



**ANALISIS PERAN SISTEM *PAYROLL* DALAM MENDUKUNG
PENYALURAN KREDIT BRIGUNA KARYA PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ZAHWA SYAFIFA MAULIDIA

231010135

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**



LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

ZAHWA SYAFIFA MAULIDIA

2310101035

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zahwa Syafifa Maulidia

NIM : 2310101035

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2026

Yang Menyatakan,



Zahwa Syafifa Maulidia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Zahwa Syafifa Maulidia
NIM	: 2310101032
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Analisis Peran Sistem *Payroll* dalam Mendukung Penyaluran Kredit
BRIGuna Karya pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti
ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juni 2026

Yang menyatakan, materai



Zahwa Syafifa Maulidia

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERAN SISTEM *PAYROLL* DALAM MENDUKUNG PENYALURAN KREDIT BRIGUNA KARYA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.

Dipersiapkan dan disusun oleh:

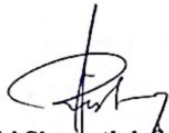
ZAHWA SYAFIFA MAULIDIA

2310101035

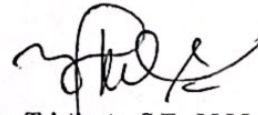
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 25 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Subur, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Tri Siswantini, S.E., M.M.
Penguji I



Yoko Tristartio, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Mira Rahmi, SE., M.B.A.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 25 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Zahwa Syafifa Maulidia

NIM : 2310101035

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

**Analisis Peran Sistem Payroll Dalam Mendukung Penyaluran Kredit BRIGuna Karya
Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang-Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata^{88.83}
dan Nilai Huruf .*A*.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Subur, S.E., M.M	Ketua	
2	Tri Siswantini, S.E., M.M	Anggota I	
3	Yoko Tristiarto, S.E. M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 25 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

ANALISIS PERAN SISTEM *PAYROLL* DALAM MENDUKUNG PENYALURAN KREDIT BRIGUNA KARYA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.

Oleh:

Zahwa Syafifa Maulidia

ABSTRAK

Sistem *payroll* telah berkembang menjadi komponen penting dalam ekosistem perbankan yang tidak hanya difungsikan sebagai sarana administrasi penggajian, tetapi juga sebagai jalur utama pemberian fasilitas kredit konsumtif tanpa agunan. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. menetapkan kemitraan *payroll* sebagai prasyarat pokok penyaluran kredit BRIGuna Karya kepada karyawan tetap dari perusahaan maupun instansi mitra. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan alur penyaluran kredit, penerapan sistem *payroll*, perkembangan sistem *payroll* dan kontribusinya dalam menopang penyaluran kredit BRIGuna Karya. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara dengan *Departemen Unsecured Loan* serta studi kepustakaan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil menunjukkan bahwa penyaluran kredit BRIGuna Karya berlangsung melalui sembilan tahapan yang saling mendukung, dengan sistem *payroll* berfungsi sebagai pintu utama kredit sekaligus mekanisme pemotongan cicilan otomatis dari rekening penggajian. Jumlah mitra *payroll* tumbuh dengan stabil sepanjang 2021-2025, dibarengi seleksi mitra yang lebih ketat sebagai respons atas risiko kredit fiktif yang pernah menimbulkan kerugian signifikan bagi bank. Disimpulkan bahwa sistem *payroll* berperan efektif sebagai instrumen strategis dalam memastikan mutu dan kesinambungan penyaluran kredit BRIGuna Karya. Diperlukan penguatan edukasi kepada mitra serta pendampingan penggunaan QLola by BRI agar kerja sama *payroll* lebih optimal.

Kata kunci: Sistem *Payroll*, Kredit BRIGuna Karya, Bank Rakyat Indonesia.

***ANALYSIS OF THE ROLE OF THE PAYROLL SYSTEM IN
SUPPORTING BRIGUNA KARYA CREDIT DISBURSEMENT AT
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.***

By:

Zahwa Syafifa Maulidia

ABSTRACT

The payroll system has evolved into a vital component of the banking ecosystem, functioning not only as a salary administration tool but also as the primary channel for distributing unsecured consumer credit. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. establishes payroll partnership as the fundamental prerequisite for disbursing BRIGuna Karya credit to permanent employees of partner companies and institutions. This final project aims to describe the credit disbursement process, payroll system implementation, its development, and its contribution to supporting BRIGuna Karya credit distribution. Data were collected through direct observation, interviews with the Unsecured Loan Department, and literature review using a descriptive qualitative approach. The results indicate that BRIGuna Karya credit disbursement runs through nine mutually supportive stages, with the payroll system serving as the primary gateway for credit access as well as an automatic installment deduction mechanism from the salary account. The number of payroll partners grew steadily throughout 2021–2025, accompanied by stricter partner screening as a response to fictitious credit risks that previously caused significant financial losses to the bank. It is concluded that the payroll system effectively serves as a strategic instrument in ensuring the quality and sustainability of BRIGuna Karya credit disbursement. Strengthened education for partners and guidance on the use of QLola by BRI are needed to optimize payroll cooperation.

Keywords: Payroll System, BRIGuna Karya Credit, Bank Rakyat Indonesia.

PRAKATA

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini berjudul “Analisis Peran Sistem *Payroll* dalam Mendukung Penyaluran Kredit BRIGuna Karya pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.”

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini tentu tidak mudah, penulis banyak menerima masukan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan rasa Syukur dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Mira Rahmi, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan.
3. Bapak Yoko Tristiarto, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan pandangan, arahan dan saran yang bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh keluarga penulis terkhusus kepada orang tua penulis yang selalu mendukung, memberikan semangat dan doa yang tulus, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
5. Untuk Zaki yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam menghadapi kesulitan selama penyusunan Tugas Akhir, sehingga penulis selalu tetap termotivasi hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Sahabat-sahabat terdekat penulis (Nailah, Nanda, Rida, Rara, Saski dan Dina) yang telah membantu dan saling memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 15 Juni 2026

Zahwa Syafifa Maulidia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA SIDANG	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Pengertian Bank.....	5
II.2 Pengertian Sistem <i>Payroll</i>	9
II.3 Pengertian Kredit.....	12
II.4 Pengertian Kredit BRIGuna	18
BAB III METODE PENULISAN	21
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi.....	21
III.2 Deskripsi Data dan Informasi.....	22
III.3 Teknik Pengolahan Data dan Informasi	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
IV.1 Mekanisme dan Perkembangan Penyaluran Kredit BRIGuna Karya Di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.	24
IV.2 Sistem <i>Payroll</i> Pada Kredit BRIGuna Karya	28
IV.3 Perkembangan Sistem <i>Payroll</i> dalam Mendukung Penyaluran Kredit BRIGuna Karya.....	36
IV.4 Hasil Analisis Peran <i>Sistem Payroll</i> dalam Mendukung Penyaluran Kredit BRIGuna Karya.....	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	45
V.1 Simpulan	45
V.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Kredit Konsumtif Bank Rakyat Indonesia per Tahun (dalam Jutaan Rupiah)	2
Tabel 2. Simulasi Perhitungan RPC BRIGuna Karya	26
Tabel 3. Perkembangan Kredit BRIGuna per Tahun (dalam Jutaan Rupiah)	28
Tabel 4. Perkembangan Nasabah <i>Payroll</i> Kantor Wilayah 1 per Tahun	36
Tabel 5. Dampak Risiko Terhadap Sistem <i>Payroll</i>	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan BRISPOT	27
Gambar 2. Tampilan QLola <i>by</i> BRI	29
Gambar 3. Talenta <i>by</i> Mekari	33
Gambar 4. <i>Corporate Card</i> BRI	34
Gambar 5. <i>Bussines Card</i> BRI	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Narasumber	51
Lampiran 2. Transkrip Pertanyaan Wawancara Narasumber 1	51
Lampiran 3. Transkrip Pertanyaan Wawancara Narasumber 2	53
Lampiran 4. Transkrip Pertanyaan Wawancara Narasumber 3	55
Lampiran 5. Transkrip Audio Wawancara.....	56
Lampiran 6. Surat Permohonan Pengambilan Data dan Izin Wawancara.....	57
Lampiran 7. Persetujuan Judul Tugas Akhir	58
Lampiran 8. Kartu Monitoring Tugas Akhir	59