

ANALISIS KINERJA KEUANGAN PT ZURICH GENERAL TAKAFUL INDONESIA TAHUN 2021-2024

Oleh:

Michelle Grace Saulina S.

ABSTRAK

Industri asuransi syariah di Indonesia terus menunjukkan pertumbuhan yang positif, namun kinerja keuangan antar perusahaan masih bervariasi. Penulisan ini menganalisis perkembangan kinerja keuangan PT Zurich General Takaful Indonesia tahun 2021–2024 melalui ROA, ROE, dan NPM, menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan data sekunder dari laporan keuangan tahunan perusahaan. Teknik pengumpulan data menggunakan studi dokumentasi, dan analisis data menggunakan analisis rasio keuangan serta tren horizontal. Hasil menunjukkan ROA meningkat dari -1,87% (2021) menjadi 2,54% (2024) kategori Baik, ROE meningkat dari -6,30% menjadi 11,37% kategori Baik, dan NPM meningkat dari -12,44% menjadi 11,16% kategori Sangat Baik. Ketiga rasio menunjukkan tren peningkatan konsisten yang mencerminkan pemulihan dan transformasi kinerja keuangan perusahaan pasca pandemi COVID-19. Perusahaan disarankan terus meningkatkan efisiensi pengelolaan aset dan mempertahankan pertumbuhan premi.

Kata kunci: kinerja keuangan, *Return on Assets*, *Return on Equity*, *Net Profit Margin*, asuransi syariah

***FINANCIAL PERFORMANCE ANALYSIS OF PT ZURICH
GENERAL TAKAFUL INDONESIA FOR THE PERIOD 2021–
2024***

By:

Michelle Grace Saulina S.

ABSTRACT

The Islamic insurance industry in Indonesia continues to show positive growth, although financial performance varies across companies. This study analyzes the financial performance of PT Zurich General Takaful Indonesia for 2021–2024 through ROA, ROE, and NPM, using a descriptive quantitative method with secondary data from the company's annual financial statements. Data collection used documentary study, with analysis through financial ratio and horizontal trend analysis. Results show ROA increased from -1.87% (2021) to 2.54% (2024), categorized as Good; ROE increased from -6.30% to 11.37%, categorized as Good; and NPM increased from -12.44% to 11.16%, categorized as Very Good. All three ratios show a consistent upward trend, reflecting the company's recovery and financial transformation following the COVID-19 pandemic. The company is recommended to improve asset management efficiency and maintain premium growth.

Keywords: financial performance, Return on Assets, Return on Equity, Net Profit Margin, sharia insurance