronic-Based Government System (ESBS) and to examine the moderating role of external pressure on central government agencies. The study used a quantitative approach with a survey method through the distribution of questionnaires to respondents at the Public Broadcasting Institution Radio Republik Indonesia (LPP RRI). Data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) method to test the relationship between variables and the moderating effect. The results showed that organizational and environmental factors had a positive and significant effect on ESBS implementation, while technological factors had a negative and significant effect. These findings indicate that the success of ESBS implementation is more determined by the organization's internal readiness and environmental support than by technological aspects alone. In addition, external pressure was shown to significantly moderate the influence of organizational factors on ESBS implementation, although with a relatively small effect. Conversely, external pressure was not shown to moderate the influence of technological and environmental factors on ESBS implementation. The results of the study confirm that ESBS implementation does not only depend on the availability of technology, but is also strongly influenced by organizational readiness, including organizational culture, human resource competency, and top management support. Therefore, efforts to improve ESBS implementation need to focus on strengthening organizational factors so that available technology can be optimally utilized. This research provides theoretical contributions in the development of the TOE model with an institutional approach as well as practical implications for the government in formulating strategies to accelerate digital transformation.

Keywords: SPBE, TOE Framework, External Pressure, Digital Transformation, Public Sector

Peran Moderasi Tekanan Eksternal Dalam Pengaruh Faktor Teknologi, Organisasi, Lingkungan Terhadap Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor teknologi, organisasi, dan lingkungan terhadap implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) serta menguji peran moderasi tekanan eksternal pada instansi pemerintah pusat. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI). Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Square (PLS) untuk menguji hubungan antar variabel dan efek moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor organisasi dan faktor lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap implementasi SPBE, sedangkan faktor teknologi berpengaruh negatif dan signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa keberhasilan implementasi SPBE lebih ditentukan oleh kesiapan internal organisasi dan dukungan lingkungan dibandingkan oleh aspek teknologi semata. Selain itu, tekanan eksternal terbukti mampu memoderasi pengaruh faktor organisasi terhadap implementasi SPBE secara signifikan, meskipun dengan efek yang relatif kecil. Sebaliknya, tekanan eksternal tidak terbukti memoderasi pengaruh faktor teknologi dan faktor lingkungan terhadap implementasi SPBE. Hasil penelitian menegaskan bahwa implementasi SPBE tidak hanya bergantung pada ketersediaan teknologi, tetapi sangat dipengaruhi oleh kesiapan organisasi, termasuk budaya organisasi, kompetensi sumber daya manusia, dan dukungan manajemen puncak. Oleh karena itu, upaya peningkatan implementasi SPBE perlu difokuskan pada penguatan faktor organisasi agar teknologi yang tersedia dapat dimanfaatkan secara optimal. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan model TOE dengan pendekatan institusional serta implikasi praktis bagi pemerintah dalam merumuskan strategi percepatan transformasi digital.

Kata Kunci: SPBE, TOE Framework, Tekanan Eksternal, Transformasi Digital, Sektor Publik

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2025 sampai dengan Juni 2026 dengan judul **“Peran Moderasi Tekanan Eksternal dalam Pengaruh Faktor Teknologi, Organisasi, Lingkungan Terhadap Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Amrie Firmansyah, MM, M.Ak dan Dr. Ferry Irawan, SE., Ak., S.ST., S.H., M.E selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Serta seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta atas ilmu, dukungan, dan motivasi selama masa perkuliahan.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada suami terkasih, Nugorho Aji yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga tesis ini bermanfaat.

Jakarta, Juni 2026

Penulis,
Zhafira Sekar Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	2
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
BERITA ACARA UJIAN TESIS	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Instusional Baru (New Institutional Theory)	13
2.1.2 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	14
2.1.3 Technology Organization Environment Framework	15
2.2 Konsep Variabel Penelitian	19
2.2.1 Implementasi SPBE	19
2.2.2 Faktor TOE	23

2.2.3 Tekanan Eksternal.....	27
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran	55
2.5 Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1 Metode Penelitian	66
3.2 Definisi Operasional	66
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	72
3.4 Teknik Pengumpulan Data	74
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	75
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	75
3.5.2 Pengujian Model Pengukuran (Evaluation of Measurement Models/Outer Models)	76
3.5.3 Pengujian Model Struktur (Evaluation of structural model/inner models)	78
3.6 Model Penelitian.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Pengujian Kuesioner (Pilot Test).....	82
4.1.1 Uji Validitas Pilot Test.....	83
4.1.2 Uji Reliabilitas Pilot Test.....	85
4.2 Analisis Deskriptif	86
4.2.1 Demografi Responden	86
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel	89
4.3 Analisis Data.....	97
4.3.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	97
4.3.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	107
4.3.3 Uji Moderasi (Tekanan Eksternal).....	114
4.3.4 Pengujian Hipotesis	116
4.4 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	118
4.4.1 Pengaruh Faktor Teknologi Terhadap Implementasi SPBE	118
4.4.2 Pengaruh Faktor Organisasi Terhadap Implementasi SPBE	122
4.4.3 Pengaruh Faktor Lingkungan Terhadap Implementasi SPBE	125

4.4.4 Peran Moderasi Tekanan Eksternal Atas Pengaruh Faktor Teknologi Terhadap Implementasi SPBE	128
4.4.5 Peran Moderasi Tekanan Eksternal Atas Pengaruh Faktor Organisasi Terhadap Implementasi SPBE	129
4.4.6 Peran Moderasi Tekanan Eksternal Atas Pengaruh Faktor Lingkungan Terhadap Implementasi SPBE	130
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Simpulan	133
5.2 Keterbatasan	133
5.3 Saran	134
5.3.1 Saran Teoretis	134
5.3.2 Saran Praktis	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Rangkang E-Government Development Index (EGDI) Tahun 2024	2
Tabel 2. Tingkat Kematangan SPBE Tahun 2024.....	3
Tabel 3. Predikat Penilaian SPBE	23
Tabel 4. Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 5. Operasional Konsep.....	69
Tabel 6. Uji Validitas Konvergen.....	83
Tabel 7. Validitas Diskriminan.....	84
Tabel 8. Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 9. Jumlah Responden Penelitian.....	87
Tabel 10. Latar Belakang Pendidikan Responden Penelitian.....	88
Tabel 11. Usia Responden Penelitian	88
Tabel 12. Masa Kerja Responden Penelitian.....	89
Tabel 13. Statistik Deskriptif Indikator Faktor Teknologi	90
Tabel 14. Statistik Deskriptif Indikator Faktor Organisasi.....	91
Tabel 15. Statistik Deskriptif Indikator Faktor Lingkungan	93
Tabel 16. Statistik Deskriptif Indikator Tekanan Eksternal	94
Tabel 17. Statistik Deskriptif Indikator Implementasi SPBE.....	95
Tabel 18. Factor Loadings dan Average Variance Extracted (AVE)	97
Tabel 19. Fornell-Larcker Criterion (Korelasi dengan Akar AVE)	102
Tabel 20. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	103
Tabel 21. Variance Inflation Factor (VIF).....	105
Tabel 22. Average Variance Inflation Factor (AVIF)	105
Tabel 23. Path Coefficients, P-values, dan Effect Size	107
Tabel 24. Path Coefficients, P-values, dan Effect Size (Tanpa Variabel Moderasi)....	109
Tabel 25. R-squared, Adjusted R-squared, dan Q-squared	111
Tabel 26. Goodness of Fit Model	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Technology-Organization-Environment Framework	15
Gambar 2. Struktur Penilaian Tingkat Kematangan SPBE	22
Gambar 3. Kerangka Teoritis Penelitian	56
Gambar 4. Model Penelitian Akhir.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner Penelitian	147
Lampiran 2. Hasil Survei – Variabel Faktor Teknologi, Organisasi, Lingkungan.....	151
Lampiran 3. Hasil Survei – Variabel Tekanan Eksternal dan Implementasi SPBE	154
Lampiran 4. Hasil Validitas Diskriminan (Cross Loadings)	157
Lampiran 5. Hasil First Order.....	158
Lampiran 6. Hasil Second Order	163
Lampiran 7. Hasil Path Coefficients dan P values	166
Lampiran 8. Model Penelitian dengan Aplikasi WARP PLS.....	167
Lampiran 9. Surat Permohonan Penelitian	168
Lampiran 10. Surat Persetujuan Penelitian.....	169