

BAB 5. PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian evaluasi *Learning Management System* (LMS) Patria & Co. menggunakan *framework* Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA), serta saran yang ditujukan kepada pihak-pihak terkait sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem lebih lanjut. Kesimpulan disusun berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap *Learning Management System* (LMS) Patria & Co. menggunakan *framework* Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil evaluasi kualitas LMS Patria & Co. berdasarkan perhitungan *Webqual Index* (WQI) menunjukkan bahwa ketiga dimensi Webqual 4.0 berada dalam kategori baik. Dimensi *Information Quality* memperoleh nilai WQI tertinggi sebesar 0,70, diikuti oleh dimensi *Usability* sebesar 0,68, dan dimensi *Service Interaction Quality* sebesar 0,67. Meskipun demikian, seluruh indikator pada ketiga dimensi menunjukkan nilai *gap* negatif, yang mengindikasikan bahwa kinerja LMS secara keseluruhan belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna.
2. Hasil pemetaan *Importance Performance Analysis* (IPA) mengidentifikasi lima indikator yang berada pada Kuadran I (*Concentrate Here*), yaitu US_2 (kejelasan interaksi dengan tampilan dan fitur *website*), US_4 (kemudahan penggunaan *website* secara keseluruhan), IQ_5 (kemudahan pemahaman informasi yang disajikan), IQ_6 (kelengkapan dan kedetailan informasi yang disajikan), serta SIQ_6 (kemudahan berkomunikasi dengan pihak Patria & Co. melalui LMS). Kelima indikator tersebut memiliki tingkat kepentingan yang tinggi bagi pengguna namun kinerjanya masih belum optimal, sehingga menjadi prioritas utama dalam upaya perbaikan sistem.
3. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan Webqual 4.0 dan IPA, peneliti menyusun rekomendasi perbaikan yang difokuskan pada lima indikator Kuadran I tersebut dan diwujudkan dalam bentuk perancangan ulang (*redesign*) antarmuka LMS Patria & Co. pada lima halaman utama, yaitu halaman *login*, *dashboard*, *my courses*, materi, dan forum. Perancangan ulang dilakukan dengan mempertimbangkan peningkatan kejelasan antarmuka, kemudahan penggunaan, kedalaman penyajian informasi, serta fasilitas komunikasi antara peserta pelatihan dan penyelenggara.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak terkait sebagai berikut.

1. Bagi Patria & Co., disarankan untuk menindaklanjuti hasil evaluasi dengan melakukan perbaikan pada indikator-indikator yang berada di Kuadran I, khususnya pada aspek kejelasan antarmuka (US_2), kemudahan penggunaan (US_4), kedetailan informasi (IQ_6), kemudahan pemahaman informasi (IQ_5), dan kemudahan komunikasi dengan penyelenggara (SIQ_6). Hasil perancangan ulang antarmuka yang telah disusun dalam penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam proses pengembangan LMS ke depan. Setelah itu, pihak Patria&Co. dapat melakukan evaluasi Kembali setelah menerapkan rekomendasi yang diberikan oleh penulis.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan evaluasi ulang terhadap LMS Patria & Co. setelah implementasi hasil *redesign* dilakukan, guna mengukur tingkat peningkatan kualitas sistem secara terukur melalui perbandingan nilai WQI sebelum dan sesudah perbaikan. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat memperluas cakupan penelitian dengan melibatkan lebih banyak responden atau menggunakan metode evaluasi tambahan seperti *usability testing* untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.