

EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA DI PT INDOVICKERS FURNITAMA MENGACU PADA KERANGKA COSO

Oleh :
Inka Wilma Putri

ABSTRACT

PT Indovickers Furnitama is a company engaged in the furniture and interior industry, where most sales transactions are conducted on a credit basis, resulting in accounts receivable. Proper management of accounts receivable is essential to minimize the risk of late payments and uncollectible receivables. This final project aims to identify the company's policies and procedures in managing accounts receivable, evaluate the implementation of internal control over accounts receivable based on the COSO framework, and identify obstacles encountered in the management and collection process. Data were collected through documentation studies, interviews, and literature reviews. The analysis method used was descriptive qualitative analysis by comparing the existing practices within the company with the components of the COSO internal control framework. The results indicate that PT Indovickers Furnitama has implemented internal control over accounts receivable fairly well, as evidenced by the existence of an Account Receivable Standard Operating Procedure (SOP), the use of Microsoft Dynamics AX, clear segregation of duties, and monitoring through Accounts Receivable Aging Reports. However, several obstacles were identified, including late payments caused by incomplete customer documentation, Site Not Ready (SNR) conditions, Repair Orders (RO), and less-than-optimal coordination among departments. Therefore, the company should strengthen internal coordination, improve the consistency of collection activities, and optimize the utilization of its information system to enhance the effectiveness of accounts receivable management.

Keywords : Internal Control, Accounts Receivable, COSO.

EVALUASI PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA DI PT INDOVICKERS FURNITAMA MENGACU PADA KERANGKA COSO

Oleh :
Inka Wilma Putri

ABSTRAK

PT Indovickers Furnitama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang furnitur dan interior dengan sistem penjualan yang sebagian besar dilakukan secara kredit sehingga menimbulkan piutang usaha. Pengelolaan piutang yang baik diperlukan untuk meminimalkan risiko keterlambatan pembayaran dan piutang tak tertagih. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui kebijakan dan prosedur pengelolaan piutang usaha, mengevaluasi penerapan pengendalian internal piutang usaha berdasarkan kerangka COSO, serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam proses pengelolaan dan penagihan piutang. Pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi, wawancara, dan studi pustaka. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dengan membandingkan kondisi yang ada di perusahaan dengan komponen pengendalian internal menurut COSO. Hasil analisis menunjukkan bahwa PT Indovickers Furnitama telah menerapkan pengendalian internal piutang usaha yang cukup baik, ditunjukkan dengan adanya *SOP Account Receivable*, penggunaan sistem *Microsoft Dynamics AX*, pembagian tugas yang jelas, serta pemantauan piutang melalui laporan *AR Aging*. Namun, masih terdapat beberapa kendala seperti keterlambatan pembayaran akibat ketidaklengkapan dokumen pelanggan, *Site Not Ready (SNR)*, *Repair Order (RO)*, dan koordinasi antarbagian yang belum optimal. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan koordinasi internal, kedisiplinan dalam proses penagihan, serta optimalisasi penggunaan sistem untuk mendukung efektivitas pengelolaan piutang usaha.

Kata Kunci : Pengendalian Piutang, Piutang Usaha, COSO