



**PERANAN KREDIT MULTI GUNA BANK JAKARTA
SEBAGAI BENTUK DUKUNGAN PEMBIAYAAN
KONSUMTIF MASYARAKAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

NASYWA NAILA

2310101060

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

NASYWA NAILA

2310101060

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nasywa Naila

NIM : 2310101060

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2016

Yang Menyatakan



Nasywa Naila

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Nasywa Naila
NIM	: 2310101060
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

PERANAN KREDIT MULTI GUNA BANK JAKARTA SEBAGAI BENTUK DUKUNGAN PEMBIAYAAN KONSUMTIF MASYARAKAT

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juni 2026

Yang menyatakan, materai



Nasywa Naila

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANAN KREDIT MULTI GUNA BANK JAKARTA SEBAGAI BENTUK DUKUNGAN PEMBIAYAAN KONSUMTIF MASYARAKAT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NASYWA NAILA

2310101060

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal: 23 Juni 2026

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



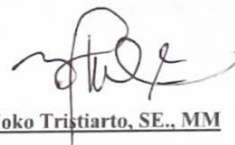
Subur, SE., MM

Ketua Penguji



Tri Siswantini, SE., MM

Penguji 1



Yoko Trisriarto, SE., MM

Penguji 2 (Pembimbing)




Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM

Ketua Jurusan



Mira Rahmi, SE., MBA

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2026

BERITA ACARA TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Nasywa Naila
NIM : 2310101060
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Judul Tugas Akhir :

**Peranan Kredit Multi Guna Bank Jakarta Sebagai Bentuk Dukungan Pembiayaan
Konsumtif Masyarakat**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus / Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf *86,17*

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Subur, S.E., M.M	Ketua	
2	Tri Siswantini, S.E., M.M	Anggota I	
3	Yoko Tristiarto, S.E. M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 23 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

PERANAN KREDIT MULTI GUNA BANK JAKARTA SEBAGAI BENTUK DUKUNGAN TERHADAP PEMBIAYAAN KONSUMTIF MASYARAKAT

Oleh:

Nasywa Naila

ABSTRAK

Kredit Multi Guna merupakan salah satu produk kredit konsumtif yang ditawarkan oleh Bank Jakarta untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dengan penghasilan tetap. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui peranan Kredit Multi Guna pada Bank Jakarta sebagai bentuk dukungan terhadap pembiayaan konsumtif masyarakat serta memahami mekanisme pelaksanaannya. Metode penulisan yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi pustaka, dokumentasi, dan observasi selama kegiatan magang di Bank Jakarta KCP Cinere. Data yang digunakan berupa data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan, laporan tahunan, dan publikasi resmi Bank Jakarta periode 2021-2025. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa Kredit Multi Guna memiliki peranan dalam mendukung pemenuhan kebutuhan konsumtif masyarakat melalui penyediaan fasilitas pembiayaan dengan proses yang meliputi pengajuan kredit, verifikasi dokumen, analisis kredit, persetujuan kredit, akad kredit, pencairan dana, dan pengawasan kredit. Selain itu, perkembangan kredit konsumen Bank Jakarta selama periode 2021-2025 menunjukkan tren yang meningkat sehingga mencerminkan tingginya kebutuhan masyarakat terhadap pembiayaan konsumtif.

Kata kunci: Kredit Multi Guna, Pembiayaan Konsumtif, Bank Jakarta.

THE ROLE OF MULTIPURPOSE CREDIT BANK JAKARTA AS A FORM OF SUPPORT FOR COMMUNITY CONSUMPTIVE FINANCING

By:

Nasywa Naila

ABSTRAC

Multipurpose Credit is one of the consumer credit product offered by Bank Jakarta to meet the various financial needs of customers with fixed income. This Final Project aims to identify the role of Multipurpose Credit at Bank Jakarta as a form of support for community consumptive financing and to understand its implementation mechanism. The writing method used is a qualitative descriptive approach with data collection techniques consisting of literature study, documentation, and observation during the internship program at Bank Jakarta KCP Cinere. The data used are secondary data obtained from financial reports, annual reports, and official publications of Bank Jakarta for the period 2021-2025. The result show that Multipurpose Credit plays a role in supporting community consumptive needs through financing facilities that involve credit application, document verification, credit analysis, credit approval, credit agreement signing, fund disbursement, and credit monitoring. In addition, the development of consumer credit at Bank Jakarta during 2021-2025 period shows an increasing trend, indicating the growing demand for consumptive financing. Therefore, Multipurpose Credit plays an important role in supporting community consumptive financing.

Keywords: Multipurpose Credit, Bank Jakarta, Consumptive Financing.

PRAKATA

Puji syukur panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Peranan Kredit Multi Guna Bank Jakarta sebagai Bentuk Dukungan terhadap Pembiayaan Konsumtif Masyarakat”. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.
2. Bapak Yoko Tristiarto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Serta seluruh teman-teman yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kepada seseorang yang selalu memberikan dukungan tanpa henti dari kejauhan. Terima kasih atas doa, perhatian, dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Juni 2026

Nasywa Naila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
BERITA ACARA TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
II.1 Pengertian Bank.....	6
II.2 Pengertian Kredit.....	7
II.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	10
II.4 Mekanisme Pemberian Kredit Multi Guna Bank Jakarta.....	13
 BAB III METODE PENULISAN.....	 17
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi.....	17
III.2 Deskripsi Data dan Informasi.....	17
III.3 Teknik Pengolahan Data dan Informasi.....	18
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 20
IV.1 Peran Kredit Multi Guna Dalam Memenuhi Kebutuhan Pembiayaan Masyarakat.....	20
IV.2 Strategi Pemberian Kredit Multi Guna.....	23
IV.3 Perkembangan Pelaksanaan Kredit Multi Guna Sebagai Pembiayaan Masyarakat.....	27
IV.4 Hasil Analisis Perkembangan Kredit Multi Guna.....	30
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 34
V.1 Simpulan.....	34
V.2 Saran.....	35
 DAFTAR PUSTAKA.....	 36
RIWAYAT HIDUP.....	38
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peranan Kredit Multi Guna dalam Memenuhi Kebutuhan Pembiayaan Masyarakat..	22
Tabel 2. Strategi Pemberian Kredit Multi Guna pada Bank Jakarta	24
Tabel 3. Perkembangan Kredit Konsumer Bank Jakarta Tahun 2021-2025.	27
Tabel 4. Hasil Analisis Trend Kredit Konsumer Bank Jakarta Tahun 2021-2025	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perkembangan Kredit Konsumen Indonesia Tahun 2021-2025	2
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Penyaluran Kredit dan Pembiayaan Bank Jakarta Tahun 2021-2022.	39
Lampiran 2. Laporan Kinerja Bank Jakarta Tahun 2021-2022.	39
Lampiran 3. Laporan Pertumbuhan Kredit Konsumer Bank Jakarta Tahun 2023.....	40
Lampiran 4. Laporan Pertumbuhan Kredit dan Pembiayaan Konsumer Bank Jakarta Tahun 2024.	40
Lampiran 5. Laporan Pertumbuhan Kredit Konsumer Bank Jakarta Tahun 2025.....	41
Lampiran 6. Grafik Perkembangan Kredit Konsumen Indonesia Tahun 2021-2025.	41
Lampiran 7. Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	42
Lampiran 8. Kartu Monitoring.....	43