



**TINJAUAN PROSEDUR PEMOTONGAN PPH PASAL 21
ATAS GAJI KARYAWAN PADA APLIKASI CORETAX DI PT
ABC**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RISANTI SAQINAH

2210102074

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026



**TINJAUAN PROSEDUR PEMOTONGAN PPH PASAL 21
ATAS GAJI KARYAWAN PADA APLIKASI CORETAX DI PT
ABC**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

RISANTI SAQINAH

2210102074

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Risanti Saqinah

NIM : 2210102074

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 16 Juni 2026

Yang Menyatakan



Risanti Saqinah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Risanti Saqinah
NIM	: 2210102074
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: D3 Akuntansi
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Tinjauan Prosedur Pemotongan Pph Pasal 21 Atas Gaji Karyawan Pada Aplikasi Coretax Di PT ABC

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" mengalihmedia/formatkan, berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Juni 2026

Yang menyatakan,


Risanti Saqinah

LAPORAN TUGAS AKHIR

Tinjauan Prosedur Pemotongan PPh Pasal 21 Atas Gaji Karyawan Pada Aplikasi Coretax Di PT ABC

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Risanti Saqinah

2210102074

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Juni 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



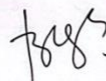
Yongky Ranga Yuda Nugraha, SE., M.Ak.
Ketua Penguji



Rahmiyatus Svukra, SE., M.Ak.
Penguji I



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM, M.Ak.,
ME, MA, MH, CSRS, CSRA, CSP, CRP
Ketua Jurusan Akuntansi



Bunga Anisah Harared, SE., M.Ak.
Penguji II (Pembimbing)



Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK
Koordinator Ketua

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni 2026



Scanned with CamScanner



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Risanti Saqinah
NIM : 2210102074
Program Studi : Akuntansi D-III
Judul Tugas Akhir :

**TINJAUAN PROSES PENCATATAN JURNAL UNTUK PEMOTONGAN PAJAK PPH
PASAL 21 PADA GAJI KARYAWAN DI PT ABC PADA PENGGUNAAN APLIKASI
CORETAX**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus / Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata 78,08
dan Nilai Huruf B+

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Yongky Ranga Yuda Nugraha, SE., M.Ak.	Ketua	
2	Rahmiyatus Syukra, SE., M.Ak.	Anggota I	
3	Bunga Anisah Harared, SE., M.Ak.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 23 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK



Scanned with CamScanner

TINJAUAN PROSEDUR PEMOTONGAN PPH PASAL 21 ATAS GAJI KARYAWAN PADA APLIKASI CORETAX DI PT ABC

Oleh:

Risanti Saqinah

ABSTRAK

Kajian Ilmiah ini bertujuan untuk mengidentifikasi proses-proses yang terlibat dalam pencatatan pemotongan Pajak Penghasilan (PPH) Pasal 21 dan untuk mengevaluasi berbagai tantangan yang dihadapi selama implementasi sistem Coretax di PT ABC. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan proses pemotongan PPh Pasal 21 meliputi empat tahapan: perhitungan pajak berdasarkan Tingkat Efektif Rata-rata (TER) sesuai Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 168 Tahun 2023, pembuatan bukti pemotongan melalui e-Bupot BP21, pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa elektronik, dan pembayaran menggunakan kode billing. Hambatan yang ditemukan meliputi ketergantungan pada stabilitas jaringan internet dan server Direktorat Jenderal Pajak (DJP), kurangnya pemahaman staf, serta potensi kesalahan input data. Sistem Coretax memberikan manfaat berupa peningkatan efisiensi administrasi, integrasi data otomatis, dan peningkatan akurasi pajak. Penelitian merekomendasikan penyediaan infrastruktur teknologi memadai, program pelatihan berkelanjutan, dan pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk mengoptimalkan implementasi Coretax.

Kata Kunci: *PPh Pasal 21, e-Bupot, Coretax, Pemotongan, SPT*

**REVIEW OF THE PROCEDURE FOR WITHHOLDING INCOME TAX
UNDER ARTICLE 21 ON EMPLOYEE SALARIES USING THE CORETAX
APPLICATION AT PT ABC**

By:

Risanti Saqinah

ABSTRACT

This research study aims to identify the processes involved in recording Income Tax (PPh) Article 21 deductions and to evaluate the various challenges encountered during the implementation of the Coretax system at PT ABC. The method used is descriptive qualitative, with data collected through observation, interviews, and documentation studies. The results of the study show that the PPh Article 21 deduction process consists of four stages: tax calculation based on the Average Effective Rate (TER) in accordance with Minister of Finance Regulation (PMK) Number 168 of 2023, creation of deduction evidence through e-Bupot BP21, reporting of electronic Periodic Tax Returns (SPT) Masa, and payment using a billing code. The obstacles found include dependence on the stability of the internet network and the Directorate General of Taxes (DJP) server, lack of staff understanding, and the potential for data input errors. The Coretax system provides benefits in the form of increased administrative efficiency, automatic data integration, and improved tax accuracy. The study recommends the provision of adequate technological infrastructure, ongoing training programs, and the creation of Standard Operating Procedures (SOPs) to optimize the implementation of Coretax.

Keywords: Income Tax Article 21, e-Bupot, Coretax, Withholding, Tax Return

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul Tinjauan Prosedur Pemotongan Pph Pasal 21 Atas Gaji Karyawan Pada Aplikasi Coretax Di PT ABC, penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Akuntansi jurusan D3 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Bunga Anisah Harared, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membantu penulis berupa arahan, bimbingan, masukan, ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berjalannya pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak., selaku ketua program studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Ibu Praptiningsih, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan ilmu, saran, kritik, motivasi, dan evaluasi selama penulis dalam masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen program studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu yang berharga serta staff yang telah banyak membantu dalam masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua serta keluarga penulis, terimakasih untuk selalu memberikan dukungan, doa yang tiada henti sepanjang proses penulisan Tugas Akhir ini. Tanpa pengorbanan, kesabaran, dan motivasi dari kedua

orang tua penulis tidak akan mampu menyelesaikan perjalanan akademik ini.

6. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ananda Nigo Milano terimakasih banyak telah menjadi bagian hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri. Terimakasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terimakasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terimakasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali kali hampir menyerah. Semoga kedepannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ilmu akuntansi dan perpajakan.

Jakarta, 10 April 2026

Risanti Saqinah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	3
I.3. Manfaat Penelitian	3
I.3.1. Manfaat Akademis.....	4
I.3.2. Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1. Pajak.....	5
II.1.1. Pengertian Pajak	5
II.1.2. Dasar Hukum Pajak	6
II.1.3. Fungsi Pajak	7
II.1.4. Perkembangan Pajak di Indonesia.....	7
II.2. PPh Pasal 21	8
II.2.1. Definisi PPh Pasal 21	8
II.2.2. Dasar Hukum PPh 21	8
II.2.3. Objek dan Subjek PPh 21	9
II.3. Tujuan Pemotongan PPh 21	10

II.4.	Mekanisme Pemotongan PPh 21	10
II.4.1.	Komponen Gaji Yang Dikenakan PPh 21	10
II.4.2.	Perhitungan Tarif PPh 21	10
II.4.3.	Alur Pemotongan PPh 21	12
II.5.	Penggunaan Coretax Dalam Sistem Perpajakan	12
II.5.1.	Pengertian Coretax	12
II.5.2.	Sejarah Coretax.....	13
II.5.3.	Tujuan dan manfaat Coretax.....	13
II.5.4.	Fitur Utama Coretax	14
BAB III	METODOLOGI PENULISAN	15
III.1.	Pendekatan Penelitian	15
III.2.	Objek dan Lokasi Penelitian.....	15
III.3.	Teknik Pengumpulan Data	16
BAB IV	PEMBAHASAN.....	17
IV.1.	Prosedur Perhitungan PPh Pasal 21	17
IV.2.	Mekanisme Prosedur Pembuatan Bukti Potong PPh Pasal 21.....	22
IV.3.	Prosedur Pelaporan PPh Pasal 21	28
IV.4.	Kekurangan dan Kelebihan Aplikasi Coretax.....	36
IV.5.	Strategi Peningkatan Efektivitas Pemotongan PPh Pasal 21 Menggunakan Aplikasi Coretax	39
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	41
V.1	Kesimpulan	41
V.2	Saran.....	42
DAFTAR	PUSTAKA	44
RIWAYAT	HIDUP	46
LAMPIRAN		47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pengelompokan Status PTKP	19
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Data PPh 21	20
Gambar 4.2 TER Kategori A.....	21
Gambar 4.3 TER Kategori B	21
Gambar 4.4 TER Kategori C	21
Gambar 4.5 Halaman Login	23
Gambar 4.6 Dashboard Utama Coretax.....	23
Gambar 4.7 Menu e-Bupot	24
Gambar 4.8 Halaman e-Bupot BP21 Selain Pegawai Tetap	25
Gambar 4.9 Daftar e-Bupot BP21 Belum Diterbitkan	26
Gambar 4.10 Halaman Pengesahan e-Bupot	26
Gambar 4.11 Daftar e-Bupot Diterbitkan	27
Gambar 4.12 Bukti Pemotongan PPh 21	28
Gambar 4.13 Tampilan Awal Konsep SPT	29
Gambar 4.14 Periode SPT	30
Gambar 4.15 Model SPT	30
Gambar 4.16 Tampilan Halaman SPT Belum Disampaikan	30
Gambar 4.17 Tampilan Awal Posting SPT	31
Gambar 4.18 Data Pemotong	31
Gambar 4.19 Halaman Pernyataan dan Pengesahan	32
Gambar 4.20 Tampilan Akhir Posting SPT.....	32
Gambar 4.21 Kode Billing	33
Gambar 4.22 Bukti Penerimaan Negara Online	34
Gambar 4.23 Halaman SPT Disampaikan.....	34
Gambar 4.24 Surat Pemberitahuan (SPT)	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir.....	47
Lampiran 2 Kartu Monitoring	48