

## BAB 5. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan *dashboard* kinerja berbasis web ini menjawab kebutuhan PT PLN (Persero) UP3 Bekasi untuk mengelola data KPI dan PI secara lebih rapi dan mudah diakses. Penerapan metode *Prototype* memungkinkan pengembangan dilakukan secara bertahap dengan masukan pengguna pada setiap iterasi, sehingga hasil akhirnya lebih sesuai dengan kondisi kerja sebenarnya. Jika sebelumnya data kinerja masih tersebar dalam berkas *spreadsheet* yang terpisah-pisah, sistem ini menyatukannya ke dalam satu platform yang menyajikan capaian tiap indikator melalui kartu ringkasan, grafik, dan diagram tren, sehingga manajemen dapat membaca kondisi kinerja secara cepat.
2. Selain *dashboard*, penelitian ini juga menghasilkan rancangan antarmuka dan alur sistem sebagai dasar teknis pengembangan. Desain antarmuka dibuat melalui Figma dengan memperhatikan dua peran pengguna yang berbeda, yaitu Unit yang mengunggah dan mengelola data kinerjanya sendiri, serta Manajer Utama UP3 Bekasi yang berperan memantau seluruh unit dan memberikan umpan balik per indikator. Proses bisnis sistem digambarkan melalui diagram UML mencakup *Use Case*, *Activity*, *Sequence*, dan *Class Diagram* agar setiap alur kerja terdokumentasi secara jelas. Untuk memastikan kualitasnya, sistem diuji melalui dua tahap, yakni *Black Box Testing* serta *User Acceptance Testing (UAT)* untuk memastikan kesesuaian fungsi dan penerimaan pengguna.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

1. Bagi PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, hasil perancangan sistem ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dan evaluasi dalam upaya pengembangan sistem pemantauan kinerja unit yang lebih terintegrasi ke depannya. Diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna bagi tim terkait dalam mengevaluasi kebutuhan digitalisasi proses pengelolaan data *Key Performance Indicator* (KPI) dan *Performance Indicator* (PI) di lingkungan unit.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan indikator kinerja di luar tiga indikator bagian niaga dan pemasaran yang menjadi fokus penelitian ini, serta mempertimbangkan integrasi langsung dengan sistem internal PLN agar data realisasi dapat diperbarui secara otomatis.