

PROFITABILITAS PT BANK JAGO TBK SEBELUM DAN SESUDAH TRANSFORMASI DIGITAL

Oleh:

Silvia Khoirunnisa

ABSTRAK

PT Bank Jago Tbk bertransformasi dari bank konvensional menjadi bank berbasis digital setelah masuknya investor strategis pada tahun 2019 dan perubahan model bisnis pada tahun 2020. Sebelum transformasi bank mencatatkan kerugian operasional secara konsisten dengan ROA dan ROE negatif serta BOPO di atas 100%. Tujuan penulisan ini adalah mengetahui perkembangan kinerja keuangan sebelum transformasi digital, mengetahui tingkat profitabilitas berdasarkan rasio ROA, ROE, dan NIM serta mengetahui efisiensi operasional menggunakan rasio BOPO. Analisis dilakukan terhadap laporan keuangan tahunan periode 2016–2020 dan 2021–2025 menggunakan pendekatan kuantitatif dengan uji Paired Sample T-Test untuk ROA dan BOPO, serta uji Wilcoxon Signed Rank Test untuk ROE dan NIM. Hasil analisis menunjukkan perbaikan rasio ROA, ROE, NIM, dan BOPO setelah bertransformasi digital. Secara statistik ROE dan NIM menunjukkan perbedaan yang signifikan, sedangkan ROA dan BOPO tidak signifikan. Transformasi digital terbukti membalikkan kondisi kerugian menjadi profitabilitas positif, meskipun efisiensi operasional masih memerlukan perbaikan lebih lanjut.

Kata kunci: Profitabilitas, Transformasi Digital, Bank Jago

***PROFITABILITAS PT BANK JAGO TBK SEBELUM DAN
SESUDAH TRANSFORMASI DIGITAL***

By:

Silvia Khoirunnisa

ABSTRACT

PT Bank Jago Tbk transformed from a conventional bank into a digital-based bank following the entry of strategic investors in 2019 and a business model shift in 2020. Prior to the transformation, the bank consistently recorded operational losses with negative ROA and ROE and BOPO exceeding 100%. This study aims to identify financial performance developments before the digital transformation, determine profitability levels based on ROA, ROE, and NIM ratios, and assess operational efficiency using the BOPO ratio. Analysis was conducted on annual financial statements for the periods 2016–2020 and 2021–2025 using a quantitative approach with the Paired Sample T-Test for ROA and BOPO, and the Wilcoxon Signed Rank Test for ROE and NIM. The results show improvement across ROA, ROE, NIM, and BOPO ratios following the digital transformation. Statistically, ROE and NIM indicate significant differences, while ROA and BOPO show no significant difference. The digital transformation successfully reversed losses into positive profitability, although operational efficiency still requires further improvement.

Keywords: Profitability, Digital Transformation, Bank Jago