



**EVALUASI PRINSIP TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS (GCG) DALAM MITIGASI RISIKO
OPERASIONAL TI: STUDI KASUS GANGGUAN LAYANAN
BANK SYARIAH INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**TAHTA CIPTA AL KAUTSARI
2310101024**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**



**EVALUASI PRINSIP TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS (GCG) DALAM MITIGASI RISIKO
OPERASIONAL TI: STUDI KASUS GANGGUAN LAYANAN
BANK SYARIAH INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**TAHTA CIPTA AL KAUTSARI
2310101024**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tahta Cipta Al Kautsari

NIM : 2310101024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta,

Yang Menyatakan

A 10,000 Rupiah Indonesian Revenue Stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "REPUBLIK INDONESIA", "10.000", and "METERAI TEMPEL". The serial number "32563A0X037984769" is visible at the bottom.

Tahta Cipta Al Kautsari

**LAPORAN TUGAS AKHIR
EVALUASI PRINSIP TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS (GCG) DALAM MITIGASI RISIKO
OPERASIONAL TI: STUDI KASUS GANGGUAN LAYANAN
BANK SYARIAH INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**TAHTA CIPTA AL KAUTSARI
2310101024**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal: 22 Juni 2026



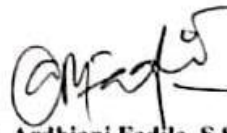
Mira Rahmi, S.E., MBA.

Ketua Penguji



Elia Erna Nurdiani, SE, MM

Penguji I



Dr. Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.

Penguji II



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM

Ketua Jurusan



Mira Rahmi, S.E., MBA.

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 22 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Tahta Cipta Al Kautsari

NIM : 2310101024

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

EVALUASI PRINSIP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS (GCG) DALAM
MITIGASI RISIKO OPERASIONAL TI: STUDI KASUS GANGGUAN LAYANAN
BANK SYARIAH INDONESIA

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus / Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 93.08
dan Nilai Huruf A.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Mira Rahmi, S.E., M.B.A	Ketua	
2	Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M	Anggota I	
3	Dr. Ardhiani Fadila, S.ST., ME.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 22 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

EVALUASI PRINSIP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS (GCG) DALAM MITIGASI RISIKO OPERASIONAL TI: STUDI KASUS GANGGUAN LAYANAN BANK SYARIAH INDONESIA

**Oleh:
Tahta Cipta Al Kautsari
2310101024**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penerapan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam mitigasi risiko operasional teknologi informasi pada Bank Syariah Indonesia (BSI) terkait gangguan layanan akibat serangan siber tahun 2023. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui studi kepustakaan dengan pendekatan analisis kesenjangan berdasarkan regulasi OJK. Hasil penelitian menunjukkan bahwa BSI telah menerapkan prinsip transparansi dan akuntabilitas melalui penyampaian informasi kepada nasabah, pemulihan layanan, serta penguatan sistem keamanan. Namun, masih terdapat kesenjangan dalam komunikasi krisis yang berpotensi memengaruhi kepercayaan nasabah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan kedua prinsip tersebut belum sepenuhnya optimal sehingga diperlukan perbaikan SOP komunikasi krisis dan mitigasi risiko operasional TI.

Kata kunci: Good Corporate Governance, Transparansi, Akuntabilitas, Risiko Operasional TI.

***EVALUATION OF TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY
(GCG) PRINCIPLES IN MITIGATION OF IT OPERATIONAL
RISK: A CASE STUDY OF SERVICE DISRUPTION IN
INDONESIAN SYARIAH BANK***

By:
Tahta Cipta Al Kautsari

ABSTRACT

This study evaluates the implementation of transparency and accountability principles in mitigating information technology operational risks at Bank Syariah Indonesia (BSI) following the 2023 cyberattack-related service disruption. Using a qualitative descriptive method through literature review and gap analysis based on OJK regulations, the study finds that BSI applied these principles through information disclosure, service recovery, and cybersecurity improvements. However, gaps in crisis communication were identified, affecting customer trust. The study concludes that the implementation remains suboptimal and recommends improving crisis communication procedures and IT operational risk mitigation.

Keywords: *Good Corporate Governance, Transparency, Accountability, IT Operational Risk.*

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir berjudul **“Evaluasi Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas (GCG) dalam Mitigasi Risiko Operasional TI: Studi Kasus Gangguan Layanan Bank Syariah Indonesia”** dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
2. Ibu Mira Rahmi, SE., MBA., selaku Koordinator Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan UPN Veteran Jakarta
3. Ibu Dr. Ardhiani Fadila, SST, ME, selaku dosen pembimbing atas arahan yang baik kepada penulis selama masa pengerjaan tugas akhir ini
4. Ibu Mahyanah, Bapak Rachmad Hadiano, dan keluarga besar Abah Muhammad tercinta atas doa, dukungan, dan motivasi yang tiada henti
5. Ananda, Adelia, Joffiana, Liyana, Zahra, Raudina, dan Anisa selaku teman dekat penulis yang juga membantu dari awal perkuliahan dimulai
6. Karang Taruna Tomang RW 07, Nashwa, Siska, Lalita, Julia, Zahra, Utami, Ardel, dan Refa yang selalu hadir membantu dan memberikan semangat
7. Teman-teman seperjuangan di D3 Perbankan dan Keuangan yang senantiasa memberikan bantuan dan saran.
8. Grup *boyband* Korea Selatan SEVENTEEN, CORTIS, LNSHOT, TREASURE yang memberikan motivasi lewat karyanya
9. Oshi dan Piko kucing kesayangan yang selalu menemani dan menghibur penulis selama perkuliahan

Demikian penulis sampaikan, penulis meminta maaf apabila ada salah kata dan salah penulisan dalam bacaan. Penulis menyadari tugas akhir ini masih memiliki celah kekurangan, dengan rendah hati penulis terima setiap saran, kritik, dan masukan yang membangun, terima kasih.

Jakarta,2026

Tahta Cipta Al Kautsari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
HALAMAN JUDUL	2
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
BERITA ACARA TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan	5
I.3 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Bank Syariah	8
II.1.1 Sejarah dan Latar Belakang Bank Syariah	8
II.1.2 Pengertian Bank Syariah	9
II.1.3 Tujuan Bank Syariah	10
II.2.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	12
II.2.2 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	12
II.2.3 Regulasi <i>Good Corporate Governance</i>	13
II.3 Risiko Operasional Perbankan	16
II.3.1 Pengertian risiko operasional	16
II.3.2 Risiko operasional Teknologi Informasi	16
II.4 Mitigasi Risiko Operasional	18
II.4.1 Proses Manajemen Risiko Operasional	18
II.4.2 Strategi mitigasi risiko operasional	19

II. 5 Keterkaitan GCG dengan Risiko Operasional TI.....	21
II.5.1 Peran Transparansi	21
II.5.2 Peran akuntabilitas.....	22
II.5.3 Dampak terhadap mitigasi risiko.....	22
BAB III METODE PENULISAN.....	23
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi.....	23
III.1.1 Teknik Pengumpulan Data.....	23
III.1.2 Teknik Analisis Data dan Informasi	23
III.2 Deskripsi Data dan Informasi.....	24
III.2.1 Objek Penulisan	24
III.2.2 Jenis Data	24
III.2.3 Sumber Data.....	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
IV.1 Kronologi dan Faktor Penyebab Serangan Siber pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk.....	26
IV.2 Analisis Penerapan Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penanganan Krisis Siber BSI	31
IV.2.1 Analisis Prinsip Transparansi	31
IV.2.2 Analisis Prinsip Akuntabilitas	35
IV.3 Analisis Kesesuaian Tindakan Manajemen Krisis BSI dengan POJK tentang Penyelenggaraan TI dan Tata Kelola	38
IV.4 Usulan Perbaikan (SOP) Komunikasi Krisis Dan Mitigasi Risiko Operasional TI.....	41
BAB V PENUTUP.....	44
V.1 Simpulan	44
V.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
RIWAYAT HIDUP	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Analisis Penerapan Prinsip Transparansi BSI.....	34
Tabel 2 Analisis Penerapan prinsip Akuntabilitas BSI.....	37
Tabel 3 Analisis Kesenjangan Tindakan Manajemen Krisis BSI dengan POJK..	39
Tabel 4 Rekomendasi Perbaikan SOP.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan Antar prinsip GCG	15
Gambar 2 Proses Manajemen Risiko	18
Gambar 3 Ucapan permintaan maaf yang dikeluarkan oleh pihak BSI.....	26
Gambar 4 Press release yang dikeluarkan oleh pihak BSI.....	27
Gambar 5 Press release yang dikeluarkan oleh pihak BSI.....	28
Gambar 6 Cuitan @stealthmole_int (Fusion Intelligence Center).....	29
Gambar 7 Cuitan @ecgron (Teguh Aprianto)	29
Gambar 8 Cuitan @stealthmole_int (Fusion Intelligence Center).....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Tata Kelola BSI 2023	54
Lampiran 2 Laporan Tahunan BSI.....	55
Lampiran 3 Kutipan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK)	56
Lampiran 4 Formulir Persetujuan Judul TA	63
Lampiran 5 Kartu Monitoring.....	64