

EVALUASI PRINSIP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS (GCG) DALAM MITIGASI RISIKO OPERASIONAL TI: STUDI KASUS GANGGUAN LAYANAN BANK SYARIAH INDONESIA

**Oleh:
Tahta Cipta Al Kautsari
2310101024**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penerapan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam mitigasi risiko operasional teknologi informasi pada Bank Syariah Indonesia (BSI) terkait gangguan layanan akibat serangan siber tahun 2023. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui studi kepustakaan dengan pendekatan analisis kesenjangan berdasarkan regulasi OJK. Hasil penelitian menunjukkan bahwa BSI telah menerapkan prinsip transparansi dan akuntabilitas melalui penyampaian informasi kepada nasabah, pemulihan layanan, serta penguatan sistem keamanan. Namun, masih terdapat kesenjangan dalam komunikasi krisis yang berpotensi memengaruhi kepercayaan nasabah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan kedua prinsip tersebut belum sepenuhnya optimal sehingga diperlukan perbaikan SOP komunikasi krisis dan mitigasi risiko operasional TI.

Kata kunci: Good Corporate Governance, Transparansi, Akuntabilitas, Risiko Operasional TI.

***EVALUATION OF TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY
(GCG) PRINCIPLES IN MITIGATION OF IT OPERATIONAL
RISK: A CASE STUDY OF SERVICE DISRUPTION IN
INDONESIAN SYARIAH BANK***

By:
Tahta Cipta Al Kautsari

ABSTRACT

This study evaluates the implementation of transparency and accountability principles in mitigating information technology operational risks at Bank Syariah Indonesia (BSI) following the 2023 cyberattack-related service disruption. Using a qualitative descriptive method through literature review and gap analysis based on OJK regulations, the study finds that BSI applied these principles through information disclosure, service recovery, and cybersecurity improvements. However, gaps in crisis communication were identified, affecting customer trust. The study concludes that the implementation remains suboptimal and recommends improving crisis communication procedures and IT operational risk mitigation.

Keywords: *Good Corporate Governance, Transparency, Accountability, IT Operational Risk.*