



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG USAHA
PADA PT. ADIL SEJAHTERA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANESYA ZUHRIYAH NURHAFIDHA

2310102054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026



**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG USAHA
PADA PT. ADIL SEJAHTERA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

ANESYA ZUHRIYAH NURHAFIDHA

2310102054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anesya Zuhriyah Nurhafidha

NIM : 2310102054

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 02 Juni2026

Yang menyatakan,



Anesya Zuhriyah Nurhafidha

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta ,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anesya Zuhriyah Nurhafidha
NIM : 2310102054
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akutansi Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Tinjauan Atas Prosedur Penagihan Piutang Usaha Pada PT, Adil Sejahtera

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 Juni 2026
Yang menyatakan,



Anesya Zuhriyah Nurhafidha

LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG USAHA PADA PT. ADIL SEJAHTERA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANESYA ZUHRIYAH NURHAFIDHA
2310102054

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Juni 2026 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF. BKP
Ketua Penguji



Akhmad Saebani, SE, M.Si., CMA.,
CBV, CertDA, CIISA
Penguji 1



Dr. Amrie Firmansyah, MM., M.Ak., ME.,
MA., MH., CSRS., CSRA., CSP., CRP.
Ketua Jurusan Akuntansi



Munasiron Miftah, SE, MM., CRP
Penguji 2 (Pembimbing)



Masripah, S.E., M. S. Ak., CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Anesya Zuhriyah Nurhafidha
NIM : 2310102054
Program Studi : Akuntansi D-III
Judul Tugas Akhir : TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG
USAHA PADA PT ADIL SEJAHTERA

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata ...
dan Nilai Huruf ...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF, BKP	Ketua	
2	Akhmad Saebani, SE, M.Si., CMA., CBV., CertDA, CIISA	Anggota I	
3	Munasiron Miftah, SE, MM., CRP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 23 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

REVIEW OF ACCOUNTS RECEIVABLE COLLECTION

PROCEDURES AT PT. ADIL SEJAHTERA

By:

Anesya Zuhriyah Nurhafidha

ABSTRACT

The accounts receivable collection procedure at PT. Adil Sejahtera is the subject of this final project. This study aims to determine the parties involved in the accounts receivable collection process, the documents used, and the collection procedure flow implemented by the company. The methods used in this study are direct observation during internship activities, as well as documentation of original company documents such as invoices, receipts, tax invoices, and invoice recaps. The results of the study indicate that the accounts receivable collection procedure at PT. Adil Sejahtera has been carried out systematically and structured, starting from document creation by the administration department, the approval process by the business director, to recording and monitoring by the finance department. The documents used in the collection process are also complete and serve as valid evidence for each transaction. In addition, the company has utilized an accounting information system in recording and managing accounts receivable, thus helping to improve internal control. However, in its implementation, there are still obstacles, such as late payments by clients caused by administrative factors and incomplete documents from the client, which have the potential to hinder the company's cash receipts. Therefore, improvements in supervision and administrative completeness are needed so that the collection process can run more effectively and minimize the risk of bad debts.

Key Word: Account Receivable, collection procedure, Accounting Information Systems, Internal Control

TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG USAHA PADA PT. ADIL SEJAHTERA

Oleh:

Anesya Zuhriyah Nurhafidha

Abstrak

Prosedur penagihan piutang usaha pada PT. Adil Sejahtera menjadi pembahasan dalam tugas akhir ini. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui bagian yang terlibat dalam proses penagihan piutang, dokumen yang digunakan, serta alur prosedur penagihan yang diterapkan oleh perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi langsung selama kegiatan magang, serta dokumentasi terhadap dokumen asli perusahaan seperti invoice, kwitansi, faktur pajak, dan rekap invoice. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur penagihan piutang pada PT. Adil Sejahtera telah berjalan secara sistematis dan terstruktur, dimulai dari pembuatan dokumen oleh bagian administrasi, proses persetujuan oleh direktur bisnis, hingga pencatatan dan monitoring oleh bagian *finance*. Dokumen yang digunakan dalam proses penagihan juga sudah lengkap dan berfungsi sebagai bukti yang sah dalam setiap transaksi. Selain itu, perusahaan telah memanfaatkan sistem informasi akuntansi dalam pencatatan dan pengelolaan piutang sehingga membantu meningkatkan pengendalian internal. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala, seperti keterlambatan pembayaran oleh klien yang disebabkan oleh faktor administratif dan kelengkapan dokumen dari pihak klien, sehingga berpotensi menghambat penerimaan kas perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan dalam pengawasan dan kelengkapan administrasi agar proses penagihan dapat berjalan lebih efektif dan meminimalisir risiko piutang tak tertagih

Kata Kunci: Piutang Usaha, Prosedur Penagihan, Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan dengan baik. Penyusunan ini berlangsung dari bulan Maret hingga Mei 2026 dengan judul “Tinjauan Atas Prosedur Penagihan Piutang Usaha Pada PT. Adil Sejahtera”. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Masripah SE., M.S.Ak, CPSAK selaku Kaprodi Akuntansi Diploma Tiga
2. Bapak Munasiron Miftah, S. E. M. M, CRP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan serta bimbingan terkait perkembangan Laporan Tugas Akhir penulis.
3. Mamah, Mas Agung, dan Mas Angga selaku ibu dan kakak dari penulis untuk dukungan serta dorongan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Alm. Papah yang selalu menjadi penyemangat agar bisa membuat keluarga serta Alm. Papah bangga kepada penulis.
5. Irza Fachruraga selaku pasangan serta sosok yang sangat berarti dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, yang telah memberikan support dan doa kepada penulis, menjadi tempat dalam berkeluh kesah dalam proses menyusun laporan ini, serta arahan dalam pembuatan laporan ini.
6. Teman Teman seperjuangan penulis semasa perkuliahan ini, terimakasih telah menemani, menjadi teman berkeluh kesah serta memberikan hiburan penulis.
7. Seluruh staff administrasi dan *finance* PT. Adil Sejahtera yang telah mendukung penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat keterbatasan serta kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca.

Anesya Zuhriyah Nurhafidha

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	3
I.3. Manfaat Penulisan	3
BAB II.....	4
II.1. Pengertian Prosedur	5
II.2. Piutang	5
II.2.1 Definisi Piutang	5
II.2.2 Klasifikasi Piutang.....	6
II.2.3 Pengakuan dan Pengukuran Piutang.....	7
II.3. Bukti Transaksi	8
II.4. Prosedur Penagihan Piutang	9
II.5. Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	10
BAB III.....	10
III.1. Pemilihan Kasus.....	11
III.2. Sumber Data	12
III.3. Teknik Analisis Data.....	12
BAB IV	13
IV1. Gambaran Umum PT Adil Sejahtera	14
IV2. Dokumen yang Digunakan Pada Saat Penagihan Piutang Usaha Pada PT Adil Sejahtera	15
IV3. Bagian yang Terlibat Dalam Penagihan Piutang di PT Adil Sejahtera	16
IV4. Prosedur Penagihan Piutang pada PT Adil Sejahtera	17
IV5. Alur Bagan (<i>Flowchart</i>) Terkait Penagihan Piutang Usaha PT Adil Sejahtera	25
BAB V.....	25
V1. Simpulan	26

V2. Saran	27
DAFTAR PUSTAKA.....	28
RIWAYAT HIDUP... ..	30
LAMPIRAN.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tabel Pedoman Untuk Mempersiapkan Bagan Alir	10
Gambar 2. Surat Pengantar Perusahaan.....	17
Gambar 3. Berita Acara Penyelesaian Pekerjaan.....	18
Gambar 4. Invoice Perusahaan	19
Gambar 5. Kwitansi Perusahaan.....	20
Gambar 6. Rekap Invoice Perusahaan Melalui Microsoft Excel	21
Gambar 7. Faktur Pajak	22
Gambar 8. Voucher Invoice Perusahaan	23
Gambar 9. Sistem Keuangan Perusahaan	24
Gambar 10. Flowchart Prosedur Penagihan Piutang Pada PT Adil Sejahtera	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Judul	31
Lampiran 2. Kartu <i>Monitoring</i>	32