



**DAMPAK IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN UMKM DI ERA
DIGITAL PADA DAERAH SEKITAR UPNVJ**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ADHI KERIS SURYA PUTRA

2310101025

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2026**



**DAMPAK IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN UMKM DI ERA
DIGITAL PADA DAERAH SEKITAR UPNVJ**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**ADHI KERIS SURYA PUTRA
2310101025**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adhi Keris Surya Putra

NIM : 2310101025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2026

Yang menyatakan



Adhi Keris Surya Putra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhi Keris Surya Putra
NIM : 2310101025
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**DAMPAK IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KEUANGAN UMKM DI ERA DIGITAL PADA DAERAH SEKITAR UPNVJ**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juni 2026

Yang menyatakan,



Adhi Keris Surya Putra

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR
DAMPAK IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KEUANGAN UMKM DI ERA DIGITAL
PADA DAERAH SEKITAR UPNVJ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ADHII KERIS SURYA PUTRA

2310101025

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal : 26 Juni 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima



Wahyudi, S.E., M.M.

Ketua Penguji



Nurendah Shinta Rachmati, S.E., M.B.A

Penguji I



Elia Erna Nurdiani, SE., MM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM

Ketua Jurusan



Mira Rahmi SE., MBA

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jumat, tanggal 26 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Adhi Keris surya Putra
NIM : 2310101025
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Judul Tugas Akhir :

**DAMPAK IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KEUANGAN UMKM DI ERA DIGITAL PADA DAERAH SEKITAR UPNVJ**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 88.67
dan Nilai Huruf A....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wahyudi, S.E., M.M	Ketua	
2	Nurendah Shinta Rachmati, S.E., M.B.A	Anggota I	
3	Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 26 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

DAMPAK IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN UMKM DI ERA DIGITAL PADA DAERAH SEKITAR UPNVJ

Oleh:

Adhi Keris Surya Putra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi QRIS pada UMKM di sekitar UPNVJ serta dampaknya terhadap kinerja keuangan, khususnya pada aspek peningkatan pendapatan, efisiensi operasional, dan transparansi pencatatan keuangan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan data primer dari kuesioner Skala Likert 1–5 yang disebarakan kepada 50 pelaku UMKM, dengan 46 responden valid setelah proses data cleaning. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi QRIS pada Variabel X telah berjalan optimal, ditandai tingkat penerimaan tinggi pada seluruh indikator, terutama kepraktisan transaksi tanpa pengelolaan uang kembalian (95,65%). Pada Variabel Y, QRIS terbukti berdampak positif melalui tiga poros utama: peningkatan pendapatan melalui perluasan pangsa pasar mahasiswa (82,61%), efisiensi operasional melalui pengurangan antrean (86,96%) dan reduksi cash handling cost (86,95%), serta transparansi pencatatan keuangan melalui monitoring arus kas real-time (93,48%). Disimpulkan bahwa QRIS berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja keuangan UMKM di era digital.

Kata Kunci : digitalisasi, kinerja keuangan, sekitar UPNVJ, UMKM, QRIS

***THE IMPACT OF QRIS IMPLEMENTATION ON IMPROVING THE
FINANCIAL PERFORMANCE OF MSMEs IN THE DIGITAL ERA IN
AREAS SURROUNDING UPNVJ***

By:

Adhi Keris Surya Putra

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of QRIS among SMEs in the vicinity of UPNVJ and its impact on financial performance, particularly in terms of revenue growth, operational efficiency, and financial transparency. The study employs a descriptive quantitative approach using primary data from a 1–5 Likert scale questionnaire distributed to 50 MSME operators, with 46 valid respondents after data cleaning. The results indicate that the implementation of QRIS on Variable X has been optimal, marked by high acceptance rates across all indicators, particularly regarding the convenience of transactions without handling change (95.65%). For Variable Y, QRIS has proven to have a positive impact through three main areas: increased revenue through the expansion of the student market share (82.61%), operational efficiency through reduced queues (86.96%) and reduced cash handling costs (86.95%), as well as transparency in financial record-keeping through real-time cash flow monitoring (93.48%). It is concluded that QRIS contributes significantly to improving the financial performance of SMEs in the digital era.

Keywords : digitization, financial performance, the area surrounding UPNVJ, MSMEs, QRIS

PRAKATA

1. Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.
2. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:
3. Kedua orang tua tercinta atas kasih sayang, doa yang tiada henti, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, ilmu, kesabaran, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir. Seluruh dosen dan staf Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
5. Keluarga PINUS atas dukungan, semangat, dan kebersamaan selama perkuliahan. Sahabat SMA terutama Ali yang selalu memberikan semangat dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Fikri dan Angga sebagai teman dekat yang telah banyak membantu, mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi dan dukungan moral selama penyelesaian Tugas Akhir.
7. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, civitas akademika, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Juni 2026

Adhi Keris Surya Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN SAMPUL.....	2
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
BERITA ACARA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.4.1 Manfaat Teoritis	4
I.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Sistem Pembayaran Digital	5
II.1.1 Definisi Sistem Pembayaran Non-Tunai	5
II.1.2 Evolusi Teknologi Finansial (Fintech)	6
II.2 Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	7
II.2.1 Pengertian dan Karakteristik QRIS	7
II.2.2 Mekanisme Transaksi QRIS.....	8
II.2.3 Manfaat QRIS bagi UMKM.....	9
II.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	10
II.3.1 Definisi dan Kriteria UMKM	10

II.3.2	Peran UMKM dalam Ekonomi Nasional	11
II.3.3	Digitalisasi UMKM.....	12
II.4	Kinerja Keuangan UMKM	12
II.4.1	Pengertian Kinerja Keuangan.....	12
II.4.2	Indikator Peningkatan Kinerja Keuangan	13
II.5	Hubungan QRIS dengan Peningkatan Kinerja Keuangan UMKM	15
BAB III	METODE PENULISAN	17
III.1	Pendekatan Penulisan	17
III.2	Pengumpulan Data dan Informasi	18
III.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	18
III.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	19
III.2.3	Penentuan Responden Penelitian	21
III.3	Deskripsi Data dan Informasi	22
III.3.1	Pengolahan Data	22
III.3.2	Metode Analisis Deskriptif.....	23
III.4	Lokasi dan Waktu Penulisan	24
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN	27
IV.1	Deskripsi Hasil Penulisan	27
IV.1.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden	28
IV.1.2	Dimensi Pertama: Status Penggunaan Layanan Pembayaran Digital QRIS 29	
IV.1.3	Dimensi Kedua: Kategori Jenis Usaha Responden.....	31
IV.1.4	Keterkaitan Kedua Dimensi Karakteristik dengan Kerangka Penelitian	32
IV.2	Analisis Variabel Implementasi Penggunaan QRIS (<i>Ease Of Use</i>)	33
IV.2.1	Kemudahan Prosedur Pendaftaran dan Operasional Awal	33
IV.2.2	Kepraktisan Transaksi Tanpa Pengelolaan Uang Kembalian	34
IV.2.3	Aksesibilitas dan Transparansi Laporan Transaksi Aplikasi	35
IV.2.4	Mitigasi Risiko Terhadap Peredaran Uang Palsu	36
IV.2.5	Keandalan dan Kepercayaan Terhadap Keamanan Data Sistem	37
IV.2.6	Optimalisasi Kenyamanan Pelayanan pada Jam-Jam Sibuk.....	38
IV.2.7	Efisiensi Frekuensi Penyetoran Uang Tunai ke Lembaga Perbankan	38
IV.3	Analisis Dampak Adopsi QRIS Terhadap Kinerja Keuangan UMKM (<i>Perceived Usefulness</i>)	39
IV.3.1	Eskalasi Kuantitas Transaksi Dagang Harian	39
IV.3.2	Perluasan Pangsa Pasar dan Penjangkaran Konsumen Baru	40

IV.3.3	Pertumbuhan Omzet Penjualan Bulanan Bisnis.....	41
IV.3.4	Efisiensi Kecepatan Layanan dan Pengurangan Antrean	42
IV.3.5	Reduksi Biaya Operasional Pengelolaan Kas Fisik	43
IV.3.6	Kemudahan Monitoring Arus Kas Masuk Secara Real-Time.....	44
IV.3.7	Akurasi Pembukuan Otomatis Berbasis Teknologi Digital	45
IV.3.8	Penguatan Inklusi Keuangan dan Aksesibilitas Kredit Perbankan	46
IV.4	Pembahasan Sintesis: Keterkaitan Pembahasan Dengan Tujuan Penelitian....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
V.1	Kesimpulan.....	49
V.2	Saran.....	51
V.2.1	Bagi Pelaku UMKM	51
V.2.2	Bagi Pemerintah dan Lembaga Terkait	52
V.2.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	53
DAFTAR PUSTAKA		54
RIWAYAT HIDUP		56
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian	28
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Hasil kuesioner tentang letak usaha UMKM responden	28
Gambar 2. Data Hasil kuesioner tentang Status Penggunaan Layanan Pembayaran Digital QRIS	29
Gambar 3. Data Hasil kuesioner tentang Kategori Jenis Usaha Responden Kategori Jenis Usaha Responden	31
Gambar 4. Data Hasil kuesioner tentang Kemudahan Prosedur Pendaftaran dan Operasional Awal.....	33
Gambar 5. Data Hasil kuesioner tentang Kepraktisan Transaksi Tanpa Pengolahan Uang Kembali.....	34
Gambar 6. Data Hasil Kuesioner tentang Aksesibilitas dan Transparansi Laporan Transaksi Aplikasi.....	35
Gambar 7. Data hasil kuesioner tentang Mitigasi Risiko Terhadap Peredaran Uang Palsu	36
Gambar 8. Data Hasil kuesioner tentang Keandalan dan Kepercayaan Terhadap Keamanan Data Sistem	37
Gambar 9. Data Hasil kuesioner tentang Optimalisasi Kenyamanan Pelayanan pada Jam-Jam Sibuk.....	38
Gambar 10. Data Hasil kuesioner tentang Efisiensi Frekuensi Penyetoran Uang Tunai ke Lembaga Perbankan	38
Gambar 11. Data Hasil Kuesioner tentang Eskalasi Kuantitas Transaksi Dagang Harian.....	39
Gambar 12. Data Hasil kuesioner tentang Perluasan Pangsa Pasar dan Penjaringan Konsumen Baru.....	40
Gambar 13. Data Hasil kuesioner tentang Pertumbuhan Omzet Penjualan Bulanan Bisnis.....	41
Gambar 14. Data Efisiensi Kecepatan Layanan dan Pengurangan Antrean	42
Gambar 15. Data Hasil kuesioner tentang Reduksi Biaya Operasional Pengelolaan Kas Fisik	43
Gambar 16. Data Hasil kuesioner tentang Kemudahan Monitoring Arus Kas Masuk Secara Real-Time	44
Gambar 17. Data Hasil kuesioner tentang Akurasi Pembukuan Otomatis Berbasis Teknologi Digital	45
Gambar 18. Data Hasil kuesioner tentang Penguatan Inklusi Keuangan dan Aksesibilitas Kredit Perbankan	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Judul Tugas Akhir.....	57
Lampiran 2. Kartu Monitoring Tugas Akhir.....	58
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner 50 Responden.....	66