



**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PT BANK BTPN
SYARIAH TBK PERIODE 2020 – 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**NAJWA NURALFIAH LAIL AZ ZAHRA
2310101048**

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2026**



LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**NAJWA NURALFIAH LAIL AZ ZAHRA
2310101048**

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Najwa Nurfiah Lail Az Zahra

NIM : 2310101048

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2026

Yang menyatakan,



Najwa Nurfiah Lail Az Zahra

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Najwa Nurfiah Lail Az Zahra
NIM : 2310101048
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Analisis Rasio Profitabilitas PT Bank BTPN Tbk Periode 2020–2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Juli 2026

Yang menyatakan, materai



Najwa Nurfiah Lail Az Zahra

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PT BANK BTPN SYARIAH
PERIODE 2020-2024

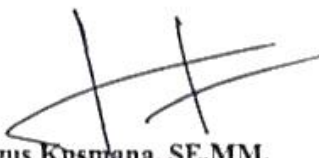
Dipersiapkan dan disusun oleh:

NAJWA NURALFIAH LAIL AZ ZAHRA
2310101048

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Subur, S.E., M.M
Ketua Penguji


Ratna Arista Dewi, M.S.M
Penguji I


Agus Kusmana, SE.MM.
Penguji II


Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M
Ketua Jurusan


Mira Rahmi, S.E., MBA
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 18 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 18 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Najwa Nuralfiah Lail Az Zahra

NIM : 2310101048

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

Analisis Rasio Profitabilitas PT Bank BTPN Syariah Tbk Periode 2020-2024

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf
88.50

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Subur, S.E., M.M	Ketua	
2	Ratna Arista Dewi, M.S.M	Anggota I	
3	Agus Kusmana, S.E., M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 18 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PT BANK BTPN SYARIAH TBK PERIODE 2020 – 2024

Oleh :

Najwa Nuralfiah Lail Az Zahra

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan ini yaitu untuk menganalisis kinerja profitabilitas PT Bank BTPN Syariah Tbk pada periode 2020–2024. Tiga rasio profitabilitas yang dipakai pada penulisan ini yaitu *Return on Assets* (ROA), *Return on Equity* (ROE), dan *Net Operating Margin* (NOM). Menggunakan data berupa laporan keuangan tahunan resmi PT Bank BTPN Syariah Tbk yang dikumpulkan menggunakan pendekatan deskriptif berbasis data sekunder. Hasil analisis menjelaskan bahwa ROA selama periode 2020-2024 selalu berada pada kategori sangat sehat, meskipun mengalami penurunan pada tahun 2023 dan 2024 akibat kenaikan beban operasional yang menggerus perolehan laba sebelum pajak. Hal yang sama juga terjadi pada NOM selama periode analisis yang tetap konsisten pada kategori sangat sehat, walaupun mengalami penurunan sejak tahun 2023, akibat menurunnya pendapatan operasional bersih. Sementara itu, ROE tahun 2023 dan 2024 menunjukkan perubahan yang signifikan, terjadi penurunan ke dalam kategori kurang sehat akibat kenaikan biaya operasional dan pembentukan CKPN yang tidak diimbangi dengan pertumbuhan laba yang setara terhadap peningkatan ekuitas bank. Secara keseluruhan, kinerja profitabilitas PT Bank BTPN Syariah Tbk masih tergolong baik, meskipun berbagai kendala pada segmen nasabah ultramikro pasca pandemi Covid-19 turut memengaruhi penurunan profitabilitas dalam dua tahun terakhir.

Kata Kunci : Bank BTPN Syariah, Profitabilitas, ROA, ROE, NOM

ANALYSIS OF PROFITABILITY RATIO AT PT BANK BTPN SYARIAH PERIOD 2020-2024

By :

Najwa Nuralfiah Lail Az Zahra

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the profitability performance of PT Bank BTPN Syariah Tbk for the period 2020-2024. Three profitability ratios used in this analysis, namely Return on Assets (ROA), Return on Equity (ROE), and Net Operating Margin (NOM). Data in the form of official annual financial statements of PT Bank BTPN Syariah Tbk were collected using a descriptive approach based on secondary data. The results of the analysis explain that ROA throughout the period 2020-2024 consistently remained in the “very healthy,” category, although it declined in 2023 and 2024 due to an increase in operational expenses that eroded pre-tax profit. The same condition also occurred in NOM, which remained in the Very Healthy category throughout the observation period, although it declined starting in 2023 due to a decrease in net operating income. Meanwhile, ROE in 2023 and 2024 showed a significant change, declining into the Unhealthy category due to rising operational costs and the formation of allowance for impairment losses that were not balanced by equivalent profit growth relative to the bank's increasing equity. Overall, the profitability performance of PT Bank BTPN Syariah Tbk is still considered good, although various challenges faced by the ultramicro customer segment in the post-Covid-19 pandemic recovery period also contributed to the decline in profitability over the last two years.

Keyword : Bank BTPN Syariah, Profitability, ROA,ROE, NOM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga laporan Tugas Akhir (TA) ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Maret sampai dengan April 2025 dengan judul “Analisis Rasio Profitabilitas PT Bank BTPN Tbk Periode 2020 - 2024”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Agus Kusmana, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada keluarga atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Atha, Fachira, Joanna, Dwi, dan Erica selaku teman seperjuangan yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih juga kepada sahabat-sahabat terdekat dan seseorang yang selalu hadir memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini. Dukungan tersebut menjadi motivasi besar bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan ini ke depannya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi pembaca dan semua pihak yang terkait.

Jakarta, Maret 2026

Najwa Nuralfiah Lail Az Zahra

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
BERITA ACARA.....	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penulisan	4
I.3 Manfaat Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Pengertian Bank	5
II.1.1 Jenis-jenis Bank	6
II.2 Pengertian Perbankan Syariah.....	6
II.2.1 Fungsi Bank Syariah	6
II.2.2 Produk dan Akad Perbankan Syariah	7
II.3 Laporan keuangan	9
II.4 Rasio Keuangan	10
II.4.1 Analisis Rasio Keuangan	10
II.4.2 Jenis-Jenis Rasio Keuangan	10
II.5 Rasio Profitabilitas	11
BAB III METODE PENULISAN	13
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi	13
III.2 Sumber Data.....	14
III.3 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	14

BAB IV PEMBAHASAN.....	17
VI.1 Profil PT Bank BTPN Syariah Tbk.....	17
IV.2 Perhitungan dan Analisis Rasio Profitabilitas	18
IV.2.1 <i>Return on Assets</i> (ROA).....	18
IV.2.2 <i>Return on Equity</i> (ROE).....	20
IV.2.3 <i>Net Operating Margin</i> (NOM).....	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	26
V.1 Kesimpulan	26
V.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA.....	29
RIWAYAT HIDUP.....	32
LAMPIRAN.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategori Peringkat ROA Perbankan	15
Tabel 2. Kategori Peringkat ROE Perbankan.....	15
Tabel 3. Kategori Peringkat NOM Perbankan	16
Tabel 4. Perhitungan <i>Return on Assets</i> PT Bank BTPN Syariah Tbk Periode 2020-2024 (Dalam Jutaan Rupiah).....	18
Tabel 5. Perhitungan <i>Return on Equity</i> PT Bank BTPN Syariah Tbk Periode 2020-2024 (Dalam Jutaan Rupiah).....	21
Tabel 6. Perhitungan <i>Net Operating Margin</i> PT Bank BTPN Syariah Tbk Periode 2020-2024 (Dalam Jutaan Rupiah)	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perkembangan Laba Bersih, Pendapatan Operasional Bersih PT Bank BTPN Syariah Tbk Tahun 2020–2024 (dalam jutaan).....	2
Gambar 2. Grafik ROA PT Bank BTPN Syariah Tbk Periode 2020-2024.....	20
Gambar 3. Grafik ROE PT Bank BTPN Syariah Tbk Periode 2020-2024.....	22
Gambar 4. Grafik NOM PT Bank BTPN Syariah Tbk Periode 2020-2024.....	25