



**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH
JAKARTA 1**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**FITRIA SASTI SA'DIAH
2310101037**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**



LAPORAN TUGAS AKHIR

STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH JAKARTA 1

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**FITRIA SASTI SA'DIAH
2310101037**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fitria Sasti Sa'Diah

NIM : 2310101037

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2026

Yang menyatakan,



Fitria Sasti Sa'Diah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Fitria Sasti Sa'Diah
NIM	: 2310101037
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH
JAKARTA 1**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Juni 2026

Yang menyatakan



Fitria Sasti Sa'Diah

LAPORAN TUGAS AKHIR

STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH JAKARTA 1

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fitria Sasti Sa'Diah

2310101037

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 23 Juni 2026

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Agus Kusmana, SE.,MM.
Ketua Penguji


Elia Erna Nurdiani, SE., MM
Penguji 1


Wahyudi, SE.,MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM
Ketua Jurusan


Mira Rahmi, SE.,MBA
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Fitria Sasti Sa'Diah

NIM : 2310101037

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

Strategi Penghimpunan Dana Pihak Ketiga pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)
Tbk. Kantor Wilayah Jakarta 1

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf⁸⁵

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Kusmana, S.E., M.M	Ketua	
2	Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M	Anggota I	
3	Wahyudi, S.E., M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 23 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III



Mira Rahmi, SE, MBA

STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH JAKARTA

1

Oleh:

Fitria Sasti Sa'Diah

ABSTRAK

Persaingan industri perbankan yang semakin ketat mendorong setiap bank untuk membuat strategi yang efektif guna menjaga stabilitas likuiditas dan mendukung fungsi intermediasi. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui strategi, produk, serta hambatan yang dihadapi BRI Kantor Wilayah Jakarta 1 dalam menghimpun Dana Pihak Ketiga (DPK). Penulisan ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan data yang diperoleh melalui studi pustaka dan wawancara bersama staff funding pada bank tersebut. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa BRI Kantor Wilayah Jakarta 1 menerapkan strategi penghimpunan Dana Pihak Ketiga (DPK) yang berfokus pada tiga pilar utama, yaitu akuisisi, retensi, dan maintenance nasabah. Strategi tersebut didukung oleh pendekatan Marketing Mix 7P dan analisis pasar berbasis karakteristik wilayah. Produk Dana Pihak ketiga yang ditawarkan meliputi produk simpanan Simpedes, BritAma, BRI Junio, BRI Prioritas, BRI Private, Giro, dan Deposito Berjangka. Hambatan utama yang dihadapi BRI Kantor Wilayah Jakarta 1 adalah persaingan yang semakin ketat dengan bank lain dan perusahaan fintech, keterbatasan dalam penetapan suku bunga akibat regulasi, serta rendahnya tingkat literasi keuangan masyarakat. Oleh karena itu, BRI Kantor Wilayah Jakarta 1 harus terus berinovasi dalam mengembangkan fitur dan manfaat dari setiap produk simpanan dan memanfaatkan platform online untuk menghadapi persaingan fintech.

Kata Kunci: Strategi Penghimpunan Dana, Pihak Ketiga, Bank Rakyat Indonesia.

**STRATEGIES FOR THIRD-PARTY FUND RAISING AT PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK JAKARTA 1 REGIONAL OFFICE**

By:

Fitria Sasti Sa'Diah

ABSTRACT

Increasingly fierce competition in the banking industry is driving every bank to develop effective strategies to maintain liquidity stability and support its intermediation function. This paper aims to identify the strategies, products, and obstacles faced by BRI Jakarta 1 Regional Office in mobilizing Third-Party Funds (DPK). This study employs a descriptive analysis method using data obtained through literature review and interviews with the bank's funding staff. The findings indicate that BRI Jakarta 1 Regional Office implements a Third-Party Funds (TPF) mobilization strategy centered on three key pillars: customer acquisition, retention, and maintenance. This strategy is supported by the 7P Marketing Mix approach and market analysis based on regional characteristics. The Third-Party Funds products offered include Simpedes, BritAma, BRI Junio, BRI Prioritas, BRI Private, Giro, and Time Deposit Savings Products. The main challenges faced by BRI Jakarta 1 Regional Office include increasingly intense competition with other banks and fintech companies, limitations in setting interest rates due to regulations, and low levels of financial literacy among the public. Therefore, BRI Jakarta 1 Regional Office must continue to innovate in developing features and benefits for each savings product and leverage online platforms to address fintech competition.

Keywords: *Fundraising Strategy, Third Party, Bank Rakyat Indonesia.*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir (TA) ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2026 dengan judul **“Strategi Penghimpunan Dana Pihak Ketiga pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Jakarta 1”**. Dengan penuh rasa hormat, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan Ibu Mira Rahmi, SE.,MBA selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma.
2. Bapak Wahyudi, SE.,MM selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, serta memberikan saran-saran yang sangat bermanfaat dan berharga dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
3. Keluarga yaitu Alm. Papa, Mama, Kakak, dan Adik yang selalu berada di samping penulis untuk memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
4. Teman-teman khususnya Raudina, Raeca, Ananda, dan Zahra yang telah membantu dan memberikan semangat penulis selama masa perkuliahan hingga saat penyusunan Laporan Tugas Akhir.
5. Mas/Mba rekan-rekan Retail Funding Department BRI Kantor Wilayah Jakarta 1 yang telah membantu dan memberikan informasi yang sangat berguna untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Juni 2026

Fitria Sasti Sa'Diah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penulisan.....	3
I.3 Manfaat Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Bank	5
II.1.1 Pengertian Bank	5
II.1.2 Fungsi Bank	6
II.1.3 Jenis-Jenis Bank.....	7
II.2 Dana Pihak Ketiga	7
II.2.1 Tabungan.....	8
II.2.2 Giro	10
II.2.3 Deposito	11
II.3 Strategi	13
II.4 Pemasaran Jasa Perbankan.....	13
BAB III METODE PENULISAN.....	16
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi.....	16
III.2 Deskripsi Data dan Informasi	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	21

IV.1	Gambaran Umum Bank Rakyat Indonesia	21
IV.2	Strategi Penghimpunan Dana Pihak Ketiga (DPK) BRI Kantor Wilayah Jakarta 1	24
IV.2.1	Strategi Akuisisi Nasabah	26
IV.2.2	Strategi Retensi Nasabah	32
IV.2.3	Strategi Maintenance Nasabah	34
IV.2.4	Strategi Melalui Analisis Pasar	35
IV.3	Hambatan yang Dihadapi BRI Kantor Wilayah Jakarta 1 dalam Menghimpun Dana Pihak Ketiga (DPK)	39
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	41
V.1	Kesimpulan	41
V.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43
RIWAYAT HIDUP		45
LAMPIRAN.....		46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Petumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Tahun 2023-2025 (Rp Juta).....	2
Tabel 2 Pertanyaan Wawancara.....	17
Tabel 3 Perkembangan dan Kontribusi Dana Pihak Ketiga (DPK) BRI Kantor Wilayah Jakarta 1 Tahun 2023-2025	25
Tabel 4 Area Kerja Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Jakarta 1	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Tahun 2023-2025 (Rp Triliun)	2
Gambar 3 Logo Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	22
Gambar 4 Kartu ATM/Debit BRI Junio	28
Gambar 5 Booth BRI Kantor Wilayah Jakarta 1.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data/Izin Wawancara kepada BRI Kantor Wilayah Jakarta 1

Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Senior Manager Retail Funding Department BRI Kantor Wilayah Jakarta 1

Lampiran 3 Persetujuan Judul Tugas Akhir

Lampiran 4 Kartu Monitoring Tugas Akhir