



**ASUHAN KEPERAWATAN PADA NY. M DENGAN MASALAH
KEPERAWATAN UTAMA GANGGUAN PERSEPSI
SENSORI: HALUSINASI PENDENGARAN
DI RUANG BENGKOANG
RSKD DUREN SAWIT**

KARYA TULIS ILMIAH

DIPA AHMAD UTAMA

2310701057

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA**

2026



**ASUHAN KEPERAWATAN PADA NY. M DENGAN MASALAH
KEPERAWATAN UTAMA GANGGUAN PERSEPSI
SENSORI: HALUSINASI PENDENGARAN
DI RUANG BENGKOANG
RSKD DUREN SAWIT**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Keperawatan**

DIPA AHMAD UTAMA

2310701057

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dipa Ahmad Utama

NIM : 2310701057

Tanggal : 12, Mei 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Dipa Ahmad Utama

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (*AI*) dengan platform *Chat GPT*, *Gemini AI*, untuk tujuan mencari referensi, pemeriksaan dan perbaikan tata bahasa, dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi Tugas Akhir ini.

Nama : Dipa Ahmad Utama
NIM : 2310701057
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Diploma Tiga

Jakarta, 12 Mei 2026

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Dipa Ahmad Utama

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dipa Ahmad Utama
NIM : 2310701057
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Diploma Tiga

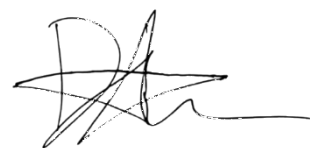
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti *Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Asuhan Keperawatan pada Ny. M dengan Masalah Keperawatan Utama Gangguan Persepsi Sensori: Halusinasi Pendengaran di Ruang Bengkoang RSKD Duren Sawit”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam membentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 12 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Dipa Ahmad Utama

LEMBAR PENGESAHAN

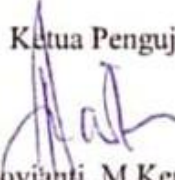
Karya Tulis Ilmiah diajukan oleh:

Nama : Dipa Ahmad Utama
NIM : 2310701057
Program Studi : Keperawatan Program Diploma Tiga
Judul : Asuhan Keperawatan pada Ny. M dengan Masalah
Keperawatan Utama Gangguan Persepsi Sensori:
Halusinasi Pendengaran di Ruang Bengkoang RSKD
Duren Sawit.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 12 Mei 2026

Ketua Penguji



Dr. Evin Novianti, M.Kep., Sp.Kep.J.
NIP. 197811062021212006

Anggota Penguji I



Ns. Raphita Diorarta, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J.
NIP. 199408142024062001

Anggota Penguji II



Ns. Dwi Suratmini, S.Kep., M.Kep.
NIP. 199207162022032009

Mengetahui,

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Sri Yanti, SST, FT, Ftr, M.Si.
NIP. 197406102021212005

Koordinator Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga



Ns. Diah Tika Anggraeni, S.Kep., M.Kep.
NIP. 199203102019032019

ASUHAN KEPERAWATAN PADA NY. M DENGAN MASALAH KEPERAWATAN UTAMA GANGGUAN PERSEPSI SENSORI: HALUSINASI PENDENGARAN DI RUANG BENGKOANG RSKD DUREN SAWIT

Dipa Ahmad Utama

Abstrak

Latar Belakang: Skizofrenia sebagai salah satu gangguan jiwa terbanyak masih menjadi masalah serius karena sifatnya yang kronis. Salah satu bentuk gejala paling banyak dialami pasien skizofrenia adalah gangguan persepsi sensorial halusinasi yang jika tidak ditangani dapat menimbulkan perilaku membahayakan. Perawat memiliki peran penting dalam penanganan halusinasi. **Tujuan:** Penulisan ini bertujuan untuk menggambarkan penerapan asuhan keperawatan pada pasien dengan gangguan persepsi sensorial berupa halusinasi pendengaran secara komprehensif. **Metode:** Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan proses keperawatan yang meliputi tahap pengkajian, penetapan diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi secara sistematis dan berkelanjutan. **Hasil:** Hasil menunjukkan bahwa pasien mengalami gejala mendengar suara perintah, gelisah, sering berbicara sendiri, gangguan tidur, serta ketidakmampuan mengontrol emosi. Intervensi yang diberikan meliputi terapi psikofarmaka dan strategi pelaksanaan seperti teknik menghardik, kepatuhan minum obat, bercakap, serta aktivitas terjadwal. Meskipun terdapat sedikit perbaikan, gejala halusinasi masih muncul sehingga respons pasien belum optimal dan memerlukan pemantauan lanjut. **Kesimpulan:** Asuhan keperawatan pada pasien dengan halusinasi pendengaran memerlukan pendekatan yang komprehensif, berkelanjutan, dan konsisten melalui kombinasi intervensi farmakologis dan nonfarmakologis guna meningkatkan kemampuan pasien dalam mengontrol halusinasi serta mencegah kekambuhan. Dukungan keluarga dan tenaga kesehatan sangat diperlukan untuk keberhasilan terapi jangka panjang.

Kata Kunci: Asuhan Keperawatan Jiwa, Halusinasi Pendengaran, Skizofrenia, Strategi Pelaksanaan.

**NURSING CARE FOR MS. M WITH THE
PRIMARY NURSING ISSUE OF SENSORY PERCEPTION
DISORDER: AUDITORY HALLUCINATIONS
IN THE BENGKOANG ROOM RSKD DUREN SAWIT**

Dipa Ahmad Utama

Abstract

Background: Schizophrenia, as one of the most common mental disorders, remains a serious problem due to its chronic nature. One of the most common symptoms experienced by patients with schizophrenia is sensory perception disturbances, such as hallucinations, which, if left untreated, can lead to dangerous behavior. Nurses play a crucial role in managing hallucinations. **Objective:** This paper aims to describe the application of nursing care in patients with sensory perception disorders in the form of auditory hallucinations comprehensively. **Methods:** The method used is a case study with a nursing process approach that includes the stages of study, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation in a systematic and continuous manner. **Results:** Results showed that patients experienced symptoms of hearing command sounds, restlessness, frequent self-talk, sleep disturbances, and inability to control emotions. The interventions provided include psychopharmaceutical therapy and implementation strategies such as reprimanding techniques, medication adherence, therapeutic communication, and scheduled activities. Although there is a slight improvement, hallucination symptoms still appear so that the patient's response is not optimal and requires further monitoring. **Conclusions:** Nursing care in patients with auditory hallucinations requires a comprehensive, sustainable, and consistent approach through a combination of pharmacological and nonpharmacological interventions to improve patients' ability to control hallucinations and prevent recurrence. Family and health worker support is essential for the success of long-term therapy.

Keywords: Auditory Hallucinations, Implementation Strategies, Psychiatric Nursing Care, Schizophrenia.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini berhasil diselesaikan. KTI berjudul “Asuhan Keperawatan pada Ny. M dengan Masalah Keperawatan Utama Gangguan Persepsi Sensori: Halusinasi Pendengaran di Ruang Bengkoang RSKD Duren Sawit” dipilih dengan kasus ini yang dilaksanakan sejak 2 sampai dengan 7 Maret 2026. Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Anter Venus, MA., Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Ibu Dr. Sri Yani, SST., F.T., Ftr., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPNVJ. Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S., selaku Ketua Jurusan Program Studi Keperawatan. Ibu Ns. Diah Tika Anggraeni, S.Kep., M.Kep., selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga. Bapak Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, M.Kep., M.Pd.Ked., selaku Pembimbing Akademik. Ibu Dr. Evin Novianti, M.Kep., Sp.Kep.J., selaku Ketua Penguji Karya Tulis Ilmiah. Ibu Ns. Raphita Diorarta, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J., selaku Anggota Penguji 1 Karya Tulis Ilmiah. Serta, Ibu Ns. Dwi Suratmini, S.Kep., M.Kep., selaku Anggota Penguji 2 sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan dimasa yang akan datang. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat serta menjadi bagian dari proses pembelajaran penulis sebagai calon perawat yang profesional.

Jakarta, 12 Mei 2026

Penulis



Dipa Ahmad Utama

LEMBAR PESEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta penyertaan-Nya dalam setiap langkah kehidupan penulis. Berkat pertolongan-Nya, serta melalui berbagai proses, pelajaran, dan perjuangan yang tidak selalu mudah, karya tulis ilmiah ini akhirnya dapat diselesaikan hingga tahap ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, kerendahan hati, serta penghargaan yang tulus, penulis mempersembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Teruntuk ayah dan ibu tercinta, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta dukungan yang selalu hadir dalam setiap langkah penulis. Di saat penulis merasa lelah, ragu, dan hampir menyerah, ayah dan ibu selalu menjadi tempat pulang dan sumber kekuatan terbesar. Karya tulis ilmiah ini tidak akan sampai pada titik akhir tanpa doa dan cinta ayah serta ibu yang selalu menyertai penulis.
2. Teruntuk adik saya, terima kasih atas doa, dukungan, canda tawa, dan semangat yang selalu diberikan selama perjalanan ini. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan saya untuk terus berjuang dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan setiap proses. Semoga karya ini dapat menjadi kebanggaan kecil untukmu dan menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membawa hasil yang baik.
3. Teruntuk keluarga saya, terima kasih atas segala doa, perhatian, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan selama proses penyusunan karya ini. Kehangatan dan semangat dari keluarga menjadi kekuatan terbesar bagi saya untuk terus berusaha dan menyelesaikan setiap tahap dengan baik.
4. Teruntuk teman-teman tersayang saya, terima kasih telah hadir sebagai tempat berbagi cerita, memberikan dukungan, bantuan, serta semangat di setiap proses yang dilalui bersama. Kebersamaan, motivasi, dan pengalaman yang telah dilewati bersama akan selalu menjadi kenangan berharga dalam perjalanan ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
LEMBAR PESEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Studi Kasus	6
I.4 Manfaat Studi Kasus.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori	9
II.2 Kerangka Teori	38
II.3 Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III METODE STUDI KASUS	47
III.1 Desain Studi Kasus	47
III.2 Lokasi dan Waktu Studi Kasus.....	47
III.3 Instrumen Studi Kasus	48
III.4 Metode Studi Kasus	49
III.5 Etika Studi Kasus	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
IV.1 Hasil Studi Kasus	52
IV.2 Pembahasan	82
BAB V PENUTUP.....	94
V.1 Kesimpulan	94
V.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rentang Respon Neurobiologis.....	21
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3	Analisa Data	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pohon Masalah	32
Gambar 2	Kerangka Teori	38
Gambar 3	Genogram Ny. M.....	49
Gambar 4	Pohon Masalah Pada Ny. M	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Laporan Kasus Asuhan Keperawatan Jiwa
Lampiran 2	Strategi Pelaksanaan Tindakan Keperawatan
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 4	Formulir Pendaftaran Sidang
Lampiran 5	Kartu Bimbingan Monitoring
Lampiran 6	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 7	Hasil Uji Turnitin