



**ANALISIS MEKANISME PENERBITAN FAKTUR PAJAK ATAS
JASA BROKER ASURANSI DAN PENENTUAN PIHAK YANG
WAJIB MEMUNGUT PPN PADA PT ASURANSI JIWA IFG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ELVIRA NURMALA SARI

2310102055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**



**ANALISIS MEKANISME PENERBITAN FAKTUR PAJAK ATAS
JASA BROKER ASURANSI DAN PENENTUAN PIHAK YANG
WAJIB MEMUNGUT PPN PADA PT ASURANSI JIWA IFG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

ELVIRA NURMALA SARI

2310102055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elvira Nurmala Sari

NIM : 2310102055

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juni 2026



Elvira Nurmala Sari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elvira Nurmala Sari
NIM : 2310102055
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Analisis Mekanisme Penerbitan Faktur Pajak Atas Jasa Broker Asuransi dan Penentuan Pihak Yang Wajib Memungut PPN Pada PT Asuransi Jiwa IFG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Juni 2026
Yang menyatakan,



Elvira Nurmala Sari

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS MEKANISME PENERBITAN FAKTUR PAJAK ATAS JASA BROKER ASURANSI DAN PENENTUAN PIHAK YANG WAJIB MEMUNGUT PPN PADA PT ASURANSI JIWA IFG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ELVIRA NURMALA SARI
2310102055

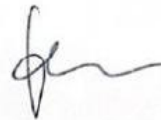
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M.,
CPA, CTA, CLI, CSE, BKP
Ketua Penguji



Agustina Rivanti, SE., M.Ak.
Penguji I



Dr. Amrie Firmansyah, MM., M.Ak.,
ME., MH., CSRS., CSRA., CSP., CRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, MM., M.Ak.,
ME., MH., CSRS., CSRA., CSP., CRP
Ketua Jurusan Akuntansi



Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 17 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Elvira Nurmala Sari

NIM : 2310102055

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

**ANALISIS MEKANISME PENERBITAN FAKTUR PAJAK ATAS JASA BROKER
ASURANSI DAN PENENTUAN PIHAK YANG WAJIB MEMUNGUT PPN PADA PT
ASURANSI JIWA IFG**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata 89...
dan Nilai Huruf A.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF, BKP	Ketua	
2	Agustina Riyanti, SE., M.Ak.	Anggota I	
3	Dr. Amrie Firmansyah, MM., M.Ak., ME., MA., MH., CSRS., CSRA., CSP., CRP.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84,99	= A-
75 - 79,99	= B+
70 - 74,99	= B
65 - 69,99	= B-
60 - 64,99	= C+
55 - 59,99	= C
40 - 54,99	= D
0 - 39,99	= E

Jakarta, 17 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

ANALISIS MEKANISME PENERBITAN FAKTUR PAJAK ATAS JASA BROKER ASURANSI DAN PENENTUAN PIHAK YANG WAJIB MEMUNGUT PPN PADA PT ASURANSI JIWA IFG

Oleh:

Elvira Nurmala Sari

ABSTRAK

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 67/PMK.03/2022 mengatur bagaimana mekanisme PPN atas transaksi jasa broker asuransi yang memiliki karakteristik berbeda dibandingkan transaksi jasa pada umumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme penerbitan faktur pajak atas jasa broker asuransi serta menentukan pihak yang berkewajiban memungut PPN pada PT Asuransi Jiwa IFG. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis dengan membandingkan praktik perusahaan dengan ketentuan perpajakan yang berlaku, khususnya UU Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP) dan PMK Nomor 67/PMK.03/2022. Hasil penelitian menunjukkan bahwa broker asuransi berkewajiban menerbitkan faktur pajak atas jasa yang diserahkan, sedangkan perusahaan asuransi bertindak sebagai pihak yang memungut, menyetor, dan melaporkan PPN atas pembayaran komisi broker. Namun, dalam praktiknya masih terdapat perbedaan interpretasi antara broker asuransi dan perusahaan asuransi terkait pihak yang wajib memungut PPN. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman perpajakan serta mendukung efektivitas administrasi perpajakan pada transaksi jasa broker asuransi.

Kata kunci: PPN, UU PPN 7/2021, Broker asuransi, PMK-67/2022, faktur pajak.

***ANALYSIS OF THE MECHANISM FOR ISSUING TAX INVOICES
ON INSURANCE BROKERAGE SERVICES AND DETERMINING
THE ENTITY RESPONSIBLE FOR COLLECTING VAT AT
PT ASURANSI JIWA IFG***

By:

Elvira Nurmala Sari

ABSTRACT

Minister of Finance Regulation (PMK) Number 67/PMK.03/2022 regulates the VAT mechanism on insurance brokerage service transactions, which have different characteristics compared to service transactions in general. This study aims to analyze the mechanism for issuing tax invoices on insurance brokerage services and to determine the party responsible for collecting VAT at PT Asuransi Jiwa IFG. This study employed a qualitative descriptive approach using data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The collected data were analyzed by comparing the company's practices with the applicable tax regulations, particularly the VAT Law Number 7 of 2021 and PMK Number 67/PMK.03/2022. The results indicate that insurance brokers are responsible for issuing tax invoices for the services rendered, while insurance companies are designated as the parties responsible for collecting, depositing, and reporting VAT on broker commission payments. However, in practice, there are still differences in interpretation between insurance brokers and insurance companies regarding the party obligated to collect VAT. This study is expected to enhance understanding of taxation and support the effectiveness of tax administration in insurance brokerage service transactions.

Keywords: VAT, VAT Law Number 7 of 2021, insurance broker, PMK Number 67/PMK.03/2022, tax invoice.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan tugas akhir ini dilaksanakan sejak bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2026 dengan judul **”Analisis Mekanisme Penerbitan Faktur Pajak Atas Jasa Broker Asuransi dan Penentuan Pihak Yang Wajib Memungut PPN Pada PT Asuransi Jiwa IFG”**. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam pembuatan laporan ini merupakan bentuk daripada arahan, bimbingan, dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan laporan ini. Maka dari itu, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Amrie Firmansyah, MM., M.Ak., ME., MH., CSRS., CSRA., CSP., CRP selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.
2. Mbak Mamah sebagai narasumber selaku *Tax Management Manager* di PT Asuransi Jiwa IFG yang telah banyak memberikan ilmu, motivasi, serta arahan kepada penulis.
3. Kedua orang tua penulis yang tiada hentinya selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta do’a kepada penulis.
4. Sahabat penulis yang saling memberikan *support* satu sama lain, saling bertukar pikiran dengan penulis, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama menyusun laporan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 10 Juni 2026

Elvira Nurmala Sari

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
I.1 Latar Belakang	15
I.2 Tujuan	17
I.3 Manfaat	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
II.1 Pajak Pertambahan Nilai	19
II.2 Penyerahan Jasa Kena Pajak	19
II.3 Dasar Pengenaan Pajak	20
II.4 Saat Terutangnya PPN	21
II.5 Faktur Pajak	21
II.6 Mekanisme Pemungutan PPN	22
BAB III METODE PENULISAN	23
III.1 Pemilihan Kasus	23
III.2 Sumber Data	23
III.3 Pengolahan Data	24
BAB IV PEMBAHASAN	26

IV.1 Mekanisme Penerbitan Faktur Pajak Atas Transaksi Jasa Broker Asuransi	26
IV.2 Analisis Penentuan Pihak yang Wajib Memungut PPN	32
IV.3 Analisis Kesesuaian Dengan Ketentuan Perpajakan	34
BAB V PENUTUP	38
V.1 Simpulan	38
V.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42
RIWAYAT HIDUP	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ilustrasi penghitungan PPN atas jasa broker asuransi.....	20
Table 4. 1 Perbandingan Ketentuan Perpajakan dan Praktik Pemungutan PPN atas Jasa Broker Asuransi	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Flowchart transaksi jasa broker asuransi	26
Gambar 4. 2 Ilustrasi invoice transaksi jasa broker asuransi	28
Gambar 4. 3 Ilustrasi faktur pajak broker asuransi	29
Gambar 4. 4 Ilustrasi bukti pembayaran komisi broker asuransi.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	42
Lampiran 2	43