

REVIEW OF ACCOUNTS RECEIVABLE COLLECTION

PROCEDURES AT PT. ADIL SEJAHTERA

By:

Anesya Zuhriyah Nurhafidha

ABSTRACT

The accounts receivable collection procedure at PT. Adil Sejahtera is the subject of this final project. This study aims to determine the parties involved in the accounts receivable collection process, the documents used, and the collection procedure flow implemented by the company. The methods used in this study are direct observation during internship activities, as well as documentation of original company documents such as invoices, receipts, tax invoices, and invoice recaps. The results of the study indicate that the accounts receivable collection procedure at PT. Adil Sejahtera has been carried out systematically and structured, starting from document creation by the administration department, the approval process by the business director, to recording and monitoring by the finance department. The documents used in the collection process are also complete and serve as valid evidence for each transaction. In addition, the company has utilized an accounting information system in recording and managing accounts receivable, thus helping to improve internal control. However, in its implementation, there are still obstacles, such as late payments by clients caused by administrative factors and incomplete documents from the client, which have the potential to hinder the company's cash receipts. Therefore, improvements in supervision and administrative completeness are needed so that the collection process can run more effectively and minimize the risk of bad debts.

Key Word: Account Receivable, collection procedure, Accounting Information Systems, Internal Control

TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG USAHA PADA PT. ADIL SEJAHTERA

Oleh:

Anesya Zuhriyah Nurhafidha

Abstrak

Prosedur penagihan piutang usaha pada PT. Adil Sejahtera menjadi pembahasan dalam tugas akhir ini. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui bagian yang terlibat dalam proses penagihan piutang, dokumen yang digunakan, serta alur prosedur penagihan yang diterapkan oleh perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi langsung selama kegiatan magang, serta dokumentasi terhadap dokumen asli perusahaan seperti invoice, kwitansi, faktur pajak, dan rekap invoice. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur penagihan piutang pada PT. Adil Sejahtera telah berjalan secara sistematis dan terstruktur, dimulai dari pembuatan dokumen oleh bagian administrasi, proses persetujuan oleh direktur bisnis, hingga pencatatan dan monitoring oleh bagian *finance*. Dokumen yang digunakan dalam proses penagihan juga sudah lengkap dan berfungsi sebagai bukti yang sah dalam setiap transaksi. Selain itu, perusahaan telah memanfaatkan sistem informasi akuntansi dalam pencatatan dan pengelolaan piutang sehingga membantu meningkatkan pengendalian internal. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala, seperti keterlambatan pembayaran oleh klien yang disebabkan oleh faktor administratif dan kelengkapan dokumen dari pihak klien, sehingga berpotensi menghambat penerimaan kas perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan dalam pengawasan dan kelengkapan administrasi agar proses penagihan dapat berjalan lebih efektif dan meminimalisir risiko piutang tak tertagih.

Kata Kunci: Piutang Usaha, Prosedur Penagihan, Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal