



**ANALISIS LAYANAN *DIGITAL BANKING* PADA SEABANK
DALAM MENDUKUNG KEMUDAHAN TRANSAKSI PADA
MAHASISWA FEB UPNVJ ANGKATAN 2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RACHEL AMALIA AKBAR

2310101056

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL**

“VETERAN” JAKARTA

2026



**ANALISIS LAYANAN *DIGITAL BANKING* PADA SEABANK
DALAM MENDUKUNG KEMUDAHAN TRANSAKSI PADA
MAHASISWA FEB UPNVJ ANGKATAN 2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya**

**Rachel Amalia Akbar
2310101056**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Rachel Amalia Akbar

NIM : 2310101056

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Juni 2025

Yang menyatakan,


(Rachel Amalia Akbar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rachel Amalia Akbar
NIM : 2310101056
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Analisis Layanan *Digital Banking* Pada Seabank Dalam Mendukung Kemudahan Transaksi Pada Mahasiswa FEB UPNVJ Angkatan 2023

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Juni 2026
Yang menyatakan,



Rachel Amalia Akbar

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS LAYANAN *DIGITAL BANKING* PADA SEABANK DALAM MENDUKUNG KEMUDAHAN TRANSAKSI PADA MAHASISWA FEB UPNVJ ANGKATAN 2023

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rachel Amalia Akbar
2310101056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Mira Rahmi, SE., MBA.
Ketua Penguji



Anegi Anega Resti, S.E., M.Si
Penguji I



Ratna Arista Dewi, S.Gz., M.S.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM
Ketua Jurusan



Mira Rahmi, SE., MBA.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Juni 2026

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 18 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Rachel Amalia Akbar
NIM : 2310101056
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Judul Tugas Akhir :

**Analisis Layanan Digital Banking Pada Seabank Dalam Mendukung Kemudahan
Transaksi Pada Mahasiswa FEB UPNVJ Angkatan 2023**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang-Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata *90.83*
dan Nilai Huruf *A.....*

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Mira Rahmi, SE, MBA	Ketua	
2	Anggi Angga Resti, S.E., M.M	Anggota I	
3	Ratna Arista Dewi, M.S.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 18 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

LEMBAR PERNYATAAN JOINT-AUTHORSHIP KARYA MAHASISWA

LEMBAR PERNYATAAN JOINT-AUTHORSHIP KARYA MAHASISWA

Sesuai dengan Undang-undang No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Peraturan Rektor UPN Veteran Jakarta Nomor 10 Tahun 2022 tentang Etika Kepenulisan Publikasi Karya Ilmiah di lingkungan UPNVJ, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rachel Amalia Akbar
NIM : 2310101056
Prodi/Fakultas : D3 Perbankan dan Keuangan/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

dan,

Nama Dosen : Ratna Arista Dewi, S.Gz., M.S.M.
NIP : 199007222024062003
Prodi/Fakultas : D3 Perbankan dan Keuangan/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa riset atau karya tulis mahasiswa tersebut dengan judul: Analisis Layanan Digital Banking Pada Seabank Dalam Mendukung Kemudahan Transaksi Pada Mahasiswa FEB UPNVJ Angkatan 2023 dipublikasikan bersama dengan ketentuan mahasiswa menjadi penulis pertama dan dosen pembimbing menjadi penulis anggota dan/atau penulis korespondensi

Pernyataan ini kami sampaikan atas dasar persetujuan kedua belah pihak tanpa pemaksaan atau tekanan terhadap pihak manapun.

Jakarta, 20 Juli 2026

Pemberi pernyataan

Mahasiswa,



Rachel Amalia Akbar
2310101056

Dosen Pembimbing

Ratna Arista Dewi, S.Gz., M.S.M.
199007222024062003

ANALISIS LAYANAN *DIGITAL BANKING* PADA SEABANK DALAM MENDUKUNG KEMUDAHAN TRANSAKSI PADA MAHASISWA FEB UPNVJ ANGKATAN 2023

Oleh :

Rachel Amalia Akbar

ABSTRAK

Perkembangan transformasi digital di sektor perbankan mendorong lahirnya layanan bank digital yang menawarkan kemudahan transaksi berbasis teknologi. SeaBank merupakan salah satu bank digital di Indonesia yang seluruh layanannya dapat diakses melalui aplikasi tanpa kehadiran fisik di kantor cabang. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui analisis layanan digital banking SeaBank dalam mendukung kemudahan transaksi mahasiswa FEB UPNVJ angkatan 2023. Indikator yang diteliti meliputi kemudahan penggunaan aplikasi, aksesibilitas layanan, kecepatan transaksi, dan ketersediaan fitur transaksi. Tugas akhir menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan kuesioner berskala Likert empat poin yang disebarkan kepada 102 responden melalui teknik *purposive sampling*. Data diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil Tugas akhir menunjukkan bahwa keempat indikator berada pada kategori sangat tinggi. Aksesibilitas layanan memperoleh penilaian tertinggi, khususnya pada kompatibilitas aplikasi dengan perangkat mahasiswa. Fitur QRIS dan transfer antarbank menjadi layanan yang paling banyak dimanfaatkan, sedangkan kemampuan sistem dalam memproses transaksi simultan masih memerlukan optimalisasi. Secara keseluruhan, analisis layanan *digital banking* SeaBank dinilai telah mampu mendukung kemudahan transaksi mahasiswa FEB UPNVJ sesuai dengan kebutuhan dan gaya hidup digital generasi muda.

Kata kunci: *digital banking*, SeaBank, kemudahan transaksi, mahasiswa

ANALYSIS OF DIGITAL BANKING SERVICES AT SEABANK TO SUPPORT TRANSACTION EASE FOR UPNVJ FEB STUDENTS OF THE CLASS OF 2023

By :

Rachel Amalia Akbar

ABSTRACT

The advancement of digital transformation in the banking sector has driven the emergence of digital banking services offering technology-based transaction convenience. SeaBank is one of Indonesia's digital banks whose services are fully accessible through a mobile application without requiring branch visits. This study aims to examine the implementation of SeaBank's digital banking services in supporting transaction convenience among FEB UPNVJ students, class of 2023. The indicators examined include ease of application use, service accessibility, transaction speed, and availability of transaction features. A descriptive quantitative approach was applied using a four-point Likert scale questionnaire distributed to 102 respondents through purposive sampling. Data were processed using SPSS version 26. The results show that all four indicators fall within the very high category. Service accessibility received the highest rating, particularly regarding application compatibility with students' devices. QRIS and interbank transfer features were the most frequently used, while the system's capacity for simultaneous transactions still requires further optimization. Overall, SeaBank's digital banking services are considered to have effectively supported transaction convenience for FEB UPNVJ students in line with the digital lifestyle of the younger generation.

Keywords: digital banking, SeaBank, transaction convenience, collage student

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Layanan Digital Banking pada SeaBank dalam Mendukung Kemudahan Transaksi Mahasiswa FEB UPN Veteran Jakarta Angkatan 2023” dengan baik.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Koordinator Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Ibu Mira Rahmi, SE., MBA. yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses studi berlangsung.
2. Ibu Ratna Arista Dewi, S.Gz., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi yang tidak ternilai dalam setiap langkah penulis.
4. Seluruh mahasiswa FEB UPNVJ angkatan 2023 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner Tugas akhir ini sehingga data yang dibutuhkan dapat terkumpul dengan baik.
5. Seluruh teman-teman Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2023 yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 13 Juni 2026

Rachel Amalia Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA	vi
LEMBAR PERNYATAAN JOINT-AUTHORSHIP KARYA MAHASISWA	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	5
I.3 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Definisi <i>Digital Banking</i>	7
II.2 Layanan Perbankan Digital.....	8
II.3 Indikator Implementasi Digital Banking	10
II.3.1 Kemudahan Transaksi	10
II.3.2 Aksesibilitas Layanan.....	10

II.3.3 Kecepatan Transaksi.....	11
II.3.4 Ketersediaan Fitur Transaksi.....	11
II.4 SeaBank	11
II.4.1 Gambaran Umum SeaBank	11
II.4.2 Layanan SeaBank	12
II.5 Pengguna Digital Banking dan Perilaku Keuangan Mahasiswa.....	13
BAB III METODE PENULISAN	15
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi	15
III.2 Sampel	17
III.3 Deskripsi Data Informasi.....	19
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
IV.1 Deskripsi Data Tugas akhir	22
IV.1.2. Analisis Data Deskriptif.....	23
IV.2 Analisis Analisis Layanan <i>Digital Banking</i> SeaBank dalam Mendukung Kemudahan Transaksi Mahasiswa FEB UPNVJ	28
BAB V PENUTUP	32
V.1 Simpulan.....	32
V.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	35
RIWAYAT HIDUP	38
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasionalisasi Variabel	15
Tabel 2. Skala Likert	16
Tabel 3. Jumlah Mahasiswa FEB Angkatan 2023	16
Tabel 4. Pertanyaan Kuesioner pada Google Form	18
Tabel 5. Hasil Uji Validitas.....	19
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	21
Tabel 7. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 8. Distribusi Responden Berdasarkan Program Studi.....	23
Tabel 9. Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan Aplikasi.....	24
Tabel 10. Statistik Deskriptif Aksesibilitas Layanan.....	25
Tabel 11. Statistik Deskriptif Kecepatan Transaksi.....	26
Tabel 12. Statistik Deskriptif Fitur Transaksi	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Pengguna Seabank	4
Gambar 2. Layanan Seabank.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengesahan dan Kartu Monitoring.....	40
Lampiran 2. Surat Pengambilan Data	42