

**PERANCANGAN DASHBOARD KINERJA UNIT BERBASIS WEB
PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI**



**NADINE SADIYA
2310501005**

**DIPLOMA III SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
JAKARTA
2026**



**PERANCANGAN DASHBOARD KINERJA UNIT BERBASIS WEB
PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Komputer**

TUGAS AKHIR

NADINE SADIYA

2310501005

**DIPLOMA III SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri dan semua yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadine Sadiya

NIM : 2310501005

Tanggal : 10 Juli 2026

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang Menyatakan,

Nadine


Nadine Sadiya

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN PUBLIK

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadine Sadiya
NIM : 2310501005
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : D3 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atau tugas akhir saya yang berjudul:

PERANCANGAN DASHBOARD KINERJA UNIT BERBASIS WEB PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Juli 2026

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang Menyatakan,

Nadine Sadiya

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadine Sadiya

NIM : 2310501005

Program Studi : ~~Informatika Program Sarjana/Sistem Informasi Program Sarjana/Sains Data~~
~~Program Sarjana/Sistem Informasi Program Diploma~~

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN DASHBOARD KINERJA UNIT BERBASIS WEB
PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Tugas Akhir.

Jakarta, 31 Maret 2026

Mengetahui

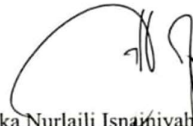
Koordinator Program Studi



Andhika Octa Indarso, M.MSI
NIP.198408282018031001

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.
NIP.199303152025212075

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PERANCANGAN DASHBOARD KINERJA UNIT BERBASIS
WEB PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI
Nama : Nadine Sadiya
NIM : 2310501005

Disetujui oleh :

Penguji 1:
Nur Hafifah Matondang, S.Kom., MM., MTI.

Penguji 2:
M. Bayu Wibisono, S.Kom.,MM

Pembimbing 1:
Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom.,M.Sc.



Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Andhika Octa Indarso, M. MSI.
NIP. 198408282018031001

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM.
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir:
24 Juni 2026



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Dashboard* Kinerja Unit Berbasis Web Pada PT PLN (PERSERO) UP3 Bekasi” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma Tiga (D3) Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari doa, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Dengan penuh ketulusan, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu tercinta, sosok orang tua tunggal yang selalu mendampingi penulis melewati setiap perasaan dan tekanan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi penopang utama sekaligus figur yang begitu tangguh dalam kehidupan penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Bapak Andhika Octa Indarso, M.MSI., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Program Diploma.
4. Ibu Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc., selaku dosen pembimbing tunggal penulis, yang penuh kesabaran mendampingi penulis meskipun sejak awal penulis dipenuhi keraguan dan kekhawatiran. Semangat serta perhatian Ibu yang senantiasa menanyakan perkembangan penulis lebih dahulu di setiap sesi bimbingan membuat penulis mampu melangkah hingga tahap ini.
5. Manajer Utama PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, atas dukungan serta izin yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini di lingkungan PT PLN (Persero) UP3 Bekasi.
6. Bapak Andy, selaku pihak PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, yang telah membuka akses dan memberikan bantuan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian ini. Tanpa bantuan Bapak, penulis meyakini penelitian ini tidak akan dapat terlaksana.
7. Bapak Ferry, selaku pihak PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, atas kesediaannya mendampingi penulis sejak awal penelitian. Terima kasih telah dengan sabar menjawab setiap pertanyaan penulis secara rinci meski harus direpotkan berkali-kali, kebaikan dan ketulusan Bapak sangat berarti bagi kelancaran penelitian ini.

8. Bapak Bowo, selaku pihak PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, atas bantuan yang diberikan sehingga proses penelitian Tugas Akhir penulis dapat berjalan lebih lancar. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan.
9. Kak Syifa, selaku pihak PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, yang di tengah kesibukannya tetap meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses pengujian pengguna (user testing). Terima kasih banyak atas kesediaan dan pengertiannya.
10. Ibu Lia, selaku pihak PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, yang telah membantu menyampaikan surat izin penelitian penulis kepada pihak terkait. Tanpa bantuan Ibu, penulis meyakini kesempatan untuk meneliti di PT PLN (Persero) UP3 Bekasi tidak akan pernah terwujud.
11. Seluruh pihak terkait lainnya di PT PLN (Persero) UP3 Bekasi, yang telah penulis anggap layaknya keluarga sendiri. Terima kasih telah menciptakan suasana yang hangat dan penuh dukungan selama proses penelitian berlangsung.
12. Terakhir, penulis juga ingin mengapresiasi diri sendiri yang telah berjuang melalui seluruh proses ini secara mandiri. Setiap tantangan yang hadir mampu dihadapi tanpa menyerah, dan pengalaman ini mengajarkan penulis banyak hal, khususnya mengenai ketahanan diri dalam menjalani kehidupan setelah Tugas Akhir ini selesai.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun substansi. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, khususnya dalam bidang sistem informasi serta pengembangan dashboard monitoring kinerja berbasis web.

Jakarta, 10 Juli 2026



Nadine Sadiya

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 <i>Dashboard</i>	5
2.2 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	5
2.3 <i>Metode Prototype</i>	6
2.4 <i>Website</i>	7
2.4.1 PHP	8
2.4.2 <i>TypeScript</i>	8
2.4.3 <i>JavaScript</i>	8
2.4.4 CSS.....	9
2.4.5 <i>PostgreSQL</i>	9
2.4.6 UML	9
2.4.7 <i>Black Box Testing</i>	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Tahapan Penelitian	15
3.2 Uraian Penelitian.....	16
3.2.1 Identifikasi Masalah	16
3.2.2 Pengumpulan Data	16
3.2.3 Studi Literatur	17
3.2.4 Analisis Sistem.....	18
3.2.5 Desain Sistem.....	18
3.2.6 Pengkodean	19
3.2.7 Pengujian Sistem.....	19
3.2.8 Dokumentasi	19
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	19
3.4 Alat Pendukung.....	20
3.4.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	20
3.4.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	20
3.5 Jadwal Penelitian.....	20

BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1	Profil Perusahaan	22
4.1.1	Visi Perusahaan	23
4.1.2	Misi Perusahaan	24
4.1.3	Struktur Organisasi & Profil Secara Umum.....	25
4.2	Analisis Sistem Berjalan	27
4.2.1	<i>Flowmap</i> Sistem Berjalan	27
4.2.2	Analisis Permasalahan	28
4.2.3	Analisis PIECES	28
4.3	Rancangan Sistem Usulan.....	30
4.3.1	Deskripsi Aktor Usulan.....	30
4.3.2	<i>Use Case Diagram</i> Analisis Sistem Usulan.....	31
4.3.3	Deskripsi Skenario <i>Use Case Diagram</i>	31
4.3.4	<i>Activity Diagram</i>	46
4.3.5	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan	59
4.3.6	<i>Class Diagram</i>	72
4.4	Rancangan <i>Database</i>	73
4.5	Rancangan <i>User Interface</i>	83
4.6	Tampilan Antarmuka <i>Website</i>	86
4.7	<i>Blackbox Testing</i>	91
4.8	<i>User Acceptance Testing</i>	95
BAB 5.	PENUTUP.....	99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		103
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1 Tahapan Metode Prototype</i>	<i>6</i>
<i>Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Menggunakan Metodologi Prototype</i>	<i>15</i>
<i>Gambar 4.1 Visi Perusahaan</i>	<i>23</i>
<i>Gambar 4.2 Misi Perusahaan</i>	<i>24</i>
<i>Gambar 4.3 Struktur Organisasi UP3 Bekasi.....</i>	<i>25</i>
<i>Gambar 4.4 Flowmap Sistem Berjalan.....</i>	<i>27</i>
<i>Gambar 4.5 Use Case Diagram Sistem Usulan.....</i>	<i>31</i>
<i>Gambar 4.6 Activity Diagram Login</i>	<i>46</i>
<i>Gambar 4.7 Activity Diagram Permintaan Akun Baru.....</i>	<i>47</i>
<i>Gambar 4.8 Activity Diagram Logout</i>	<i>48</i>
<i>Gambar 4.9 Activity Diagram Lihat Dashboard dan Riwayat Kinerja</i>	<i>48</i>
<i>Gambar 4.10 Activity Diagram Input Kendala & Program Perbaikan.....</i>	<i>49</i>
<i>Gambar 4.11 Activity Diagram Upload File Struktur Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI)</i>	<i>50</i>
<i>Gambar 4.12 Activity Diagram Upload File Realisasi Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI)</i>	<i>51</i>
<i>Gambar 4.13 Activity Diagram Terima Notifikasi</i>	<i>52</i>
<i>Gambar 4.14 Activity Diagram Edit Profil & Keamanan Akun</i>	<i>52</i>
<i>Gambar 4.15 Activity Diagram Reset Password</i>	<i>53</i>
<i>Gambar 4.16 Activity Diagram Login</i>	<i>54</i>
<i>Gambar 4.17 Activity Diagram Komentar/Feedback per Indikator Kinerja.....</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 4.18 Activity Diagram Kirim Reminder & Lihat Status Upload.....</i>	<i>56</i>
<i>Gambar 4.19 Activity Diagram Kelola Pengguna</i>	<i>57</i>
<i>Gambar 4.20 Activity Diagram Edit Profil & Keamanan Akun</i>	<i>58</i>
<i>Gambar 4.21 Activity Diagram Reset Password</i>	<i>59</i>
<i>Gambar 4.22 Sequence Diagram Login</i>	<i>60</i>
<i>Gambar 4.23 Sequence Diagram Permintaan Akun Baru.....</i>	<i>61</i>
<i>Gambar 4.24 Sequence Diagram Logout</i>	<i>62</i>
<i>Gambar 4.25 Sequence Diagram Lihat Dashboard & Riwayat Kinerja</i>	<i>63</i>
<i>Gambar 4.26 Sequence Diagram Input Kendala & Program Perbaikan (Unit) ..</i>	<i>64</i>
<i>Gambar 4.27 Sequence Diagram Komentar per Indikator Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI)</i>	<i>65</i>
<i>Gambar 4.28 Sequence Diagram Upload File Struktur Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI)</i>	<i>66</i>
<i>Gambar 4.29 Sequence Diagram Upload File Realisasi Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI)</i>	<i>67</i>
<i>Gambar 4.30 Sequence Diagram Kirim Reminder & Lihat Status Upload (Manajer Utama UP3 Bekasi)</i>	<i>68</i>
<i>Gambar 4.31 Sequence Diagram Terima Notifikasi (Unit)</i>	<i>69</i>
<i>Gambar 4.32 Sequence Diagram Kelola Akun Pengguna (Manajer Utama UP3 Bekasi).....</i>	<i>70</i>

<i>Gambar 4.33 Sequence Diagram Edit Profil & Keamanan Akun</i>	<i>71</i>
<i>Gambar 4.34 Sequence Diagram Reset Password.....</i>	<i>72</i>
<i>Gambar 4.35 Class Diagram</i>	<i>72</i>
<i>Gambar 4.36 User Interface Login.....</i>	<i>83</i>
<i>Gambar 4.37 User Interface Modul Permintaan Akun.....</i>	<i>83</i>
<i>Gambar 4.38 User Interface Reset Kata Sandi.....</i>	<i>84</i>
<i>Gambar 4.39 User Interface Lupa Kata Sandi</i>	<i>84</i>
<i>Gambar 4.40 User Interface Tampilan Utama</i>	<i>84</i>
<i>Gambar 4.41 User Interface Riwayat Kinerja</i>	<i>85</i>
<i>Gambar 4.42 User Interface Detail Struktur Kinerja.....</i>	<i>85</i>
<i>Gambar 4.43 Halaman Login</i>	<i>86</i>
<i>Gambar 4.44 Modul Permintaan Akun</i>	<i>86</i>
<i>Gambar 4.45 Halaman Lupa Kata Sandi</i>	<i>86</i>
<i>Gambar 4.46 Halaman Reset Kata Sandi</i>	<i>87</i>
<i>Gambar 4.47 Halaman Tampilan Utama Unit.....</i>	<i>87</i>
<i>Gambar 4.48 Halaman Riwayat Kinerja Unit</i>	<i>87</i>
<i>Gambar 4.49 Halaman Detail Struktur Kinerja Unit</i>	<i>88</i>
<i>Gambar 4.50 Halaman Upload File Realisasi Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI) Unit</i>	<i>88</i>
<i>Gambar 4.51 Upload File Struktur Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI) Unit</i>	<i>88</i>
<i>Gambar 4.52 Halaman Tampilan Utama Manajer Utama UP3 Bekasi</i>	<i>89</i>
<i>Gambar 4.53 Halaman Riwayat Kinerja Manajer Utama UP3 Bekasi</i>	<i>89</i>
<i>Gambar 4.54 Halaman Detail Struktur Kinerja Manajer Utama UP3 Bekasi.....</i>	<i>89</i>
<i>Gambar 4.55 Halaman Kelola Pengguna Manajer Utama UP3 Bekasi</i>	<i>90</i>
<i>Gambar 4.56 Kirim Reminder & Lihat Status Upload Manajer Utama UP3 Bekasi</i>	<i>90</i>
<i>Gambar 4.57 Halaman Profil Unit/Manajer Utama UP3 Bekasi</i>	<i>90</i>
<i>Gambar 4.58 Modul Notifikasi</i>	<i>91</i>

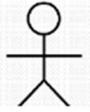
DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....</i>	<i>12</i>
<i>Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian</i>	<i>21</i>
<i>Tabel 4.1 Analisis PIECES Sistem Berjalan dan Kebutuhan Sistem Usulan</i>	<i>28</i>
<i>Tabel 4.2 Aktor Usulan.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabel 4.3 Skenario Use Case Login</i>	<i>32</i>
<i>Tabel 4.4 Skenario Use Case Permintaan Akun Baru (Unit)</i>	<i>33</i>
<i>Tabel 4.5 Skenario Use Case Logout</i>	<i>34</i>
<i>Tabel 4.6 Skenario Use Case Lihat Dashboard dan Riwayat Kinerja</i>	<i>35</i>
<i>Tabel 4.7 Skenario Use Case Input Kendala & Program Perbaikan (Unit)</i>	<i>36</i>
<i>Tabel 4.8 Skenario Use Case Komentar per Indikator Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI)</i>	<i>37</i>
<i>Tabel 4.9 Skenario Use Case Upload File Struktur Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI).....</i>	<i>38</i>
<i>Tabel 4.10 Skenario Use Case Upload File Realisasi Kinerja Key Performance Indicator (KPI) & Performance Indicator (PI)</i>	<i>39</i>
<i>Tabel 4.11 Skenario Use Case Kirim Reminder & Lihat Status Upload (Manajer Utama UP3 Bekasi).....</i>	<i>41</i>
<i>Tabel 4.12 Skenario Use Case Terima Notifikasi (Unit)</i>	<i>42</i>
<i>Tabel 4.13 Skenario Use Case Kelola Akun Pengguna (Manajer Utama UP3 Bekasi).....</i>	<i>43</i>
<i>Tabel 4.14 Skenario Use Case Edit Profil & Keamanan Akun</i>	<i>44</i>
<i>Tabel 4.15 Skenario Use Case Reset Password</i>	<i>45</i>
<i>Tabel 4.16 users.....</i>	<i>73</i>
<i>Tabel 4.17 units</i>	<i>73</i>
<i>Tabel 4.18 upload_reminders</i>	<i>74</i>
<i>Tabel 4.19 settings.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabel 4.20 kinerja_structure_versions</i>	<i>75</i>
<i>Tabel 4.21 indicator_comments</i>	<i>76</i>
<i>Tabel 4.22 data_integration_uploads</i>	<i>76</i>
<i>Tabel 4.23 account_access_requests.....</i>	<i>77</i>
<i>Tabel 4.24 notifications</i>	<i>78</i>
<i>Tabel 4.25 indicator_realizations.....</i>	<i>78</i>
<i>Tabel 4.26 indicator_results.....</i>	<i>79</i>
<i>Tabel 4.27 indicator_targets</i>	<i>80</i>
<i>Tabel 4.28 indicators.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabel 4.29 password_reset_tokens</i>	<i>81</i>
<i>Tabel 4.30 periods</i>	<i>82</i>
<i>Tabel 4.31 Blackbox Testing.....</i>	<i>91</i>

DAFTAR LAMPIRAN

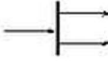
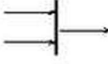
<i>Lampiran 1 Permohonan Surat Riset Mahasiswa</i>	<i>104</i>
<i>Lampiran 2 Surat Izin Penelitian</i>	<i>105</i>
<i>Lampiran 3 Transkrip Wawancara Narasumber 1 (Pak Ferry)</i>	<i>106</i>
<i>Lampiran 4 Transkrip Wawancara Narasumber 2 (Pak Bowo)</i>	<i>108</i>
<i>Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara</i>	<i>110</i>
<i>Lampiran 6 Pengujian Sistem bersama dua perwakilan staff PT PLN (Persero)</i>	
<i>UP3 BEKASI</i>	<i>111</i>
<i>Lampiran 7 Hasil Turnitin</i>	<i>112</i>

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Keterangan
Aktor 	Komponen ini menggambarkan seorang pengguna (<i>user</i>) yang berada di luar sistem dan sedang berinteraksi dengan sistem. Dalam <i>sequence</i> diagram, aktor biasanya digambarkan dengan simbol <i>stick figure</i> .
Activation box 	Komponen <i>activation box</i> ini merepresentasikan waktu yang dibutuhkan suatu objek untuk menyelesaikan tugasnya. Semakin lama waktu yang diperlukan, maka secara otomatis <i>activation box</i> -nya juga akan menjadi lebih panjang. Komponen ini digambarkan dengan bentuk persegi panjang.
Lifeline 	Komponen ini digambarkan dengan bentuk garis putus-putus. <i>Lifeline</i> ini biasanya memiliki kotak yang berisi objek yang memiliki fungsi untuk menggambarkan aktivitas dari objek.
Objek 	Komponen objek ini digambarkan sesuai dengan <i>symbol</i> dan nama objek. Biasanya objek berfungsi untuk

Simbol	Keterangan
	mendokumentasikan perilaku sebuah objek pada sebuah sistem. (contoh: <i>Boundary, Entity, Aktor</i>)
Messages 	Komponen ini untuk menggambarkan komunikasi antar objek. <i>Messages</i> biasanya muncul secara berurutan pada <i>lifeline</i> . Komponen <i>messages</i> ini direpresentasikan dengan anak panah. Inti dari sebuah diagram urutan terdapat pada komponen <i>lifeline</i> dan <i>messages</i> ini.

Simbol	Keterangan		
	<i>Actor</i> Mewakili peran sistem lain, orang, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>Use Case</i>		akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
	<i>Use Case</i> Abstraksi dan interaksi antara <i>Actor</i> dengan sistem	<code><< include >></code> 	<i>Include</i> Menspesifikasikan bahwa <i>Use Case</i> sumber secara eksplisit
	<i>Association</i> Hubungan antara obyek satu dengan obyek lainnya		<i>Generalization</i> Interaksi aturan-aturan dengan elemen lain
	<i>Dependency</i> Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri	<code><< extend >></code> 	<i>Extend</i> Menspesifikasikan bahwa <i>Use Case</i> target memperluas perilaku <i>Use Case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan
			<i>System</i> Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas

Simbol	Keterangan
	Start Point
	End Point
	Activities
	Fork (Percabangan)
	Join (Penggabungan)
	Decision
	Sebuah cara untuk mengelompokkan activity berdasarkan Actor (mengelompokkan activity dalam sebuah urutan yang sama)