



**STUDI EKSPLORATIF PERAN *GREEN IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG GENERASI Z**

LAPORAN TUGAS AKHIR

FAISHA ALIFIA FARENZI

2310101067

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2026



**STUDI EKSPLORATIF PERAN *GREEN IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG GENERASI Z**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

FAISHA ALIFIA FARENZI

2310101067

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar,

Nama : Faisha Alifia Farenzi

NIM : 2310101067

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2026
Yang menyatakan,

A yellow rectangular stamp with the text "1000" in large red numbers, "PITRERAI TEMPEL" in black, and "54ANX420939259" at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Faisha Alifia Farenzi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faisha Alifia Farenzi
NIM : 2310101067
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**STUDI EKSPLORATIF PERAN *GREEN IMAGE* TERHADAP
KEPUTUSAN MENABUNG GENERASI Z**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 23 Juni 2026

Yang menyatakan,



Faisha Alifia Farenzi

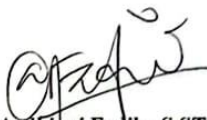
LAPORAN TUGAS AKHIR

STUDI EKSPLORATIF PERAN *GREEN IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG GENERASI Z

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FAISHA ALIFIA FARENZI
2310101067

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 23 Juni 2026
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Dr. Ardiani Fadila, S.ST., ME.
Ketua Penguji


Hani Novanti, S.Pi., MM.
Penguji I


Kerv Utami, SE., M.Si.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM.
Ketua Jurusan Manajemen


Mira Rahmi, SE., MBA.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Faisha Alifia Farenzi

NIM : 2310101067

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

Studi Eksploratif Peran Green Image Terhadap Keputusan Menabung Generasi Z

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang-Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 86.12
dan Nilai Huruf A.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ardhiani Fadila, S.ST., ME.	Ketua	
2	Hani Novanti, S.Pi, MM	Anggota I	
3	Kery Utami, S.E., M.Si.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 23 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

STUDI EKSPLORATIF PERAN *GREEN IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG GENERASI Z

Oleh :

Faisha Alifia Farenzi

ABSTRAK

Perubahan iklim mendorong industri perbankan untuk menerapkan *green banking* dan membangun *green image* sebagai bentuk komitmen terhadap keberlanjutan lingkungan. Penelitian ini merupakan studi eksploratif yang bertujuan mendeskripsikan gambaran *green image bank* dan keputusan menabung Generasi Z, serta menganalisis peran *green image* terhadap keputusan menabung Generasi Z di Indonesia. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 106 responden Generasi Z pemilik rekening tabungan aktif melalui Google Form. Data diolah menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green image bank* maupun keputusan menabung Generasi Z sama-sama berada pada persepsi yang positif terhadap citra ramah lingkungan bank. *Green image* terbukti berperan positif dan signifikan terhadap keputusan menabung Generasi Z dengan kontribusi hampir separuhnya, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian ini. Temuan ini mengindikasikan bahwa *green image* merupakan faktor strategis yang perlu diperhatikan oleh perbankan dalam menarik dan mempertahankan nasabah muda. Bank disarankan untuk memperkuat komunikasi keberlanjutan melalui platform digital guna menjangkau nasabah muda secara lebih efektif.

Kata Kunci : *Green Image*, Keputusan Menabung, Generasi Z,
Studi Eksploratif

AN EXPLORATORY STUDY OF THE ROLE OF GREEN IMAGE ON GENERATION Z'S SAVINGS DECISIONS

By :

Faisha Alifia Farenzi

ABSTRACT

Climate change has encouraged the banking industry to implement green banking and build a green image as a form of commitment to environmental sustainability. This study is an exploratory study aimed at describing the green image of banks and Generation Z's savings decisions, as well as analyzing the role of green image on Generation Z's savings decisions in Indonesia. Data were collected through a questionnaire distributed to 106 Generation Z respondents with active savings accounts via Google Form. Data were analyzed using descriptive analysis and simple linear regression with the assistance of SPSS. The results show that both the green image of banks and Generation Z's savings decisions are at a High category, reflecting a positive perception toward the environmental image of banks. Green image is proven to have a positive and significant role on Generation Z's savings decisions, contributing to nearly half of the variation, while the remainder is influenced by other factors outside this study. These findings indicate that green image is a strategic factor that banks need to consider in attracting and retaining young customers. Banks are advised to strengthen sustainability communication through digital platforms to reach Generation Z customers more effectively.

**Keywords : Green Image, Savings Decision, Generation Z,
Exploratory Study**

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2026 dengan judul " Studi Eksploratif Peran *Green Image* Terhadap Keputusan Menabung Generasi Z".

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Mira Rahmi, SE., MBA selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan, serta Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu dan adik yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Terima kasih pula kepada Michelle, Ahel, Sandra, Jihan, Verina, Kayla dan seluruh sahabat-sahabat yang selalu hadir memberikan dukungan, tawa, dan semangat di setiap langkah perjalanan ini, kalian membuat prosesnya jauh lebih berarti. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 23 Juni 2026

Faisha Alifia Farenzi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Tugas Akhir	7
I.3 Manfaat Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Bank	9
II.2 Produk dan Jasa Bank	10
II.3 Keuangan Berkelanjutan	12
II.3.1 Pengertian Keuangan Berkelanjutan	12
II.3.2 Tujuan Keuangan Berkelanjutan	13
II.3.3 Prinsip Keuangan Berkelanjutan	14
II.4 Green Banking	15
II.4.1 Pengertian <i>Green Banking</i>	15
II.4.2 Manfaat <i>Green Banking</i>	16
II.4.3 Regulasi <i>Green Banking</i>	17
II.4.4 Prinsip <i>Green Banking</i>	18

II.4.5 Strategi <i>Green Banking</i>	18
II.4.6 Indikator <i>Green Banking</i>	19
II.5 <i>Green Image</i> Perbankan	20
II.6 Keputusan Menabung.....	24
BAB III METODE PENULISAN.....	27
III.1 Jenis Penulisan	27
III.2 Pengumpulan Data dan Informasi	27
III.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
III.2.2 Pengukuran Variabel	28
III.2.3 Populasi	30
III.2.4 Sampel	30
III.3 Teknik Pengumpulan Data	32
III.3.1 Jenis Data.....	32
III.3.2 Sumber Data	32
III.3.3 Pengumpulan Data	32
III.4 Deskripsi Data dan Informasi.....	39
III.4.1 Teknik Pengolahan Data dan Informasi	39
III.4.2 Teknik Analisis Data dan Informasi.....	40
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
IV.1 Hasil.....	44
IV.1.1 Deskripsi Data Penelitian	44
IV.1.2 Uji Validitas.....	48
IV.1.3 Uji Reliabilitas	49
IV.1.4 Uji Normalitas	50
IV.1.5 Uji Linearitas	51
IV.1.6 Analisis Deskriptif	52
IV.1.7 Analisis Regresi Linear Sederhana	59
IV.2 Pembahasan.....	61
IV.2.1 Gambaran <i>Green Image Bank</i> dan Keputusan Menabung Generasi Z	61
IV.2.2 Peran <i>Green Image</i> terhadap Keputusan Menabung Generasi Z.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73

V.1 Simpulan	73
V.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
RIWAYAT HIDUP	78
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala <i>Likert Summated Rating</i> (SLR)	28
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3. Skala <i>Likert Summated Rating</i> (SLR)	33
Tabel 4. Pertanyaan Kuesioner pada Google Form	34
Tabel 5. Kategori Penilaian Garis Kontinum	40
Tabel 6. Data Kota Domisili Responden.....	46
Tabel 7. Hasil Uji Validitas	48
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	50
Tabel 10. Hasil Uji Linearitas (Anova Table)	52
Tabel 11. Hasil Analisis Deskriptif Indikator <i>Environmental Friendliness</i>	53
Tabel 12. Hasil Analisis Deskriptif Indikator <i>Environmental Concern</i>	54
Tabel 13. Hasil Analisis Deskriptif Indikator <i>Environmental Communication</i>	55
Tabel 14. Hasil Analisis Deskriptif Indikator Pengenalan Kebutuhan	56
Tabel 15. Hasil Analisis Deskriptif Indikator Pencarian Informasi	56
Tabel 16. Hasil Analisis Deskriptif Indikator Evaluasi Alternatif	57
Tabel 17. Hasil Analisis Deskriptif Indikator Keputusan Menabung.....	58
Tabel 18. Hasil Analisis Deskriptif Indikator Evaluasi Pasca Menabung	58
Tabel 19. Hasil Analisis <i>Model Summary</i>	59
Tabel 20. Hasil Uji F (Anova)	60
Tabel 21. Hasil Analisis Koefisien Regresi	60
Tabel 22. Analisis <i>Model Summary</i>	70
Tabel 23. Uji F (Anova)	70
Tabel 24. Analisis Koefisien Regresi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Tahun Kelahiran	44
Gambar 2. Grafik Jenis Kelamin	45
Gambar 3. Grafik Pekerjaan.....	45
Gambar 4. Grafik Bank yang Digunakan.....	47
Gambar 5. Grafik Paparan Informasi Komitmen Lingkungan Bank.....	48
Gambar 6. Grafik Normal Q-Q Plot Total X.....	51
Gambar 7 . Grafik Normal Q-Q Plot Total Y.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Kartu Monitoring
- Lampiran 3 Hasil Output SPSS Uji Validitas (X)
- Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas (Y)
- Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas (X)
- Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas (Y)
- Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Linearitas
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS Analisis Deskriptif
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS Model *Summary*
- Lampiran 11 Hasil Output SPSS Uji F (Anova)
- Lampiran 12 Hasil Output SPSS Analisis Koefisien Regresi