

BAB V

PENUTUP

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil Tugas akhir dan pembahasan mengenai analisis layanan SeaBank dalam mendukung kemudahan transaksi pada mahasiswa FEB UPNVJ, dapat ditarik simpulan sebagai berikut.

a. Kemudahan Penggunaan Aplikasi (*Ease of Use*)

Indikator kemudahan penggunaan aplikasi berada dalam kategori sangat tinggi. Mahasiswa FEB UPNVJ menilai aplikasi SeaBank mudah dioperasikan tanpa memerlukan panduan khusus, dengan tampilan menu dan fitur yang sederhana serta proses transaksi yang tidak menyulitkan pengguna. Temuan ini menjawab tujuan pertama Tugas akhir, yaitu SeaBank telah berhasil menghadirkan pengalaman penggunaan aplikasi yang mudah dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa sebagai generasi yang terbiasa dengan teknologi digital.

b. Aksesibilitas Layanan (*Accessibility*)

Indikator aksesibilitas layanan berada dalam kategori sangat tinggi dan menjadi indikator dengan penilaian tertinggi di antara keempat indikator yang diteliti. Mahasiswa FEB UPNVJ dapat mengakses layanan SeaBank kapan saja dan di mana saja tanpa terbatas oleh lokasi maupun kompatibilitas perangkat. Temuan ini menjawab tujuan kedua Tugas akhir, yaitu SeaBank telah memenuhi kebutuhan mahasiswa akan layanan perbankan digital yang fleksibel dan tidak bergantung pada infrastruktur fisik seperti kantor cabang.

c. Kecepatan Transaksi (*Transaction Speed*)

Implementasi layanan SeaBank pada indikator kecepatan transaksi berada dalam kategori sangat tinggi, meskipun memperoleh nilai rata-rata terendah dibandingkan tiga indikator lainnya. Proses transfer dana secara real-time dinilai sudah berjalan baik, sedangkan kemampuan sistem dalam memproses beberapa transaksi sekaligus masih mendapat penilaian yang relatif lebih rendah. Temuan ini menjawab tujuan ketiga Tugas akhir, yaitu

SeaBank secara umum sudah cepat dalam memproses transaksi, namun optimalisasi pada kondisi transaksi simultan masih perlu ditingkatkan.

d. Ketersediaan Fitur Transaksi (*Feature Availability*)

Implementasi layanan SeaBank pada indikator ketersediaan fitur berada dalam kategori sangat tinggi. Kelengkapan metode pembayaran seperti QRIS dan kemudahan transfer antarbank menjadi aspek yang paling diapresiasi mahasiswa, sedangkan fitur keamanan transaksi dan beberapa fitur pendukung lain menunjukkan variasi penilaian yang lebih besar. Temuan ini menjawab tujuan keempat Tugas akhir, yaitu fitur-fitur utama SeaBank sudah memenuhi kebutuhan transaksi mahasiswa, meskipun penyempurnaan pada fitur keamanan dan fitur pendukung masih diperlukan.

V.2 Saran

Berdasarkan simpulan Tugas akhir, diajukan saran-saran sebagai berikut.

a. Bagi pihak SeaBank:

- 1) SeaBank disarankan untuk terus meningkatkan kapasitas dan keandalan infrastruktur teknologi guna memastikan pemrosesan transaksi yang optimal.
- 2) Item D14 (fitur keamanan transaksi) memperoleh nilai rata-rata terendah (3,32), sehingga SeaBank perlu memperkuat sistem keamanan digitalnya, termasuk enkripsi data, autentikasi dua faktor, dan edukasi literasi keamanan digital bagi pengguna.
- 3) Item D16 dan D18 juga menunjukkan variasi persepsi yang lebih tinggi, sehingga fitur-fitur terkait perlu dievaluasi dan dikembangkan lebih lanjut.

b. Bagi mahasiswa FEB UPNVJ: Hasil Tugas akhir menunjukkan bahwa layanan SeaBank sudah sangat baik dalam mendukung kemudahan transaksi. Mahasiswa diharapkan dapat memanfaatkan seluruh fitur yang tersedia secara optimal dan bijaksana, serta senantiasa memperhatikan aspek keamanan digital dalam setiap transaksi yang dilakukan.

- c. Bagi peneliti selanjutnya: Tugas akhir ini memiliki keterbatasan pada cakupan sampel (mahasiswa FEB UPNVJ) dan metode analisis. Tugas akhir selanjutnya disarankan untuk:
- 1) memperluas cakupan populasi ke perguruan tinggi lain atau segmen pengguna yang lebih beragam
 - 2) Menggunakan metode analisis yang lebih komprehensif seperti *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk mendapatkan gambaran lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kemudahan transaksi dalam ekosistem