

ANALISIS PERAN SISTEM *PAYROLL* DALAM MENDUKUNG PENYALURAN KREDIT BRIGUNA KARYA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.

Oleh:

Zahwa Syafifa Maulidia

ABSTRAK

Sistem *payroll* telah berkembang menjadi komponen penting dalam ekosistem perbankan yang tidak hanya difungsikan sebagai sarana administrasi penggajian, tetapi juga sebagai jalur utama pemberian fasilitas kredit konsumtif tanpa agunan. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. menetapkan kemitraan *payroll* sebagai prasyarat pokok penyaluran kredit BRIGuna Karya kepada karyawan tetap dari perusahaan maupun instansi mitra. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan alur penyaluran kredit, penerapan sistem *payroll*, perkembangan sistem *payroll* dan kontribusinya dalam menopang penyaluran kredit BRIGuna Karya. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara dengan *Departemen Unsecured Loan* serta studi kepustakaan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil menunjukkan bahwa penyaluran kredit BRIGuna Karya berlangsung melalui sembilan tahapan yang saling mendukung, dengan sistem *payroll* berfungsi sebagai pintu utama kredit sekaligus mekanisme pemotongan cicilan otomatis dari rekening penggajian. Jumlah mitra *payroll* tumbuh dengan stabil sepanjang 2021-2025, dibarengi seleksi mitra yang lebih ketat sebagai respons atas risiko kredit fiktif yang pernah menimbulkan kerugian signifikan bagi bank. Disimpulkan bahwa sistem *payroll* berperan efektif sebagai instrumen strategis dalam memastikan mutu dan kesinambungan penyaluran kredit BRIGuna Karya. Diperlukan penguatan edukasi kepada mitra serta pendampingan penggunaan QLola by BRI agar kerja sama *payroll* lebih optimal.

Kata kunci: Sistem *Payroll*, Kredit BRIGuna Karya, Bank Rakyat Indonesia.

***ANALYSIS OF THE ROLE OF THE PAYROLL SYSTEM IN
SUPPORTING BRIGUNA KARYA CREDIT DISBURSEMENT AT
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.***

By:

Zahwa Syafifa Maulidia

ABSTRACT

The payroll system has evolved into a vital component of the banking ecosystem, functioning not only as a salary administration tool but also as the primary channel for distributing unsecured consumer credit. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. establishes payroll partnership as the fundamental prerequisite for disbursing BRIGuna Karya credit to permanent employees of partner companies and institutions. This final project aims to describe the credit disbursement process, payroll system implementation, its development, and its contribution to supporting BRIGuna Karya credit distribution. Data were collected through direct observation, interviews with the Unsecured Loan Department, and literature review using a descriptive qualitative approach. The results indicate that BRIGuna Karya credit disbursement runs through nine mutually supportive stages, with the payroll system serving as the primary gateway for credit access as well as an automatic installment deduction mechanism from the salary account. The number of payroll partners grew steadily throughout 2021–2025, accompanied by stricter partner screening as a response to fictitious credit risks that previously caused significant financial losses to the bank. It is concluded that the payroll system effectively serves as a strategic instrument in ensuring the quality and sustainability of BRIGuna Karya credit disbursement. Strengthened education for partners and guidance on the use of QLola by BRI are needed to optimize payroll cooperation.

Keywords: Payroll System, BRIGuna Karya Credit, Bank Rakyat Indonesia.