



**ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT BCA FINANCE**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RAECA LISANDRA PUTERI

2310101040

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2026



**ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT BCA FINANCE**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

RAECA LISANDRA PUTERI

2310101040

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : RAECA LISANDRA PUTERI

NIM : 2310101040

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2026

Yang menyatakan,



Raeca Lisandra Puteri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, sayayang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Raeca Lisandra Puteri
NIM	: 2310101040
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Analisis Perkembangan Kredit Kendaraan Bermotor Pada PT BCA Finance

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2026
Yang menyatakan, materai



Raeca Lisandra Puteri

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT KENDARAAN BERMOTOR PADA PT BCA FINANCE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Raeca Lisandra Puteri

2310101040

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Agus Kusmana, SE., MM
Ketua Penguji


Elia Erna Nurdiani, SE., MM
Penguji I


Yoko Trisartanto, SE., MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM
Ketua Jurusan Manajemen


Mira Rahmi, SE., MBA
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jumat, tanggal 19 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Raeca Lisandra Puteri

NIM : 2310101040

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

Analisis Perkembangan Kredit Kendaraan Bermotor Pada PT BCA Finance

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 86,67
dan Nilai Huruf ...A.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Kusmana, S.E., M.M	Ketua	
2	Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M	Anggota I	
3	Yoko Tristiarto, S.E. M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 19 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT KENDARAAN BERMOTOR PADA PT BCA FINANCE

Oleh:

Raeca Lisandra Puteri

ABSTRAK

Kredit kendaraan bermotor menjadi salah satu instrumen pembiayaan yang terus menunjukkan perkembangan di Indonesia, dengan seiring pemulihan ekonomi pasca pandemi Covid-19 yang turut mendorong kebutuhan konsumtif masyarakat terhadap kepemilikan kendaraan melalui skema angsuran. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini untuk menganalisis perkembangan kredit kendaraan bermotor pada PT BCA Finance periode 2020-2025, yang mencakup dinamika pertumbuhan pembiayaan, tantangan dan peluang yang dihadapi perusahaan, serta strategi produk dan layanan yang diterapkan dalam menarik konsumen. Data yang digunakan diperoleh dari laporan tahunan dan laporan keuangan resmi PT BCA Finance dan informasi pembiayaan berdasarkan Otoritas Jasa Keuangan. Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja pembiayaan PT BCA Finance secara umum mengalami pertumbuhan yang positif sepanjang periode pengamatan, meskipun menghadapi tekanan dari kondisi makroekonomi, persaingan industri yang semakin ketat, serta fluktuasi pasar otomotif nasional. Perusahaan merespons tantangan tersebut melalui inovasi layanan digital, strategi produk yang kompetitif, serta penguatan sinergi dengan BCA Group. Hasil analisis ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak manajemen dalam mengambil langkah strategis untuk menjaga pertumbuhan pembiayaan secara berkelanjutan, khususnya melalui diversifikasi portofolio dan penguatan manajemen risiko kredit.

Kata Kunci: Kredit, Kendaraan Bermotor, Pertumbuhan Pembiayaan.

ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE CREDIT DEVELOPMENT AT PT BCA FINANCE

By:

Raeca Lisandra Puteri

ABSTRACT

Motor vehicle credit are a financing instrument that continues to show growth in Indonesia, as the post-COVID-19 economic recovery has driven consumer demand for vehicle ownership through installment schemes. The purpose of this final project is to analyze the development of motor vehicle loans at PT BCA Finance for the 2020-2025 period, encompassing the dynamics of financing growth, the challenges and opportunities faced by the company, and the product and service strategies implemented to attract consumers. The data used were obtained from the annual report and official financial statements of PT BCA Finance and financing information from the Financial Services Authority. The analysis shows that PT BCA Finance's financing performance generally experienced positive growth throughout the observation period, despite facing pressures from macroeconomic conditions, increasingly fierce industry competition, and fluctuations in the national automotive market. The company responded to these challenges through digital service innovation, competitive product strategies, and strengthened synergies with the BCA Group. The results of this analysis are expected to serve as evaluation material for management in taking strategic steps to maintain sustainable financing growth, particularly through portfolio diversification and strengthened credit risk management.

Keywords: Credit, Vechicle, Financing Growth.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Perkembangan Kredit Kendaraan Bermotor Pada PT BCA Finance”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan, doa, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Mira Rahmi, S.E., M.B.A. selaku Ketua Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan.
3. Bapak Yoko Tristiarto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Radius Candra dan Ibu Elisnawati, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta menjadi tempat penulis berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman seperjuangan, yaitu Fitria, Raudina, Nadya, Nadia, Narulita, Aliefia, Nanda, Davina, dan Halizah yang telah saling bertukar pendapat, memberikan semangat, serta menemani proses ini hingga selesai.
6. Azka, selaku sepupu penulis yang telah berbaik hati meminjamkan laptopnya sebagai sarana dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Para musisi yang karyanya masuk *playlist* selama proses pengerjaan Tugas Akhir, seperti 5SOS, The Runarounds, One Direction, Hindia, Tulus, dll.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan referensi.

Jakarta, 15 Juni 2026

Raeca Lisandra Puteri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYAAN PERSETUJUAN JUDUL.....	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
BERITA ACARA	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan.....	6
I.3. Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1. Pengertian Lembaga Pembiayaan (Leasing)	8
II.2. Pengertian Kredit Kendaraan Bermotor (KKB)	11
II.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kredit Kendaraan Bermotor (KKB)	17
II.4. Proses Pemberian Kredit Kendaraan Bermotor (KKB).....	20
BAB III METODE PENULISAN.....	26
III.1. Pengumpulan Data dan Informasi	26
III.2. Deskripsi Data dan Informasi	27
III.3. Teknik Pengolahan Data dan Informasi	28
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
IV.1 Dinamika Pertumbuhan Kredit Kendaraan Bermotor Pada PT BCA Finance	30
IV.2 Tantangan dan Peluang PT BCA Finance dalam Industri Pembiayaan Kendaraan.....	34
IV.3 Strategi Produk dan Layanan Kredit PT BCA Finance Dalam Menarik Konsumen.....	38
IV.4 Perkembangan Kredit Kendaraan Bermotor Pada PT BCA Finance ...	42
IV.5 Hasil Analisis Perkembangan Kredit Kendaraan Bermotor Pada PT BCA Finance	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
V.1 Simpulan.....	54
V.2 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	57
RIWAYAT HIDUP	61
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Total Pembiayaan Baru Kendaraan Bermotor pada PT BCA Finance	43
Tabel 2. Perkembangan Kinerja Keuangan Pada PT BCA Finance	44
Tabel 3. Analisis ROA dan ROE PT BCA Finance 2020–2025	46
Tabel 4. Perkembangan Piutang Pembiayaan Kendaraan Bermotor pada PT BCA . Finance	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penjualan Kredit Kendaraan Bermotor Januari 2023 vs Januari 2024... (Berdasarkan GAIKINDO)	2
Gambar 2. Pertumbuhan Pembiayaan Kendaraan Bermotor Tahun 2024	3
Gambar 3. Simulasi Kredit Mobil	20
Gambar 4. Dinamika Piutang Pembiayaan Kendaraan Bermotor Secara Global pada Industri Multifinance (Rp Miliar)	31
Gambar 5. Dinamika Pertumbuhan Pembiayaan Baru Kendaraan Bermotor pada . Beberapa Perusahaan Multifinance 2020-2025.....	33
Gambar 6. Suku Bunga Kredit Mobil Baru	39
Gambar 7. EXPO Mobil Bekas PT BCA Finance.....	39
Gambar 8. Aplikasi FINA PT BCA Finance	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penyaluran KKB PT BCA Finance	62
Lampiran 2. Portofolio Aset, Laba dan Pendapatan PT BCA Finance 2020-2025	62
Lampiran 3. ROA ROE PT BCA Finance 2020-2025	63
Lampiran 6. Statistik OJK Pembiayaan Kendaraan Bermotor 2021.....	63
Lampiran 4. Net Performing Financing (NPF) PT BCA Finance 2020-2025.....	63
Lampiran 5. Statistik OJK Pembiayaan Kendaraan Bermotor 2020.....	63
Lampiran 7. Statistik OJK Pembiayaan Kendaraan Bermotor 2022.....	64
Lampiran 8. Statistik OJK Pembiayaan Kendaraan Bermotor 2023.....	64
Lampiran 9. Statistik OJK Pembiayaan Kendaraan Bermotor 2024.....	64
Lampiran 10. Statistik OJK Pembiayaan Kendaraan Bermotor 2025	64
Lampiran 11. Piutang Pembiayaan KKB pada FIF Group 2020-2025	65
Lampiran 14. Piutang Pembiayaan KKB pada Astra Sedaya Finance 2020.....	65
Lampiran 13. Piutang Pembiayaan KKB pada Mandiri Tunas Finance 2020-2025	65
Lampiran 12. Piutang Pembiayaan KKB pada Adira 2020-2025	65
Lampiran 15. Piutang Pembiayaan KKB pada Astra Sedaya Finance 2021-2022	66
Lampiran 16. Piutang Pembiayaan KKB pada Astra Sedaya Finance 2023-2024	66
Lampiran 17. Piutang Pembiayaan KKB pada Astra Sedaya Finance 2025	66
Lampiran 18. Persetujuan Judul Tugas Akhir	67
Lampiran 19. Kartu Monitor	68